

CAPÍTULO 3.4

Voces universitarias en tiempos de pandemia, un análisis de las afectaciones del Proceso educativo en estudiantes de trabajo social de la ciudad de cúcuta.

Valentina Coronel Sanguino
*Estudiante en formación de Trabajo Social,
Universidad Simón Bolívar.*

Yaina Yineth Diaz Pacheco
*Estudiante en formación de Trabajo Social,
Universidad Simón Bolívar*

Manel Antonio Faillace Alba
*Estudiante en formación de Trabajo Social,
Universidad Simón Bolívar*

Magali Alba-Niño T
*Trabajadora social
Universidad Simón Bolívar*

Myriam -Teresa Carreño- Paredes
*Licenciada en Educación,
Universidad Francisco de Paula Santander*

Resumen

El presente capítulo se deriva de una investigación de enfoque cualitativo, desarrollada desde un paradigma interpretativo. El diseño planteado para la misma fue el fenomenológico. Como unidad de trabajo se tomaron los estudiantes del programa de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta a los cuales se les realizó una entrevista semiestructurada; la misma indagó las afectaciones del proceso educativo de los estudiantes durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2021. Los criterios de inclusión de los participantes fueron su condición de estudiante en modalidad remota-virtual de la universidad Simón Bolívar y su voluntad con respecto

a la participación. Del respectivo estudio se concluye que los estudiantes expresan una afectación en su identidad estudiantil debido a las dificultades en el relacionamiento social. Así mismo, tienen conciencia de su responsabilidad y se adaptan a las nuevas circunstancias. Su proceso educativo ha sido acompañado por profesores creativos que los motivan a participar. En cuanto al aprendizaje autónomo, requieren identificar estrategias para aplicarlas, al tiempo que es importante superar las brechas que viven en cuanto a las tecnologías de la información y educación.

Palabras clave: educativo, relacionamiento social, tecnologías, comunicación, brecha digital.

Abstract

This chapter is derived from a qualitative research approach, developed from an interpretative paradigm. The design of the study was phenomenological. A semi-structured interview was conducted with the students of the Social Work program at Universidad Simón Bolívar, Cúcuta branch, in order to determine the effects on the students' educational process during the health emergency in the 2020-2021 semesters. The criteria for inclusion of the participants were their status as remote-virtual students at the Simón Bolívar University and their willingness to participate. From the

respective study it is concluded that students express an affectation in their student identity due to difficulties in social relationships. They are also aware of their responsibility and adapt to new circumstances. Their educational process has been accompanied by creative teachers who motivate them to participate. In terms of autonomous learning, they need to identify strategies to apply them, while it is important to overcome the gaps they live in terms of information and education technologies.

Keywords: education, social relations, technologies, communication, digital divide.

Introducción

El mundo a partir del mes de marzo de 2020 iniciaba una etapa de emergencia sanitaria provocada por la COVID 19, infección de múltiples características provocada por un tipo de virus de la familia de los coronavirus. Entraban entonces todas las sociedades del mundo, en un periodo de confinamiento con el objetivo de prevenir más contagios y disminuir los procesos de hospitalización y letalidad que la misma infección produce. La naturaleza universal en cuanto a su expansión y afectación a todos los individuos, le dio a la situación de salud las características de pandemia.

Al respecto, la OMS en su portal de noticias en línea confirmaba lo anterior:

La epidemia de COVID-19 fue declarada por la OMS una emergencia de salud pública de preocupación internacional el 30 de enero de 2020. La caracterización ahora de pandemia significa que la epidemia se ha extendido por varios países, continentes o todo el mundo, y que afecta a un gran número de personas (Organización Panamericana de la Salud, 2020)

