

# Las instituciones educativas San Rafael y El Salado como espacios de integración de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes inmigrantes venezolanos en el municipio de Envigado, Antioquia, Colombia

---

*Jair Eduardo Restrepo Pineda  
Yohanna Castro Rodelo  
Sergio Andrés Rodríguez Garzón  
Felipe Andrés Aliaga Sáez  
Carolina Serna Guzmán  
Silvia Liliana Ceballos Ramírez*

## Introducción

Según algunas estimaciones, a nivel global hay alrededor de 230 millones de personas que viven fuera del país de origen; en el caso de América Latina y el Caribe se calculaba en el año 2006 que unos 25 millones de migrantes vivían en Norteamérica y Europa, mientras que otros 6 millones habían migrado entre países de la región (Cernadas, et. al, 2014), cifras que pudieron incrementar con las situaciones políticas y económicas que se viven actualmente en algunos países de la región como Venezuela, que cerró la frontera con Colombia en agosto de 2015 (Loudior, 2018), sin embargo, la migración de venezolanos hacia Colombia ha representado para el país grandes retos en diferentes sectores, donde se resaltan las dificultades en materia de salud pública (Fernández y Orozco, 2018) y de educación (Gutiérrez y Medina, 2021).

Según datos del Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia (2024) a corte del 29 de febrero de 2024 residen en el país 2.845.706 migrantes de origen venezolano, de los cuales 1.472.655 son mujeres, es decir, el 51,75% frente a 1.372.480 de varones que representan el 48,23%, y 571 personas que se identifican con otras identi-

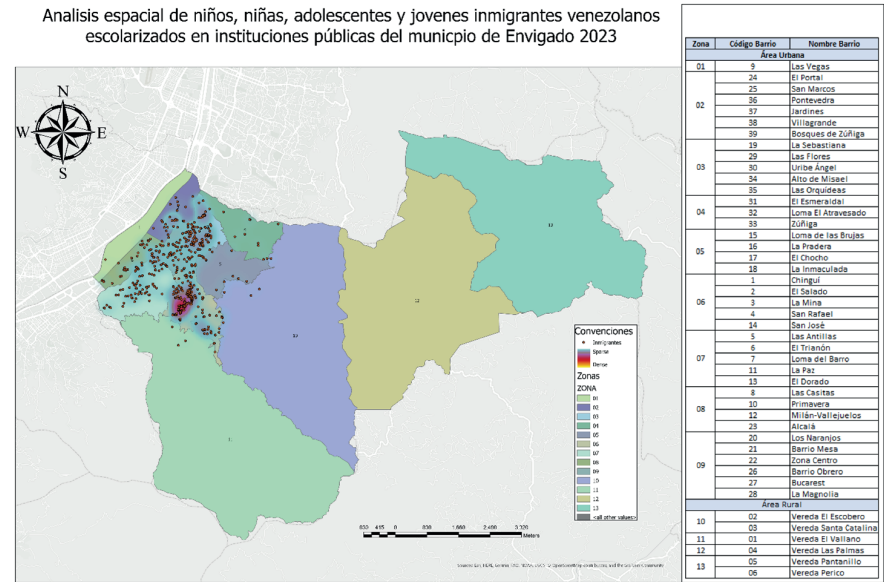
dades de género, que corresponden al 0,02% de los inmigrantes. Además, se evidencia la presencia de un número significativo de niños y niñas inmigrantes venezolanos en los ámbitos educativos, pues cerca de 246.473 niños, niñas y adolescentes se encuentran escolarizados en el país, esta situación ha conllevado a que en algunas ciudades “el principal reto educativo es la xenofobia, porque existe una resistencia hacia los venezolanos debido a que tenemos población con necesidades básicas insatisfechas, que viven en condiciones de pobreza extrema” (Ministerio de Educación Nacional, 2019).

Sin embargo, datos más recientes muestran que entre los años 2018 y 2021, el número de matrículas se incrementó en más de 400 mil estudiantes y para el 30 de julio de 2021, se tienen registrados 479.818 niños, niñas adolescentes y adultos estudiantes de origen venezolano en Colombia (R4V, 2021). Del total de estudiantes de origen venezolano matriculados en Colombia, el 61,55% se encuentran en el rango de edad de 5 a 10 años, el 23,01% entre 11 a 14 años, el 6% son adolescentes de 15 y 16 años, un 4,97% son menores de 4 años, el 2,76% corresponden a jóvenes entre 17 y 21 años, el 1,53% es población mayor a 25 años y por último el 0,18% son jóvenes de 22 a 24 años (R4V, 2021).

Específicamente en el municipio de Envigado, la Secretaría de Educación reportó que para la vigencia 2023 se matricularon en las instituciones educativas oficiales y no oficiales un total de 14.816 Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes (NNAJ) de los cuales el 12,3% (1.817) migraron de otros países, siendo Venezuela el más representativo con el 72,6% (1.319) de ellos, al revisar la información de estos estudiantes venezolanos, se encontró que el 48,8% está en el rango de edad de 5 a 10 años, el 31,3% de 11 a 14 años, el 12,8% de 15 a 16, el 5,5% corresponden a jóvenes entre 17 y 21 años, el 1,1% tiene cuatro o menos años, el 0,2% es población mayor a 25 años e igual porcentaje tienen los jóvenes de 22 a 24 años. El 52,3% (690) son de sexo masculino, pertenecen en su mayoría al estrato socioeconómico dos con el 48,0% (633) seguido del estrato tres con el 25,8% (340), el uno con el 9,5% (125), sumando los estratos 1, 2 y 3 alcanzan el 83,2%, mientras que el 8,0% residen en los estratos 4, 5 o 6 y no se cuenta con la información del estrato para el porcentaje restante (8,8%). Se encuentra además que, aunque estudian en instituciones de Envigado, algunos NNAJ residen en otros municipios vecinos (7,7%), viviendo la mayoría en el territorio envigadeño 91,8% (1.211). La distribución de los NNAJ matriculados en las instituciones de educación pública del municipio de Envigado se pueden observar en la figura 1, donde se ubicó por puntos la dirección reportada de 893 de

los estudiantes inmigrantes venezolanos residentes en Envigado. Se puede observar que principalmente residen en el área urbana del territorio con una especial concentración en la zona 6 que es una de las más vulnerables, mientras que en zonas como la 4 y 5 pertenecientes a estratos socioeconómicos más elevados, se aprecia una mayor dispersión. El número y proporción de casos por zonas se puede observar en la tabla 1.

**Figura 1**  
*Análisis espacial de niños, niñas, adolescentes y jóvenes inmigrantes venezolanos escolarizados en instituciones públicas del municipio de Envigado.*



Fuente: Elaboración propia, 2023.

**Tabla 1**

*Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes inmigrantes venezolanos por zonas en el municipio de Envigado*

| Zona         | NNAJ de origen venezolano | Proporción   |
|--------------|---------------------------|--------------|
| Zona 1       | 1                         | 0,1          |
| Zona 2       | 50                        | 5,6          |
| Zona 3       | 129                       | 14,4         |
| Zona 4       | 15                        | 1,7          |
| Zona 5       | 13                        | 1,5          |
| Zona 6       | 337                       | 37,7         |
| Zona 7       | 117                       | 13,1         |
| Zona 8       | 50                        | 5,6          |
| Zona 9       | 132                       | 14,8         |
| Zona 10      | 15                        | 1,7          |
| Zona 11      | 20                        | 2,2          |
| Zona 12      | 14                        | 1,6          |
| Zona 13      | 0                         | 0,0          |
| <b>Total</b> | <b>893</b>                | <b>100,0</b> |

Fuente: Secretaría de Educación municipio de Envigado.

Los estudiantes de origen venezolano en su mayoría se encuentran matriculados en instituciones del sector oficial con el 90,4% (1.192) de ellos, y el 9,6% (127) en el no oficial. Las sedes de las instituciones educativas oficiales con el mayor número de estudiantes venezolanos matriculados para el 2023 fueron la Escuela Urbana San Rafael 13,3% (179), la Institución Educativa El Salado 10,5% (139) y la Institución Educativa Comercial de Envigado 8,0% (106). En estas dos primeras instituciones se realizaron los grupos focales para comprender los procesos de integración de los NNAJ.

Al respecto, se debe considerar que la presencia de inmigrantes en las instituciones educativas es un factor importante de diversidad cultural, siendo además una manifestación de pluralidad que atravie-

san todas las sociedades en la actualidad. En este sentido, la educación es una herramienta fundamental para la integración social de los niños, las niñas y los adolescentes inmigrantes, ya que “la confianza que las familias depositan en la escuela guarda relación con sus experiencias y relaciones en los contextos de integración, que definen la percepción de la capacidad de la escuela para proporcionar capital cultural y social que promueva la movilidad” (Carrasco, et al., 2009, p.57).

En efecto, las relaciones en torno a la interculturalidad implican la creación de estrategias de conciliación por parte de las culturas presentes en una comunidad dados los conflictos derivados de la diversidad existente. Frente a este aspecto, resalta que la integración no solo es un mecanismo para promover la igualdad de trato y la inclusión social en el marco de esa diversidad, sino que también es una forma de promover la convivencia social (García, 2017).