Se iniciaba entonces una nueva forma de vivir y de interactuar; fue así como una de las mayores afectaciones, debido a la situación en que quedó el mundo, la vivió el sector de la educación. En ese sentido, la Asociación Internacional de Universidades (IAU) sus siglas en inglés, decidió consultar sobre la alteración en la educación superior, derivada la misma de la emergencia sanitaria, llegándose en este estudio rápido a la identificación de las siguientes situaciones: cierre de instituciones en todas las partes del mundo en un porcentaje promedio de un 59%, en concreto en las Américas el porcentaje de cierre fue de un 54%, y dificultad para comunicarse con sus estudiantes de forma clara y efectiva (a pesar del aumento en el uso de las redes sociales para tal fin). En cuanto a las afectaciones en el proceso enseñanza aprendizaje, lo repentino del cambio y el no estar preparados para ese cambio, de presencialidad a enseñanza remota o virtual son los aspectos más negativos al inicio de la pandemia que resalta el informe (Marinoni, van't Land y Jensen, 2020).

Fue entonces la no preparación para esta nueva realidad mundial, la que generó la urgencia y el amento del uso de las tecnologías de información y comunicación en el sector educativo, haciendo evidente situaciones problema tales como las derivadas de la brecha digital. Esta última emergió, poniendo en evidencia las falencias de los y las estudiantes en relación a la disponibilidad de acceso a computadores personales, servicios de redes de internet y capacidad para el uso adecuado de las tics (Melchor, Hernández y Sánchez, 2021)

En Colombia la situación no ha sido diferente, la misma emergencia sanitaria hizo surgir fallas y problemáticas en el sistema educativo colombiano. Esta situación la describe el Informe de “Impacto de la pandemia de Covid-19 en los sistemas de educación superior en Colombia” el cual evidencia antes de la emergencia sanitaria, una diferencia significativa en cuanto a lo planeado y asignado para educación superior vs lo ejecutado a junio del año 2020. De igual manera, el informe refiere que alrededor del 50% de los jóvenes que alcanzan la formación secundaria logran concretar su formación universitaria como proyecto de vida. Así mismo, el nivel de deserción estudiantil está también cerca del 50%. En ese sentido el informe declara que: “la crisis de la educación no es por la pandemia” sino que “se empeoró con la pandemia” (Duque, 2020).

En cuanto a los recursos de tecnología en información y educación el país ya era deficiente antes de la emergencia; es así, como el Informe referenciado muestra una brecha importante entre el sector rural y el urbano en cuanto a acceso al acceso a Internet (solo accede el 10% de la población).

Una vez llega la emergencia sanitaria el país se encontró ante realidades como la escasa cobertura y deficiente calidad del acceso a la red y la no existencia de equipos en los hogares para el trabajo remoto que exigía la nueva forma de aprender. En cuanto a estudiantes se presentó un retorno a las áreas rurales con el resultado de mayor dificultad para la conexión, derivada esta de la brecha existente entre el sector urbano y el rural en lo relacionado a servicio de energía eléctrica y condiciones de conexión.

Aunque todo lo descrito anteriormente ha alterado a toda la comunidad educativa, es importante investigar estos cambios en el sector de mayor vulnerabilidad el cual es la población estudiantil. Al respecto, la revista financiera Forbes(2020) registró que las universidades colombianas promediaban un 50% de deserción de sus estudiantes para el año 2021 (Forbes Staff, 2020). Razón valedera para investigar a la comunidad estudiantil y en concreto la población universitaria de una ciudad de frontera como lo es la ciudad de Cúcuta (Forbes Staff, 2020).

Es así como el presente capítulo señalará las afectaciones del proceso educativo de los y las estudiantes universitarios, asociadas estas con las nuevas identidades en relación con la modalidad de interacción durante el proceso enseñanza aprendizaje, características y estrategias de educadores y estudiantes (aprendizaje autónomo). Igualmente identificará las dificultades en el uso de las tecnologías de la información y comunicación (tics).