Del mismo modo, las instituciones educativas son espacios donde los NNAJ conocen diversos aspectos sociales y culturales del país de acogida, y, al mismo tiempo, logran establecer relaciones con otros estudiantes, fomentando en ellos un sentido de pertenencia y de apoyo emocional en un entorno desconocido. Además, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2017), sostiene que la educación es un factor clave en la reducción de la discriminación y la exclusión social de los niños y las niñas inmigrantes, ayudándoles a desarrollar habilidades interculturales, lo que les permitirá adaptarse mejor a su nuevo contexto social. En este mismo sentido, autores como Shukla (2015), manifiestan que la educación es esencial para el bienestar de los niños y niñas inmigrantes, logrando mejorar su calidad de vida a través de la superación de barreras sociales y culturales y, por lo tanto, mejorando sus posibilidades de integración social.

Sin embargo, se debe tener en cuenta que,

La nueva situación escolar que atraviesa el alumno inmigrante va a requerir de un enorme esfuerzo por parte del mismo, ya que viene no solo de una cultura distinta, sino que, va a ser educado en un sistema educativo diferente. El sentimiento que se crea en el niño va a necesitar del apoyo de los padres y maestros, figuras claves para su buen desenvolvimiento escolar (Cabala, 2000, p. 110).

Así pues, las instituciones educativas deben convertirse en espacios de encuentro y articulación entre diferentes actores sociales que

permitan una adecuada integración de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes inmigrantes, ya que la integración social de esta población no solo depende de la educación, sino también de otros factores como la igualdad de oportunidades, el acceso a la atención médica, las redes de apoyo familiar y comunitarias, sin embargo, la educación sigue siendo un factor clave en el proceso de integración social de los NNAJ inmigrantes.

Se puede decir entonces que, las instituciones educativas son,

territorios singulares, dentro o fuera de los propios centros educativos, que cumplen la doble función de acoger y proteger al alumnado extranjero recién llegado para que no sucumba ante el cúmulo de novedades y extrañezas que supone su incorporación a una sociedad y a un artefacto que, en gran parte, desconoce; y también, de proteger al resto de la comunidad educativa ante las turbulencias, incomodidades y acomodaciones que supondría la presencia, sin más mediaciones, de este nuevo alumnado (Besalú, 2011, 85-86).

En consecuencia, las instituciones educativas se deben reconocer como los espacios que promueven y dinamizan la integración de los NNAJ inmigrantes, y para tal fin, estas instituciones deben funcionar como espacios de acogida y no simplemente como aulas de clases, ya que si no existe un cambio en las prácticas, tanto del estudiantado local como de los docentes, se corre el riesgo que todo el esfuerzo para lograr los procesos de integración termine en manos exclusivamente de los niños, las niñas y los adolescentes inmigrantes, lo que dificultaría su integración social y educativa.

Para que este tipo de situaciones no sucedan, resulta indispensable el acompañamiento interinstitucional y fomentar las estrategias de prevención y socialización con la comunidad educativa para abordar diversas situaciones, entre ellas las referidas a la discriminación y la xenofobia, teniendo en cuenta los graves efectos que puede generar el rechazo, el estigma social, los prejuicios, los hechos de discriminación y la xenofobia en el proceso de formación, en este caso, de la población de NNAJ venezolanas, que conllevarían a problemas en su salud mental. Así, “la condición de migrantes en niños, niñas y adolescentes ha sido asociada a mayor prevalencia de [...] problemas de salud mental y para la integración psicosocial” (Ministerios de Salud de Colombia, 2019, p.14).

Por lo tanto, las instituciones educativas deben constituirse como espacios de acogida donde los administrativos, empleados y los

docentes reconozcan la importancia de favorecer la integración social y educativa del alumnado inmigrante y para tal fin, se debe contar con las herramientas pertinentes para abordar adecuadamente dicha diversidad. Esto permitirá que puedan ser gestionadas las necesidades de los NNAJ inmigrantes, pero además las inquietudes y los temores de los estudiantes locales, de manera tal que se consolide un modelo de integración educativo pertinente y funcional, donde debe estar involucrada la familia y la comunidad con el fin de promover la cohesión social. En otras palabras,

La escuela como lugar de concurrencia de personas distintas y con intereses no siempre afines, debe convertirse en un lugar idóneo para que los alumnos aprendan las actitudes básicas de convivencia como son: la democracia, la solidaridad y la participación. Aprender a vivir juntos para convivir en contextos de igualdad, teniendo conciencia de las semejanzas y diferencias que existen entre los seres humanos. Así, la escuela es el ámbito privilegiado de integración social que fomenta la interacción intercultural en donde conviven ciudadanos de origen diferente (Arrellano, et al., 2016, p. 901).

La educación permite que en el mismo espacio se pueda dar el intercambio cultural y no exclusivamente el de las minorías étnicas e inmigrantes, es posible argumentar que no basta con constatar la diferencia, sino que en sí misma esta es enriquecedora (Vázquez, 2001). Finalmente, se debe hacer énfasis en el hecho de que una educación que promueva la integración sociocultural no solo debe preocuparse por la normalización y la nivelación educativa de los estudiantes extranjeros, sino que además se debe ocupar de la integración social y cultural como un asunto que le compete a todas y todos los ciudadanos, y no solo a los inmigrantes.

## **Marco teórico**

### ***Integración de los inmigrantes***

Casales (2015-2016), plantea que la integración es el proceso por el que se forma parte de un todo, cuando se produce una adaptación con el entorno, con las personas que forman parte de ese entorno y donde se crea una relación en perfecta sintonía entre las personas. Por su parte, Oriol como se citó en Herrera (1994), el concepto de integración tiene dos connotaciones, la primera de ellas hace referencia al uso que se le da en la cotidianidad donde integrado “designa a un conjunto de grupos de origen extranjero que no plantean problema a la población autóctona” (Herrera, 1994, p. 74), para este autor dicho

uso conlleva una noción de invisibilidad de estos grupos poblacionales. La segunda connotación, está relacionada con la “igualdad formal”, es decir, el goce efectivo de derechos tanto de los inmigrantes como de sus descendientes en comparación con los ciudadanos del país de acogida.

Continuando con los planteamientos de Oriol como se citó en Herrera (1994), este considera la integración como,

una interacción de las prácticas individuales de los sujetos y de las medidas tomadas a la vez por el país receptor y de partida. Abriéndose, así, una tipología de posibles respuestas o situaciones en función de si la sociedad de acogida favorece o no el pluralismo y si la sociedad de partida refuerza o no la identidad cultural de los inmigrantes, respuestas que van desde la asimilación rápida a la afirmación identitaria de la cultura de origen (p. 74)

Por tanto, la integración es un proceso donde se presentan tensiones entre los inmigrantes y las personas del país de acogida, en la medida que unos y otros dan respuesta a sus necesidades y realidades en un contexto marcado por políticas públicas que determinarán la percepción del otro, ya sea como una amenaza para la identidad cultural o como un aporte a la diversidad y pluralidad de la sociedad.

Otros autores, sostienen que en los procesos de integración de los inmigrantes se deben considerar los factores temporales y espaciales, pues la integración es intrínsecamente un proceso complejo de acción colectiva en el que las personas pertenecientes a la sociedad de acogida y los inmigrantes deben negociar su coparticipación y presencia en el espacio público (Basteiner y Dassetto, 1993).

Desde otra perspectiva, se ha planteado el concepto de integración sociocultural, el cual busca alejarse del modelo funcionalista y conflictivista e incorporar a la dimensión estructural de la integración una dimensión cultural, por tanto, se define la integración sociocultural como,

uno de los resultados posibles de la reestructuración de la sociedad receptora de inmigración que se caracterizaría por dos procesos fundamentales: la incorporación de inmigrantes en una única estructura socio-económica de forma igualitaria a la población «autóctona»; y la existencia de una identidad colectiva compartida, cuya función es cohesionar a la sociedad generando un sentimiento de grupo y de pertenencia al mismo, según el cual

todos los grupos se reconocen a sí mismos y son reconocidos por los demás como parte integrante de la comunidad (Solé, et al., 2002, p.22).

Entonces, la integración sociocultural tiene una visión reivindicativa de la identidad, y a su vez una exigencia de adopción y respeto mutuo de rasgos socioculturales entre los inmigrantes y las personas del país de acogida desde una lógica de intercambio, transmisión y aprehensión recíproca de los rasgos culturales, del respeto y del reconocimiento mutuo (Medina, 2016).

### **Contextualización de la integración en el ámbito educativo**

Entzinger y Biezeveld en su trabajo *Benchmarking in Immigrant Integration* (2003) sostienen que el sistema educativo influirá de manera directa en la integración social de los inmigrantes, no solo en la situación presente, sino también en el futuro, pues el ingreso y permanencia en los ciclos educativos determinará la participación de estos en el mercado laboral del país de acogida.

Estos autores manifiestan, además, que algunos indicadores de la participación efectiva de los inmigrantes en el mercado laboral son sus niveles de educación y formación, así como los conocimientos del idioma, en los casos donde son diferentes entre el país de origen y el país de acogida. Por tanto, para asegurar una adecuada integración de la población inmigrante es necesario realizar un seguimiento a los logros educativos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes inmigrantes, no solo de los recién llegados, sino también de la segunda generación.

Además, para Entzinger y Biezeveld (2003), el sistema educativo no siempre está lo suficientemente orientado hacia las necesidades específicas de los NNAJ inmigrantes, a pesar de las mejoras realizadas durante los últimos años, adicionalmente sostienen que existen problemas relacionados con la segregación, así como situaciones de discriminación y xenofobia a la cual se pueden ver expuestos los estudiantes en sus nuevos contextos sociales

Por tanto, como lo afirma Jaramillo (2014), los países de acogida de niños y niñas inmigrantes deben propender para el “desarrollo de actividades para favorecer la relación del niño y la niña con los demás, para potenciar sus capacidades y la adquisición de valores y patrones de conducta que benefician su autonomía y su integración en la sociedad” (p.13).