Identidad Ontológica

Lo ontológico referido al conocimiento del ser en cuanto a su existencia, es un importante aspecto a analizar en espacios de educación tan complejos como los obligados debido a las actuales circunstancias mundiales. Es por esto, que el análisis ontológico de lo educativo implica ver la

realidad desde diferentes concepciones. Entre estas están lo sistemático, la existencia de un mundo externo al individuo formado por cosas y principalmente en interacción con él. (Bunge, 2011).

Otra importante idea desde donde se debe concebir lo ontológico es la mutabilidad del ser, la cual para el caso del presente ejercicio de investigación se abordará en relación a los cambios en la identificación de los educandos con las nuevas formas de obtener el conocimiento, debido a las circunstancias críticas de salubridad mundial y a las medidas requeridas para continuar su proceso educativo.

Ahora bien, revisando esa comprensión del ser enmarcada en la educación, se tiene que ese ser, es el que hace que la educación sea un acto humanizado y en interdependencia con los otros. (Ortega y Fernández, 2014).

Ahondando un poco más en ese ser y su inmersión en lo educativo, se revisa la afirmación de Millas (2003) cuando expresa que el conocimiento está basado en la experiencia, más que en la sensación de sucesos y objetos. Introduce el mismo autor el elemento de trascendencia que tiene el aprender.

Es esa misma trascendencia la que da sentido a la identidad del ser, definiéndose esta como: “la conciencia y la idea que un sujeto tiene de su ser permanente como sujeto (autoconciencia e idea de identidad) en medio de sus cambios accidentales” (Daros, 2009, p. 10).

Esa identidad igualmente se expresa de forma completa cuando el individuo permanece y al tiempo es consciente de esa permanencia, aunque su vida se someta a significativos cambios. Pudiéndose afirmar, que la identidad humana plena, implica la unión de estas dos formas de ser idéntico: ser un sujeto permanente, y tener conciencia de serlo, a pesar de todos los cambios accidentales sufridos. En igual forma, revisando esa identidad del ser, esta puede alterarse cuando: “...el sujeto (que es un principio que siente) desaparece; y esta identidad del sujeto que siente se pierde cuando deja de sentir el término sentido que lo constituye” (Daros, 2009, p.11).

Todo lo anterior se ha dado en ese estudiante que se identificaba como estudiante universitario y que a su vez se sentía cercano, con sentido de pertenencia a un micro mundo como es la institución universitaria.

Fue así como se indagó en jóvenes universitarios, su sentido de ser estudiantes frente a los cambios acaecidos, su sentido del trascender y su relacionamiento como parte de ese ser social natural por condición humana. Se revisaron la motivación frente a los procesos educativos y los elementos no tangibles propios de la identidad universitaria como la presencia en el campus universitario, simbología, interacción con los compañeros, acceso a los espacios virtuales y aprendizajes a través de recursos tecnológicos.

Aprendizaje Autónomo

La conceptualización sobre lo que significa la autonomía, implica la revisión de autores reflexivos de orillas diferentes, pero con preocupación epistemológica sobre el comportamiento humano. Este comportamiento es el que Kant y Piaget relacionan con la moral. El primero considera que ser autónomo implica mandatos honestos las cuales se derivan de una toma de conciencia del mismo individuo una vez ha sido atravesado por la norma. (Galindo, 2012). La posición contraria se tiene en Piaget, el cual considera que la autonomía es la forma como el individuo, hace uso de la norma externa (Piaget, 2001 citado por Galindo, 2012)

Las concepciones anteriores llevadas al terreno del aprendizaje han implicado transformaciones importantes, las cuales han sido ocasionadas por la forma como el mundo ha cambiado su modo de socialización y producción de conocimiento, acciones que en la actualidad son mediadas por las tecnologías de información y comunicación. Autores como Madera (2000) confirma lo anterior, cuando expresa que finalizando el siglo XX el mundo ha experimentado transformaciones relacionadas con lo científico y tecnológico que han hecho que el conocimiento sea lo más buscado por la sociedad.