Además, algunos estudios realizados con alumnos inmigrantes de diversos países han encontrado que el nivel de integración social, así como el rendimiento académico de estos, depende de factores tales como el tiempo de permanencia en el país de acogida y el estatus socioeconómico con el cual cuentan sus familias (Vallet y Caille, 1999), sin embargo, este último factor no es exclusivo de los migrantes, ya que la condición socioeconómica afecta el desempeño escolar de manera general (Bourdieu, 1998).

Según afirma Eurydice, la Red Europea sobre Educación (2010), específicamente sobre este tema, la integración de los alumnos inmigrantes en el ámbito escolar depende fundamentalmente de la comunicación existente entre las familias, el alumno y el centro escolar. Por lo que, para que una buena comunicación se origine entre éstos, deben fomentarse tres métodos para permitir que fluya una comunicación que sirva de aprovechamiento para el alumno, las familias y el centro escolar. Estos tres métodos son: 1. La publicación de información escrita sobre el sistema educativo en las lenguas de origen de las familias inmigrantes. 2. La designación de especialistas 3. El uso de intérpretes en diversas situaciones de la vida escolar (Casales, 2015-2016).

En su investigación, Torres et al., (2018) encontró que los estudiantes inmigrantes en Colombia experimentan con mayor frecuencia situaciones de bullying que los estudiantes no inmigrantes. Además, la investigación mostró que el acoso escolar hacia los estudiantes inmigrantes está relacionado con su origen étnico o nacional. Por su parte, Díaz et al. (2019) sugiere que los estudiantes inmigrantes en Colombia son más propensos a experimentar situaciones de xenofobia que los estudiantes no inmigrantes, así la xenofobia se manifiesta a través de estereotipos, prejuicios y discriminación hacia la cultura y el origen del estudiante inmigrante.

Por su parte, el estudio de Cuéllar et al. (2020) encontró que la discriminación y el acoso escolar hacia los estudiantes inmigrantes en Colombia pueden tener un impacto negativo en su bienestar emocional y su rendimiento académico. Los autores sugieren que es necesario implementar políticas y programas para prevenir y abordar estos problemas en el entorno escolar. En general, estas investigaciones muestran que los estudiantes inmigrantes en Colombia enfrentan desafíos específicos en el entorno escolar relacionados con el acoso escolar y la discriminación, lo que puede tener un impacto negativo en su bienestar emocional y su rendimiento académico.

Finalmente, se debe mencionar que en los procesos de integración desarrollados en los ámbitos escolares no necesariamente se consideran todos los aspectos relacionados con los procesos migratorios del estudiantado y sus familias y las implicaciones que estos tienen tanto en el estudiante como en los demás miembros del hogar. Entre los aspectos que deberían conocerse son las motivaciones de la migración y las consecuencias psicosociales que esta ha tenido en la familia, además, de indagarse la valoración que le dan los inmigrantes al sistema educativo en el país de acogida (Palaudàrias, 2007).

## Metodología

El capítulo se desarrolló a través de una investigación de tipo cualitativo en tanto posibilitó comprender la realidad “como un texto o hecho comunicativo, que requiere ser descifrado en sus sentidos, significados e intencionalidades” (Cifuentes, 2011, p.5), además, tiene elementos que propiciaron la participación de los sujetos de estudio dando relevancia a sus pensamientos, experiencias, creencias, actitudes, entre otros, y a la vez posibilitó la construcción de descripciones detalladas acerca de situaciones, eventos, interacciones y comportamientos objeto de estudio (Mayan, 2001; Sandoval, 2002).

El enfoque de la investigación fue hermenéutico ya que permitió describir, comprender e interpretar los fenómenos que se presentan en el momento, donde se analiza el contexto y se conserva la singularidad de los hechos. Según Sandoval (2002) este enfoque ha contribuido al estudio de los hechos históricos y psicosociales del ser humano.

Debido a que los sujetos participantes en la investigación son niños, niñas y adolescentes se tomaron todas las medidas necesarias para salvaguardar sus derechos, en este sentido, como lo plantea Boyden (2001),

respetar a los niños/as, lo que significa reconocer su dignidad y su condición de sujetos plenos depositarios de derechos (no imponiendo ninguna opinión, dejando que se expresen en sus propios términos, siendo sensibles a su lenguaje y su cultura, no ejerciendo ningún tipo de autoridad para provocar su participación) (Boyden, 2001 como se citó en Gómez, 2012, p. 48).

En cuanto a las técnicas de recolección de información se utilizaron estrategias lúdicas que fomentaron la participación de los NNAJ, y a su vez permitieran recoger la información precisa y pertinente necesaria para cumplir los objetivos del estudio (Tabla 2).

**Tabla 2***Técnicas de recolección de información*

|   | Estrategia    | Actividad                    | Lenguaje | Técnica            |
|---|---------------|------------------------------|----------|--------------------|
| 1 | La familia    | Pintando mi familia          | Gráfico  | Cartografía social |
| 2 | La escuela    | La escuela mi espacio        | Gráfico  | Cartografía social |
| 3 | El territorio | Protagonizando mi territorio | Oral     | Grupo focal        |
|   |               |                              |          | Cartografía social |

Fuente: Elaboración propia, 2023.

La primera actividad fue “Pintando mi familia”, la cual tenía como finalidad recoger las visiones y vivencias sobre la familia y el papel que esta juega alrededor del proceso de integración social y educativa de los niños, niñas y adolescentes, los cuales son expresados por medio de los sentimientos y vivencias que habitan en los niños a través del lenguaje gráfico-plástico, el cual permitió que los otros observen, aprendan e interpreten los dibujos realizados por sus compañeros (Romero, 2014). En esta actividad participaron 43 NNAJ, de los cuales 27 eran niñas y 15 niños.

La segunda actividad realizada fue “La escuela mi espacio”, esta se desarrolló a través de la cartografía social con los niños, niñas y adolescentes de edades comprendidas entre los 10 y 14 años, con un total de 43 participantes, cuya finalidad fue reconocer el papel que tienen las instituciones educativas como espacios de encuentro, socialización e integración de los niños y niñas inmigrantes venezolanos.

La tercera actividad denominada “Protagonizando mi territorio”, permitió evidenciar las experiencias que los niños, las niñas y los adolescentes inmigrantes venezolanos tienen en sus vidas cotidianas en el barrio, las cuales influyen directamente en los procesos de integración social y educativa. Esta actividad utilizó dos técnicas de investigación, la primera el grupo focal, en la cual se desarrolló una conversación con el estudiantado sobre sus experiencias, percepciones y sentimientos alrededor de su vida en Colombia; en esta actividad participaron 63 NNAJ, 16 estudiantes pertenecientes a la I.E El Salado y 47 pertenecientes a la I.E San Rafael. La segunda técnica, llamada cartografía social, en la cual a través del lenguaje gráfico los NNAJ plasmaron en un mapa los referentes físicos e institucionales de su comunidad, donde participaron 43 estudiantes.

Para acceder a la población sujeto de estudio se contó con la colaboración de la Secretaría de Salud y la Secretaría de Educación del municipio de Envigado, quienes gestionaron el acceso de los investigadores a las instituciones educativas de San Rafael y El Salado, dichas instituciones se seleccionaron debido al número de estudiantes de origen venezolano matriculadas en ellas, a saber, 292 y 117 respectivamente.

El análisis de la información se desarrolló en dos fases, la primera de ellas fue la reducción y categorización de la información con la ayuda de una matriz de análisis de categorías, donde cada una de las narraciones de los niños, niñas y adolescentes participantes fue codificada. La segunda fase correspondió al análisis de la información, la cual fue desarrollada a través del análisis de contenido que permitió la comprensión de las perspectivas que tienen los niños y las niñas frente a los procesos de integración desde sus experiencias en los contextos sociales y educativos, expresadas a través del lenguaje gráfico y oral.

Finalmente, y para garantizar el ejercicio de una buena práctica investigativa acorde con los criterios éticos, se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos: se elaboró un documento de consentimiento informado mediante el cual se brindó información clara a los padres y madres de los NNAJ participantes sobre los objetivos, el alcance de la investigación y los posibles beneficios y riesgos de participar en la misma. Se hizo uso adecuado, seguro y confidencial de la información obtenida, además se protegió el nombre de los participantes mediante su anonimización. Adicionalmente, se garantizó el principio de voluntariedad y autonomía en la participación de los niños y las niñas y se otorgó a estos la garantía de recibir respuestas a cualquier pregunta y aclaración a cualquier duda acerca de las actividades, los riesgos, los beneficios y otros asuntos relacionados con la investigación y el tratamiento del sujeto.

## **Discusión de resultados**

La diversidad en las edades permitió obtener percepciones muy diferentes sobre los procesos de integración de los NNAJ inmigrantes, ya que a mayor edad el hecho de la nacionalidad tomaba más sentido, y por tanto, se convertía en un factor diferenciador entre venezolanos y sus compañeros de origen colombiano, mientras que en el caso de los estudiantes de menor edad no se evidenció tal situación. Esto se observa en las narraciones de los niños y niñas cuando hablan del bullying, por ejemplo, en los casos de los niños de 8 años y menos esta situación está referida a acciones como la indisciplina u otros hechos puntuales, al respecto los NNAJ manifiestan:

Hacen preguntas tontas, porque digamos, una vez, yo era nuevo, yo no conozco casi aquí y yo pregunté ¿cuál era el Comercial? y todos me dicen ummm, ummm... A ellos como que no les gusta estudiar, y nada más van al colegio para divertirse haciendo “Bullying” y todo eso, chapolean. (Grupo focal 1, comunicación personal, 07/03/2023)

Mientras que, en el caso de los estudiantes con edades comprendidas entre los 10 y 14 años, se hace referencia específica a situaciones de bullying donde su nacionalidad es uno de los factores que genera el acoso y el hostigamiento en el entorno escolar, esto se evidencia en el siguiente testimonio:

Entonces me decía que yo era gorda, que yo era venezolana, que los venezolanos roban y todo eso; entonces le metieron chismes al hermano y él con otros niños nos empezaron a hacer “Bullying” a mi hermana y a mí. (Grupo focal 5, comunicación personal, 07/03/2023)

Estas situaciones condicionan las respuestas que tienen los niños, las niñas y los adolescentes frente a las situaciones de conflicto que se generan en el ámbito educativo, sin embargo, se observa que de manera general las relaciones entre los niños, las niñas y los adolescentes venezolanos y colombianos se constituyen desde el respeto y el reconocimiento del otro como un igual, ya que el ámbito educativo funciona como un espacio de encuentro donde la amistad sigue estructurando las relaciones que promueven la integración social.

### **Los procesos de acogida en las instituciones educativas**

Dentro de los procesos migratorios, la acogida se entiende como la recepción que se ofrece a los migrantes cuando llegan a un lugar de tránsito o destino, y dentro de éste, todas aquellas acciones encaminadas a su protección y atención cuando el migrante lo requiera. En el análisis de la información sobre la acogida de los niños, las niñas, adolescentes y jóvenes en las instituciones educativas San Rafael y El Salado, fue posible identificar varias acciones encaminadas a este propósito; una de ellas está relacionada con los espacios lúdicos y de aprendizaje, en los cuales los juegos propiciaron momentos de diversión y compañerismo entre estudiantes de origen venezolano y colombiano. Esto ha fortalecido en cierta forma los lazos de amistad y encuentro dentro de este escenario social, algunos de los participantes relatan lo siguiente:

A mí me gusta la biblioteca, porque ahí hacemos actividades muy chéveres. A mí también me gusta la biblioteca, porque ahí puedo jugar con mis amigos y leer cuentos (Grupo focal 3, comunicación personal, 07/03/2023).

Otra acción de acogida se ha dado a través de la participación de niños, niñas, adolescentes y jóvenes migrantes venezolanos en órganos colegiados, como ser representantes de curso o de clase, lo que ha permitido escuchar con atención los problemas de todos sus compañeros y lo que ellos mismos tienen que decir sobre situaciones cotidianas que les causan malestar. Estos espacios que posibilitan la integración de los estudiantes son importantes porque además de sentirse incluidos, es un lugar de crecimiento y desarrollo de habilidades y cualidades para la vida, lo que denota una acogida positiva en el escenario educativo, que en palabras de Ortega y Pérez (2020) lo entienden como "una de las mayores alternativas que ayudan a tener una visión diferente en las crisis migratorias" (p. 89).

El espacio de la escuela ha traído en los NNAJ experiencias agradables que les permiten sentirse acogidos por sus compañeros de clase y por los maestros, lo que tiene un impacto positivo en sus labores académicas y de socialización, algunos de los participantes relatan:

Pues la verdad, apenas yo llegué un compañero, que en estos momentos viene siendo mi mejor amigo, ya llevamos 3 años... pues yo era nueva y pues yo tenía dificultad para socializar, porque en ese tiempo yo era muy penosa, entonces él se me acercó y empezamos a hablar; entonces ahí él fue él que me ayudó a socializar con los demás compañeros (Grupo focal 3, comunicación personal, 07/03/2023).

Yo tengo un amigo, él es colombiano, y tengo otra amiga colombiana que siempre se la pasa conmigo, a veces va a mi casa y yo voy para su casa. A veces jugamos, nos respetamos. (Grupo focal 4, comunicación personal, 07/03/2023).

Para los niños, las niñas y los adolescentes, relacionarse en un lugar desconocido puede traer sentimientos de angustia y a la vez ilusión frente a las nuevas formas de interactuar con el otro, sin embargo la acogida hace para ellos un terreno fértil en la construcción de amistades y compañerismo que traen bienestar, como lo afirman Saavedra et al. (2016), "integrarse en el sistema educativo es, entre otros, el primer desafío que afrontan los niños, pues la escuela es para ellos el ámbito en el que se sientan las bases para el proceso de socialización" (p. 903). A partir de los relatos de los NNAJ se puede inferir que ser acogi-

dos en las instituciones educativas es fundamental para que se sientan queridos y respetados, narrativas que coinciden con lo encontrado por Saavedra et al., (2016) cuando afirman que un “proceso de acogida bien vertebrado, coherente, respetuoso y adecuado, puede ser el camino del respeto mutuo y del necesario interés por conocer la cultura del otro” (p. 903).

Si bien predominan relatos sobre hechos agradables vividos en la escuela, también fue posible identificar en la narrativa de los NNAJ venezolanos, hechos que no recibieron con agrado como ser víctima de acoso y burlas por parte de los compañeros, otros relataron que se sentían excluidos y tenían problemas con la coordinación del colegio. Además de esto, también hubo situaciones difíciles de manejar en términos de salud, emociones de tristeza y sentirse deprimido, que se manifestó en llanto constante debido al cambio de contexto y lo difícil que fue al principio adaptarse a un nuevo espacio. Hallazgo que guarda relación con lo expuesto por Saavedra et al. (2016) en el sentido que “el proceso de acogida e inserción de los niños, niñas y adolescentes en el centro educativo trae consigo situaciones personales de ansiedad ante lo desconocido y al enfrentar situaciones nuevas, y que en algunos casos es respondida con discriminación” (p. 903). En la investigación se encontraron narrativas como la siguiente:

A veces también por la depresión, porque hay personas que tienen depresión [...] por decir, cuando uno es nuevo uno se siente raro, porque es la primera vez que uno va a ser nuevo. Entonces... eh... personas, estudiantes empiezan a burlarse de los demás, como que ¡ay, nuevo! y empieza a decirle cosas que uno mismo se siente como triste por dentro; y por eso a ella le pasó, como ella está diciendo que le pasó así. Ella me contó que se quería tirar del balcón, y yo le dije: ¿por qué se va a tirar? pero ella dijo: A mí siempre... eh ... se están burlando de mí, me dicen es que: Aranza, Aranza, la nueva, y ella por eso se sintió así (Grupo focal 5, comunicación personal, 07/03/2023).

Es un hecho que se relata con tristeza, pero al mismo tiempo hay un sentimiento de superación y comprensión del proceso de acogida positiva que se dio en el contexto educativo, pues esta misma niña que narra este suceso es hoy representante de su clase y tiene una posición comprensiva de los procesos de inclusión en la escuela, reconociendo que una forma de ser parte activa de estos procesos es participar en la institución para el bienestar de sus compañeros y el suyo propio.

Así, sus voces son escuchadas e incluso se permiten hablar de los temas que les gustaría que les enseñaran. Entre las asignaturas que proponen están las relacionadas con el aspecto creativo que tiene que ver con actividades deportivas como patinaje, fútbol, la defensa personal, entre otras. Estas actividades les proporcionan mayor dinamismo en su proceso escolar y desarrollo de habilidades de socialización, en sus palabras:

Música, algún instrumento, aprender arte, pero arte de aprender a dibujar de manera más profesional (Grupo focal 6 IE El Salado, comunicación personal, 21/03/2023).

En cuanto a los mensajes para los profesores, estos están asociados a sentirse más acogidos en la institución, la mayoría de los niños y niñas de las dos instituciones educativas hacen un llamado al plantel de docentes a ser más comprensivos, puesto que en ocasiones pueden recurrir al regaño para manejar alguna situación en el salón de clase. Por otro lado, sus peticiones, en general a la escuela, van encaminadas a que se trabaje sobre los comentarios de discriminación que los niños y niñas definen como comentarios ofensivos sobre su nacionalidad y, en particular, sobre el tema de la higiene personal de los estudiantes de origen venezolano. Sin embargo, encuentran en sus profesores un refugio seguro que les brinda apoyo y confianza en el proceso de aprendizaje. Algunos participantes relatan:

Yo llevo con mi profesora 3 años, yo en realidad le agradezco por soportarme tanto, porque si creo que he sido cansona con ella. Entonces, pues yo a ella la quiero mucho y la verdad he aprendido mucho de ella, y pues se lo agradezco. (Grupo focal 3 IE San Rafael, comunicación personal, 07/03/2023).

Aquí en Colombia logré aprender, fue la escuela, porque nunca pude aprender algo, pero ahora sí estoy aprendiendo. Colombia que nos dio una casa, nos dio vida, nos dio agua, comida y nos dio dinero para poder comprar nuestra propia casa. (Grupo focal 3 IE San Rafael, comunicación personal, 07/03/2023).

En otros relatos de los NNAJ entrevistados en la institución educativa El Salado, se pudo evidenciar que en general, no nombran situaciones de discriminación por su origen, al contrario, se sienten acogidos e incluso alguno de ellos explican que su forma de hablar también ha sido un proceso de adaptación, pues la forma de expresarse se acerca más a lenguaje y el acento colombiano que al venezolano. No obstante, se presentan hechos aislados que impiden la acogida en el colegio, pues en sus narrativas se menciona que es necesario un mayor acompañamiento de los niños y niñas que ingresan nuevos en

las instituciones educativas, esto se evidencia en el siguiente testimonio:

Pues como nosotros llevamos un tiempo aquí en Colombia, pues ayudar a otros que no han estado tanto tiempo a enseñarles las cosas aquí en Colombia y la manera de vivir (Grupo focal 6 IE El Salado, comunicación personal, 21/03/2023).

Por lo tanto, una de las estrategias utilizadas por los niños, las niñas y los adolescentes venezolanos de la I.E El Salado es ser una especie de padrinos de los nuevos estudiantes de su misma nacionalidad, lo que les permite aprender a interactuar en este nuevo espacio social que es la escuela. Sin embargo, los estudiantes relatan que el proceso de adaptación a un nuevo espacio en la institución educativa no sólo es difícil para el ciudadano venezolano, sino también para las personas, incluso de la misma nacionalidad, como relata uno de los participantes:

No, yo digo que, hasta cualquier persona, pues no, yo digo que no sería de discusión, eso ya es normal de cada persona cuando entra a un colegio diferente. Cada persona se va a sentir, siempre va a estar él que lo va a molestar, siempre va a estar él que lo va a acoger... entonces siempre es parte de procesos a procesos. (Grupo focal 6 IE El Salado, comunicación personal, 21/03/2023).

En definitiva, se ha evidenciado un proceso de acogida articulado en el escenario educativo, lo cual es clave para que los NNAJ migrantes venezolanos se sientan reconocidos y validados desde su ser, lo que les permite comprender los aspectos sociales del país de destino; en el caso de la escuela, posibilita la vinculación cohesionada en los escenarios académico, personal y cultural, lo que repercute positivamente en el proceso de integración y fortalecimiento de los vínculos sociales.

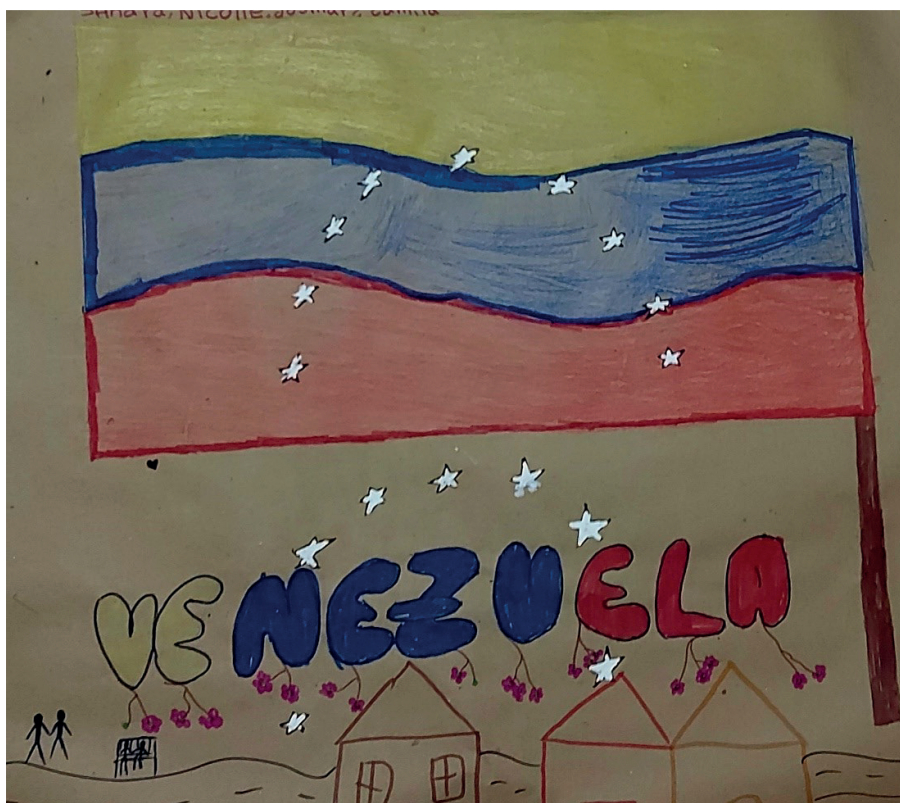
### **Integración social en el ámbito de las instituciones educativas**

Para los niños, las niñas y los adolescentes de origen venezolano escolarizados en las instituciones educativas de San Rafael y El Salado, dichas instituciones se convierten en los referentes y articuladores de los procesos de integración de los estudiantes, debido a que la institución educativa se consolida como el vínculo relacional entre la familia y la comunidad, ya que,

se asume que la existencia de estrechas relaciones entre familias y escuela repercute positivamente en la integración social y educativa de los niños y jóvenes y que los resultados académicos de los estudiantes mejoran cuando la implicación de las familias en la escuela es mayor (Carrasco, et al., 2009, p.57)

Durante el desarrollo de la cartografía social los niños, niñas y adolescentes venezolanos plasmaron en los mapas la articulación entre la escuela, la familia y el barrio como un referente de los espacios de integración social, tal como se puede observar en el Figura 2.

**Figura 2**  
*Cartografía social.*



Fuente: Cartografía social con NNAJ, 2023.

Los NNAJ manifiestan que las situaciones de conflicto o tensión que se generan entre los estudiantes son gestionadas por las instituciones educativas, pero con la participación de las familias y de los implicados, de tal manera, que existe un diálogo permanente entre los diferentes actores que permite a los estudiantes adquirir las capacidades dialógicas y de resolución de conflictos, algún ejemplo de esta situación es:

Y ella si le pega a la gente, y otro en el salón, y ahorcó uno en la salida y él estaba todo rojo, y pues casi lo mata, porque le subí a la profe y la profe le llama a la mamá. (Grupo focal 5, comunicación personal, 07/03/2023)

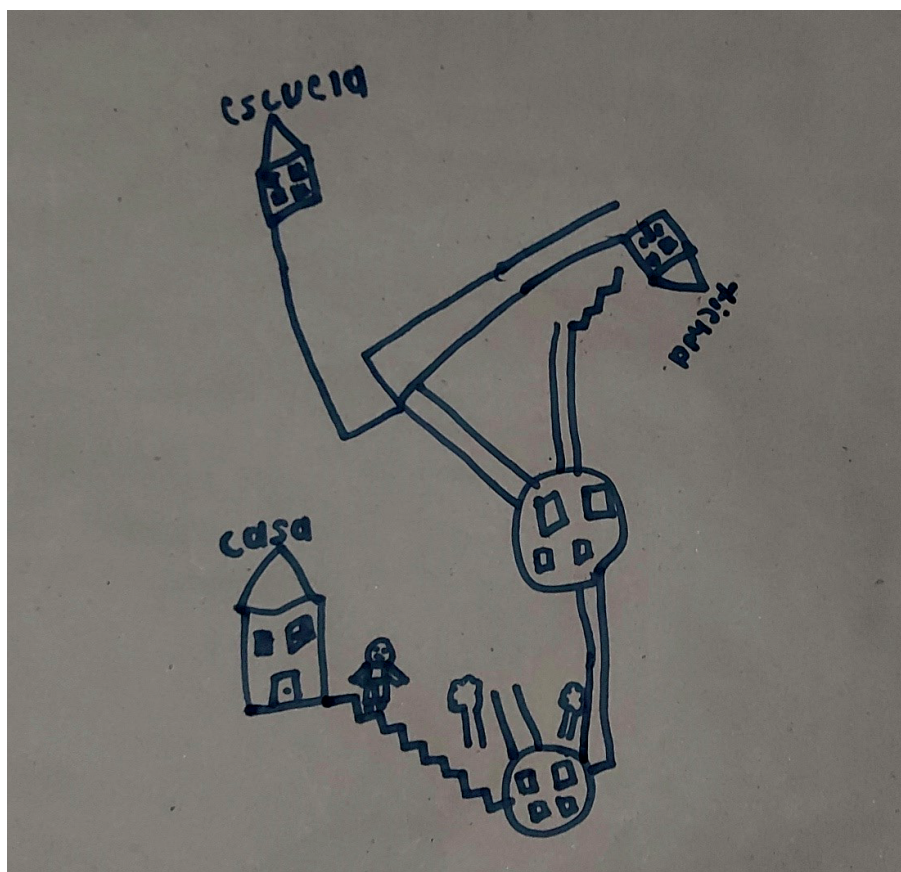
Estos relatos evidencian como las situaciones de conflicto que se viven en el entorno educativo trasciende a los ámbitos familiares y sociales, aunque la escuela es el espacio donde se genera el conflicto, también es el lugar idóneo para gestionarlo, dando la oportunidad a los docentes de tratar temas tan específicos como la xenofobia y la discriminación, siendo indispensable que los padres y madres jueguen un papel activo en estos procesos de educación y sensibilización en estos temas.

De otra parte, en las narraciones de los NNAJ se identificaron diversos aspectos relacionados con los procesos de integración social en el contexto de las instituciones de educación, ya que como indica Cabala (2000)

La nueva situación escolar que atraviesa el alumno inmigrante va a requerir de un enorme esfuerzo por parte del mismo, ya que viene no solo de una cultura distinta, sino que, va a ser educado en un sistema educativo diferente. El sentimiento que se reza en el niño va a necesitar del apoyo de los padres y maestros, figuras claves para su buen desenvolvimiento escolar (p.110)

En este sentido, y como ya se mencionó, la familia juega un papel fundamental en los procesos de integración social y educativa de los niños, las niñas y los adolescentes inmigrantes, que les van a permitir reconocer, comprender y adaptar elementos propios de la cultura y la sociedad de acogida a los conocimientos, las costumbres y las vivencias propias traídas desde su país de origen, contribuyendo a que la sociedad colombiana sea inclusiva y cohesiva.

**Figura 3**  
*Cartografía social.*



Fuente: Cartografía social con NNAJ, 2023

Así pues, la integración de los niños, las niñas y los adolescentes inmigrantes, y de manera general de todos los inmigrantes en cualquier sociedad de acogida, está referida a un proceso sociocultural dinámico basado en la interdependencia, la confrontación, el intercambio, la igualdad, tal como lo expresan en sus palabras los NNAJ:

Integrarse es como, que no lo traten diferente por ninguna cosa a uno, sino que nos traten a todas las personas por igual, así seamos diferentes todos. (Grupo focal 6, comunicación personal, 21/03/2023).

Entonces, la integración es un proceso gradual en la medida que los nuevos ciudadanos empiezan a hacer parte activa de la vida económica, social, cultural y política del país de acogida, sin embargo, este proceso no significa la pérdida de la identidad y la originalidad de los inmigrantes (Carbajal, 2001). En ese marco, los discursos de los NNAJ venezolanos participantes en el estudio evidencian una serie de elementos que permiten reconocer el proceso de integración en las instituciones educativas, dichos elementos son:

### **1. Ser nuevo en el colegio.**

El hecho de incorporarse en un contexto educativo nuevo para los niños, las niñas y los adolescentes inmigrantes venezolanos resulta desafiante en la medida que sienten que deben adaptarse no solo a las costumbres de sus nuevos compañeros y compañeras, sino a la forma en la cual se imparten las clases, las jornadas escolares y a los profesores. Muchas de estas situaciones son vistas por el estudiantado venezolano como un cambio favorable frente a sus procesos educativos, especialmente en cuanto a la calidad de la educación que reciben y al compromiso de los docentes, que según los mismos estudiantes trasciende lo académico, hasta ocuparse de lo personal y familiar. Sobre este tema algunos estudiantes manifiestan:

Yo siempre sacaba muy malas notas en Venezuela, y aquí saco todo excelente en mis notas, pero acá son más fácil las cosas porque los profesores las explican muy bien. (Grupo focal 6, comunicación personal, 21/03/2023).

Porque aquí en el colegio, tanto el profesor lo entiende más a uno y uno entiende más a los profesores, y no los ve como alguien por allá lejos. (Grupo focal 6, comunicación personal, 21/03/2023).

Sin embargo, también existen sentimientos de soledad y nostalgia frente a su país de origen, y especialmente frente a sus amigos y amigas que aun residen en Venezuela; uno de los participantes manifiesta:

Allá en Venezuela tenemos casa propia, entonces todos tenemos casa propia, todos los amigos y somos por ahí 40 amigos están allá, pues como todos nos criamos en el barrio, eso allá no peleamos nada, siempre era jugando y jugando. (Grupo focal 6, comunicación personal, 21/03/2023).

Al respecto de la incorporación de los niños, las niñas y los adolescentes en un ámbito educativo nuevo, autores como Grinberg y Griberg (1989) sostienen que esto,

coloca al niño en una escuela que no es solamente una sociedad más amplia, sino un ámbito en que tendrá que encontrar, fabricar o forzar un sitio propio, luchando contra condiciones en un todo adversas: ser el “nuevo”, el “intruso”, sentir que los conocimientos que puede tener “no valen” en el medio en el que está y en cambio carece de los que podrían valer, sufrir los “ritos de iniciación”, muchas veces crueles y humillantes (p. 195).

Con relación a ello, algunos estudiantes manifiestan:

Pero las profesoras dicen: ¡ay! como que no sabe leer, a usted la mamá no le enseñó o qué, y eso a uno le afecta porque uno se siente como triste por dentro, porque a veces hay niños que no saben leer bien, porque hay unos que no van a nacer leyendo o aprender a leer de una vez. (Grupo focal 5, comunicación personal, 07/03/2023).

Por lo tanto, el hecho de incorporarse a un contexto educativo diferente puede brindarle al estudiantado otras oportunidades para conocer nuevas personas y culturas, sin embargo, en algunos casos los NNAJ inmigrantes pueden sentirse aislados y discriminados debido a su nacionalidad, lo que puede afectar su autoestima y su rendimiento académico, y es aquí donde las instituciones educativas cobran un papel fundamental en los procesos de integración de los niños, las niñas y los adolescentes, en sus palabras:

Me parece todo muy bien en el colegio, pero me parece que podría haber mayor integración con los que han entrado nuevos al colegio y que aún están tardando en adaptarse dentro del colegio. (Grupo focal 6, comunicación personal, 21/03/2023).

Adicionalmente, los estudiantes reconocen que no solo la institución educativa tiene una responsabilidad frente a los procesos de integración, sino que ellos mismos pueden aportar en dicho proceso, un estudiante manifiesta:

Pues como nosotros llevamos un tiempo aquí en Colombia, pues ayudar a otros que no han estado tanto tiempo a enseñarles las cosas aquí en Colombia y la manera de vivir. (Grupo focal 6, comunicación personal, 21/03/2023).

Además, en el ámbito educativo, la adaptación de los NNAJ inmigrantes puede estar influenciada por factores tales como la discriminación, el bullying escolar y la falta de apoyo académico y cultural (Suárez-Orozco et al., 2010). Adicionalmente, los niños y las niñas inmigrantes pueden enfrentar barreras para acceder a la educación, como carecer de documentación o la falta de recursos económicos (Rumbaut, 2004), esta última puede incluso convertirse en un elemento de rechazo, ya que “la pobreza es un factor de discriminación genérico, independientemente del país de origen” (Etxeberria y Elosegui, 2010, p. 254).

## **2. La figura del representante de clase.**

Uno de los aspectos más relevantes identificados en los grupos focales con los niños, las niñas y los adolescentes de origen venezolano tiene que ver con la importancia que adquiere la figura del representante de clase, en sus palabras:

Bueno, para mí lo más agradable que me ha sucedido es cuando en el colegio llego nueva y me empiezan a tratar, y me dicen: queremos ser amigas y cosas así. También cuando yo estaba, yo creo que es segundo, que yo era la representante y usted era la subrepresentante (Grupo focal 5, comunicación personal, 07/03/2023).

Así pues, los NNAJ venezolanos asumen un papel de participación ante sus compañeros y los docentes, ya que a través de la figura de representante de clase pueden expresar su disposición, su voluntad e interés por los temas que los afectan a ellos y a sus compañeros. Así mismo, se evidencia que la institución educativa fomenta el derecho a la participación de los estudiantes, brindando los medios y el espacio para que esta se haga efectiva, y, además, da la oportunidad de participación a todo el estudiantado, de manera que estos puedan incidir y colaborar en las acciones y actividades de la institución educativa. Esta situación es fundamental ya que “existe una relación directa entre participación e integración sociales de la población inmigrante, en la medida en que la participación promueve y moviliza redes de relaciones” (Checa, 2004, p. 11).

Por tanto, este tipo de procesos de participación social, en los cuales los niños, las niñas y los adolescentes venezolanos toman parte de forma activa en las instituciones educativas de Envigado, les permitirá que se sientan integrados no solo en el ámbito educativo, sino en la comunidad en general, promoviendo el conocimiento y el relacionamiento con sus compañeros de clase y sus vecinos, logrando estable-

cer vínculos de confianza. Este proceso, reduce la discriminación y el aislamiento social que pueden experimentar algunos inmigrantes, y fomenta la integración efectiva de estos en la sociedad de acogida.

### **3. El reconocimiento de los hechos de discriminación.**

Otro aspecto referido al proceso de integración del estudiantado venezolano en las instituciones educativas tiene que ver con la discriminación en el ámbito escolar, la cual según los estudiantes proviene de diferentes actores, especialmente de los compañeros de clase y del profesorado. Al respecto una estudiante manifiesta:

Tenemos una maestra, que ella prácticamente es racista, porque a una niña que era de acá, ella era de por ahí de Boyacá, y ella tiene el cuaderno desorganizado, y ya ha pasado dos, tres veces que la profesora le dijo: “usted es venezolana, porque esos cuadernos los tiene más horribles”; entonces ahí nos está diciendo que nosotros somos desorganizados.... “ustedes si son muy desaseados, es que los venezolanos”, porque ella pensaba que eran venezolanos; entonces no, de que usted parece venezolana, usted es muy desaseada... que eso lo cambie ella, porque para mí me hace muy ofensiva, porque ahí nos está diciendo desaseados y desorganizados. (Grupo focal 5, comunicación personal, 07/03/2023).

En este relato se observa como los estudiantes de origen venezolano reconocen los hechos de discriminación que sufren en las aulas, hechos que se encuentran basados en estereotipos culturales, los cuales según Rivas-Drake, et al., (2014) tienen un impacto negativo en la autoestima del estudiantado, así como en su rendimiento académico.

Es muy importante recalcar que los estudiantes participantes en la investigación se encuentran empoderados frente a los temas de xenofobia y discriminación, como se evidencia en el siguiente testimonio:

Bueno, que yo le quería decir, que no nos pueden juzgar por nuestra apariencia, ni por nada de eso, por como hablemos, de qué si no sabemos escribir, porque es que en realidad no todos somos iguales. (Grupo focal 5, comunicación personal, 07/03/2023).

Este empoderamiento resulta fundamental en los procesos de integración social de los inmigrantes en la medida que permite que estos fortalezcan sus capacidades, su confianza y el reconocimiento de su papel protagónico como grupo social en el país de acogida, lo que les permitirá a su vez impulsar cambios positivos en las situaciones que se enfrentan en su vida diaria, entre ellas la xenofobia y la discriminación.

Vale la pena mencionar que los aspectos que se identificaron frente al rechazo o la aceptación que se tiene a los niños, las niñas y los adolescentes inmigrantes en el ámbito de las instituciones educativas están relacionados con los prejuicios raciales y con la pobreza, la cual es un factor de discriminación generalizado para diversas poblaciones. Uno de los participantes manifiesta:

Es que ¡vea! no todos somos iguales, pues acá como allá en Venezuela son meros ladrones, no quiere decir porque otros roben, no todos van a robar, si me entiende, entonces dan una mala imagen las personas que hacen eso; entonces por eso a veces tratan de eso, por cualquier cosita lo quieren tratar a uno así. (Grupo focal 6, comunicación personal, 01/03/2023).

En este sentido, la discriminación puede perpetuar la exclusión social y la marginación de los estudiantes extranjeros, lo que puede llevar a una mayor desigualdad y a una falta de acceso a oportunidades educativas y laborales (Suárez-Orozco, et al., 2010).

#### **4. Sentimientos de pertenencia y aceptación en la institución educativa.**

Los sentimientos de pertenencia y aceptación son fundamentales para el bienestar psicosocial del estudiantado, así como para asegurar el éxito académico de los niños, las niñas y los adolescentes inmigrantes de origen venezolano en las instituciones educativas colombianas. Autores como Tajfel y Turner (1979) sostienen a través de la teoría de la identidad social que la pertenencia a un grupo es una necesidad humana básica y que la identificación con este puede tener un impacto positivo en la autoestima y el rendimiento académico de los y las estudiantes.

Por lo tanto, en el contexto educativo, la pertenencia se refiere a la sensación de ser parte de la comunidad escolar y de sentirse valorado y respetado por los compañeros y los docentes, esta valoración se evidencia no solo en el hecho de hacer parte de las actividades desarrolladas dentro y fuera de la institución educativa, sino en ser

elegidos como representantes de clase, lo que refuerza el sentimiento de pertenencia activa y comprometida de estos en su grupo social. Así pues, la pertenencia activa refuerza el sentido de comunidad y promueve la vinculación emocional con el grupo, lo que a su vez permite mejorar el bienestar individual y colectivo, además, Chavous et al., (2003) encontraron que la pertenencia a la comunidad escolar estaba relacionada positivamente con el bienestar emocional de los estudiantes inmigrantes.

Por su parte, la aceptación en el ámbito educativo está vinculada según los testimonios de los NNAJ participantes en el estudio, a la sensación de ser aceptado por los compañeros y los docentes, independientemente del origen cultural o étnico del estudiantado. Autores como Suárez-Orozco et al., (2010) sostienen que la aceptación por parte de los compañeros se vincula efectivamente con el rendimiento académico de los estudiantes extranjeros. Esta aceptación se refleja en el trato respetuoso y libre de prejuicios, estereotipos y discriminación hacia los estudiantes de origen venezolano. Pero, además, la aceptación significa reconocer y respetar las diferencias culturales, de género, de habilidades y de necesidades educativas especiales de los estudiantes, situación que no ha sido abordada de manera efectiva en las instituciones educativas, esto se evidencia en los siguientes testimonios:

Porque yo un día estaba con la profesora de inglés, yo iba a hacer algo de inglés, que mi profe me mandó al tablero, ella me estaba diciendo que iba a escribir, cierto; entonces ella me dijo: “Usted no sabe, de verdad usted no sabe escribir, usted no tiene buena letra, usted, ¡que dijo! usted cuando va a hablar es como muy tímida y eso a mí no me gusta”, y ya uno siente como algo raro en el pecho que a uno le dan ganas de llorar. (Grupo focal 5, comunicación personal, 07/03/2023).

Es que el profesor, está bien que él exprese las cosas que las mujeres sentimos cuando tenemos la menstruación, nosotras tenemos varias cosas que ¡aja! y él dice cosas que nos avergüenza, no sé si las otras compañeras lo sientan, pero eso da vergüenza, aunque tú tienes, que a ti te está dando el periodo, que a ti te está dando dolores extra. (Grupo focal 5, comunicación personal, 07/03/2023).

En consecuencia, es importante que las instituciones educativas trabajen para crear un ambiente inclusivo, equitativo y respetuoso para todos los estudiantes, incluidos los inmigrantes, fomentando la

pertenencia y la aceptación en el ámbito educativo, donde los docentes deben ser conscientes de su propio sesgo cultural, que se manifiesta a través de prejuicios y estereotipos hacia al estudiante extranjero, siendo necesario trabajar para crear un ambiente de respeto y valoración por la diversidad cultural y étnica de los estudiantes, ya que este es fundamental para crear un ambiente de aprendizaje inclusivo y equitativo, donde todo el estudiantado tenga las mismas oportunidades de aprendizaje y desarrollo personal. De manera general, se puede decir que la pertenencia y la aceptación son factores fundamentales en el bienestar psicosocial y el rendimiento académico de los niños, las niñas y los adolescentes inmigrantes.

## Conclusiones

Los procesos de integración social de los niños, las niñas y los adolescentes inmigrantes venezolanos en las I.E San Rafael y El Salado ubicados en el municipio de Envigado, Colombia, ponen en evidencia la vinculación entre estas, el estudiantado y sus familias, en la medida en que cada uno de estos actores cumple una función en dicho proceso, así por ejemplo, las familias son la conexión de los niños y las niñas con su cultura; se constituyen como su red de apoyo y acompañamiento, además les transmiten las formas como se relacionan entre ellos. Todos estos factores influyen en los procesos de socialización en las instituciones educativas, así como en la construcción de su identidad. Por su parte, las instituciones educativas son percibidas por los estudiantes como los espacios referentes y articuladores del procesos de integración, ya que allí se consolida el vínculo relacional entre la familia y la comunidad, permitiendo hacer frente a los retos y oportunidades de mejora que les provee una cultura distinta y un sistema educativo diferente, donde el estudiantado va a requerir del apoyo de los padres, las madres y los docentes como actores claves en la integración social y educativa.

De otro lado, en el proceso de integración se observan diferentes aspectos que deben ser tenidos en cuenta por parte de los docentes y el personal administrativo para asegurar una adecuada integración y cohesión social; el primero de ellos tiene que ver con el desconocimiento que tienen los niños, las niñas y los adolescentes venezolanos tanto de la cultura como del ámbito educativo en Colombia, lo cual les puede originar sentimientos de aislamiento y soledad, así como ser víctimas de hechos de discriminación, lo que puede afectar su autoestima y rendimiento académico. Además, los niños y las niñas deben ser acogidos reconociendo sus fortalezas y oportunidades de mejora, estas últimas deben ser mitigadas a través de acciones académicas y culturales propiciadas por las instituciones educativas.

Otro aspecto importante es la participación de los niños, las niñas y los adolescentes venezolanos en las instituciones educativas de Envigado, lo cual promueve su integración no solo en el ámbito educativo sino en la comunidad en general. Además, la participación en escenarios como el de representante de clase, fomenta el sentido de pertenencia y apropiación dentro del grupo social y consolida el empoderamiento sobre su identidad como venezolanos, esto permite reducir la discriminación y el aislamiento social que pueden experimentar algunos inmigrantes, además fomenta la integración efectiva de estos en la sociedad de acogida.

Por su parte, los docentes deben ser conscientes de su propio sesgo cultural, siendo necesario evitar todo tipo de expresiones cargadas de prejuicios y estereotipos sociales que puedan generar hechos de discriminación, de tal manera que se pueda crear un ambiente de respeto y valoración por la diversidad cultural y étnica de los estudiantes, ya que esta es esencial para consolidar un contexto de aprendizaje inclusivo y equitativo.

## Recomendaciones

***Fortalecer un ambiente educativo inclusivo y diverso.*** Es importante que las instituciones educativas trabajen para crear un ambiente inclusivo y respetuoso para los estudiantes inmigrantes, fomentando la pertenencia y la aceptación. Esto puede incluir programas de apoyo psicosocial y cultural, así como actividades y eventos que promuevan la diversidad y la inclusión en la comunidad escolar. Además, los maestros deben ser conscientes de su propio sesgo cultural y trabajar para crear un ambiente de respeto y valoración por la diversidad cultural y étnica de los estudiantes de origen extranjero.

***Brindar apoyo psicosocial y cultural.*** Es necesario que las instituciones educativas brinden apoyo psicosocial y cultural a los estudiantes inmigrantes venezolanos, para que puedan adaptarse al nuevo ambiente educativo y cultural. Esto puede incluir clases de nivelación y de refuerzo escolar, así como actividades y eventos sociales, culturales y deportivos que fomenten la inclusión y la valoración de la diversidad cultural.

***Promover la inclusión y el respeto.*** Las instituciones educativas deben trabajar para crear un ambiente inclusivo y respetuoso para los estudiantes inmigrantes venezolanos, fomentando la diversidad y la inclusión en la comunidad escolar. Esto puede incluir programas de educación intercultural, así como actividades y eventos que promuevan la valoración de la diversidad cultural.

**Sensibilizar a los docentes y el estudiantado.** Es fundamental que los docentes y los estudiantes sean conscientes de las necesidades y los desafíos que enfrentan los estudiantes inmigrantes venezolanos, para que puedan brindarles el apoyo y la comprensión necesarios, para tal fin deben diseñarse y ejecutarse programas de sensibilización y capacitación en diversidad cultural e interculturalidad.

**Facilitar el acceso a recursos.** Las instituciones educativas pueden facilitar el acceso a recursos para los estudiantes inmigrantes venezolanos como asesoría legal, servicios de apoyo psicosocial y de salud, programas de alimentación escolar, útiles escolares, uniformes, entre otros, que permitan eliminar las barreras para el acceso a la educación y mejorar el bienestar de los estudiantes y sus familias.

**Fomentar la participación familiar.** Las familias de los estudiantes inmigrantes venezolanos deben involucrarse en la educación de sus hijos, para que puedan apoyarlos en el proceso de adaptación al contexto educativo colombiano y fomentar su éxito académico, y, por ende, su integración social, evitando a toda costa la posibilidad de abandono de los estudios. Las instituciones educativas pueden fomentar la participación de las familias mediante programas de educación para padres y eventos familiares.

**Consolidar los espacios de participación del estudiantado.** Estos espacios permiten el empoderamiento de los estudiantes extranjeros a través de su participación activa en ellos, de manera que se promueva el conocimiento y el relacionamiento con sus compañeros de clase y sus vecinos, logrando establecer vínculos de confianza, que a su vez reducen la discriminación y el aislamiento social que pueden experimentar algunos inmigrantes, y fomenta la integración efectiva de estos en la sociedad de acogida.

## REFERENCIAS

- Arrellano, R., Sanhueza, S., García, L., Muñoz, R., y Norambuena, C. (2016). La escuela como espacio privilegiado de integración de los niños inmigrantes. *Investigación Cualitativa en Educación*, 1:900-9009.
- Basteiner, A., y Dassetto, F. (1993). *Inmigration et espace Public. La controverse de l'intégration*. París, Francia: L'harmattan.
- Besalú, X. (2011). ¿Cómo “Defenderse” del alumnado extranjero? En F. J. G. Castaño y Silvia Carrasco Pons (Ed.), *Población inmigrantes y escuela: Conocimientos y saberes de investigación* (pp. 81–92). Secretaría General Técnica: Subdirección General de Documentación y Publicaciones.
- Bourdieu, P. (1998). *Capital cultural, escuela y espacio social*. Buenos aires, Argentina: Siglo XXI editores.
- Cabala, S. (2000). Estudio sobre la integración de los niños procedentes de la migración escolarizados en Madrid capital. *Revista Complutense de Educación*, 2 (2): 107-147
- Carbajal, M. (2001). Adaptación...integración en las inmigrantes latinoamericanas clandestinas en Suiza: paradojas y contradicciones. *Scripta Nova. Revista Electrónica de Geografía y Ciencias Sociales*, 94(17).
- Carrasco, Silvia, Pámies, J., y Bertran, M. (2009). Familias inmigrantes y escuela: Desencuentros, estrategias y capital social. *Revista Complutense de Educación* 20(1): 55-78.
- Casales, C, P. (2015-2016). *La integración de los alumnos inmigrantes en primaria*. (Trabajo de grado en educación primaria). Universidad de Valladolid. Facultad de Educación de Segovia.

- Cernadas, P. C., García, L., & Salas, A. G. (2014). Niñez y adolescencia en el contexto de la migración: principios, avances y desafíos en la protección de sus derechos en América Latina y el Caribe. *REMHU: Revista Interdisciplinaria de Movilidad Humana*, 22, 9-28.
- Chavous, T. M., Rivas-Drake, D., Smalls, C., Griffin, T., y Cogburn, C. (2008). Gender matters, too: The influences of school racial discrimination and racial identity on academic engagement outcomes among African American adolescents. *Developmental psychology*, 44(3), 637.
- Checa, F. (2004). *Inmigración y derechos humanos: la integración como participación social*. Icaria: España.
- Cuéllar, L., Ramírez, V., & Suárez, N. (2020). Xenofobia y discriminación en estudiantes inmigrantes en Colombia. *Revista Colombiana de Psicología*, 29(2), 43-56.
- Díaz, A., Rodríguez, J., & Rodríguez, C. (2019). Xenofobia en estudiantes de colegios públicos y privados de Bogotá. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1(1), 37-52.
- Entzinger, H., & Biezeveld, R. (2003). *Benchmarking in Immigrant Integration*. European Research Centre on Migration and Ethnic Relations (ERCOMER).
- Etzeberria, F. y Elosegui, K. (2010). Integración del alumnado inmigrante: Obstáculos y propuestas. *Revista Española de Educación Comparada*, 16:235-263.
- Fernández, J. A., & Orozco, K. L. (2018). Migración venezolana en Colombia: retos en salud pública. *Salud UIS*, 50(1), 6-7.
- García, K (2017). Procesos de integración social de inmigrantes en escuelas de Huelva, España: Diversidad cultural y retos educativos.  
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.17163/alt.v12n2.2017.05>
- Grinberg, L. y Griberg, R. (1989). psicoanálisis de la migración y del exilio. Alianza Editorial: España.

- Gutiérrez, N. J., & Medina N. C. (2021). Migración venezolana en Colombia y su impacto en la educación. Recuperado de: <https://hdl.handle.net/10901/20376>.
- Herrera, H. (1994). Reflexiones en torno al concepto de integración en la sociología de la inmigración. *Pappers: Revista de Sociología*, 43, 71-76.
- Jaramillo de Certain, L. (2014). Guía básica sobre educación infantil en Colombia. Universidad del Norte.
- Louidor, W. E. (2018). La migración forzada venezolana a Colombia (2015-2018): de una revisión documental a los esbozos de un análisis coyuntural y estructural.
- Medina, R. (2016). La integración sociocultural: una visión del inmigrante latinoamericano residente en Cataluña. *Revista Polis*, 12 (2): 141-175.
- Ministerio de Relaciones Exteriores. (2024). *Informe de migrantes venezolanos en Colombia en febrero de 2024*. <https://www.migracioncolombia.gov.co/infografias-migracion-colombia/informe-de-migrantes-venezolanos-en-colombia-en-febrero>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (UNESCO). (2017). Education for Sustainable Development Goals - Learning Objectives. UNESCO.
- Ortega, J. D. R., & Pérez, E. M. (2020). Procesos de adaptación social de estudiantes adolescentes migrantes venezolanos a través de la inclusión académica al sistema educativo colombiano en básica secundaria. *Delectus*, 3(1), 83-93.
- Palaudàrias, J. (2007). La escuela intercultural y el papel de la comunidad en el proceso de integración. En M. Essomba (Ed.), *Construir la escuela intercultural: reflexiones y propuestas para trabajar la diversidad étnica y cultural* (pp. 81-89). Barcelona, España: GRAÓ.

- Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes Venezolanos [R4V]. (2021). *Atención educativa de los niños, niñas, adolescentes y adultos migrantes venezolana en Colombia y análisis de brechas: Documento de identificación*.
- Rivas-Drake, D., Seaton, E. K., Markstrom, C., Quintana, S., Syed, M., Lee, R. M., Schwartz, S. J., Umaña-Taylor, A. J., French, S., Yip, T., & Ethnic and Racial Identity in the 21st Century Study Group (2014). Ethnic and racial identity in adolescence: implications for psychosocial, academic, and health outcomes. *Child development*, 85(1): 40–57. <https://doi.org/10.1111/cdev.12200>
- Rumbaut, R. G. (2004). Ages, life stages, and generational cohorts: Decomposing the immigrant first and second generations in the United States. *International migration review*, 38(3), 1160-1205.
- Saavedra, R. A., Henríquez, S. S., Yomary, L. G., Pérez, E. M., y Carrasco, C. N. (2016). La escuela como espacio privilegiado de integración de los niños inmigrantes. CIAIQ2016, 1.
- Shukla, S. (2015). The Importance of Education in the Integration of Immigrants. *Journal of International Migration and Integration*, 16(2), 239–251. <https://doi.org/10.1007/s12134-014-0346-1>
- Solé, C., Alcalde, R., Pont, J., Lurbe, K, y Parella, S. (2002). El concepto de integración desde la sociología de las migraciones. *Revista Migraciones*, 12: 9-41.
- Suárez-Orozco, C., Onaga, M., & de Lardemelle, C. (2010). Promoting Academic Engagement Among Immigrant Adolescents Through School-Family-Community Collaboration. *Professional School Counseling*, 14(1). <https://doi.org/10.1177/2156759X1001400103>
- Suárez-Orozco, C., Suárez-Orozco, M. M., y Todorova, I. (2010). *Learning a new land: Immigrant students in American society*. Harvard University Press.

- Tajfel, H., y Turner, J. C. (1979). An integrative theory of intergroup conflict. *The social psychology of intergroup relations*, 33(47), 74.
- Torres, C., Saiz, J., & Romera, E. M. (2018). Bullying y ciberbullying en estudiantes inmigrantes y autóctonos de educación secundaria en España. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 251-257.
- Vallet, L., y Caille, J. (1999). Migration and integration in France. Academic careers of immigrants children in lower and upper secondary school. ESF Conference European societies or European society? Migrations and inter-ethnic relations in Europe, Obernai, 23-28 de septiembre.
- Vázquez, O (2001). *Acción intercultural y trabajo social. Cuadernos de Trabajo Social*, (14), 29-43.