Ahora bien, retornando a la definición de lo que es aprendizaje autónomo, se tiene que para Moreno y Martínez (2007), el aprendizaje autónomo se basa en la demostración de habilidades como: la resolución de problemas de forma independiente, capacidad de discusión crítica a nivel grupal, desarrollo de acciones investigativas, de forma independiente y en espacios considerados no escolares.

De igual manera, son múltiples los trabajos que se han dedicado a la construcción de un concepto único, sin embargo, en opinión del autor anteriormente referenciado no se ha llegado a un consenso de que es lo que determina la autonomía al aprender. Al mismo tiempo, indica que al aprender se deben tener en cuenta los cambios que se logran en el individuo a lo largo del tiempo; ejemplo de estos cambios son los resultados, vistos estos últimos como parte del proceso de educarse. En cuanto a la independencia, Moreno y Martínez (2007), expresan que la autonomía en el aprendizaje no es total, que en esa autonomía se desliga el aprender de los elementos exteriores, pero el individuo queda dependiendo de su accionar; así mismo, recuerda que el aprendizaje autónomo lo que logra en el sujeto es que este identifique que condiciones son las que hacen menos complejo su proceso de formación.

Resumiendo, el concepto de aprendizaje autónomo para estos autores tiene las siguientes características: es multidimensional, es decir, implica muchos aspectos y esferas del comportamiento humano en su proceso de apropiación del conocimiento, tiene que ver con la interacción individuo- contexto, se debe medir en términos de lo que domina el aprendizaje y debe ser considerado en términos de proceso.

En ese mismo sentido, Solórzano (2017) aporta sobre la esencia del aprendizaje autónomo, expresando que este tiene como fin desarrollar en el sujeto que se educa, formas de pensamiento reflexivas y críticas que implican procesos cognitivos que lo llevan a un aprendizaje más independiente.

En cuanto a docentes y estudiantes un aprendizaje autónomo mediado por la virtualidad como se desarrolla actualmente la educación, requiere que estos dos actores tengan características y desarrollen estrategias respectivamente para que así se facilite el proceso del trabajo autorregulado. En ese sentido, Moreira y Delgadillo (2015) consideran como características deseables para que un docente acompañe la autonomía en la educación virtual, las siguientes características: la creatividad, la motivación, su capacidad de conciliación, capacidad de estimulación de la integración y la participación del grupo que acompañe. Igualmente, se requiere que sea un seguidor del proceso de aprendizaje.

Con relación a los estudiantes, estos según Moreira-Segura et.al deben encausar su proceso a través del aprendizaje significativo centrándose en el aprendizaje autónomo, trabajo colaborativo, en la reflexión analítica y en la correlación de su saber individual con el entorno existente.

Finalmente, para Rue, (2016) enseñar en una sociedad con cambios como los descritos al inicio de este apartado, implica que la institución de educación superior se transforme, pero no por razones que evalúen como deficiente lo que actualmente ofrecen las universidades, sino porque el entorno donde ésta se desarrolla se está convirtiendo cada vez más en un entorno rápido y de significaciones muy especiales (realidades culturales, nuevas economías y transferencias de poder desde el poder local hasta el internacional)

Algo adicional, importante en esta modernidad para el encausamiento de la educación es la revisión del individualismo como búsqueda de realización personal (Mascarell, 2005).

Relacionamiento Social

Si algo ha hecho emerger este confinamiento social obligatorio, es la forma de relacionamiento virtual, planteado el mismo desde hace décadas por las tecnologías de la información y la educación. Al respecto, Cáceres, Brändle y Ruiz (2017) señalan que las modalidades digitales de comunicación han cambiado todas las áreas sociales en las que interactúan los individuos; una de las señaladas como ejemplo de esa variación por estos autores, es el área de la educación.

Estas modalidades de interacción requieren la revisión de conceptos que permitan entender todas esas dinámicas de transformación. Surge entonces el concepto de sociabilidad virtual, el cual autores como Cáceres, et al., (2017) lo presentan de modo general, definiéndolo “como una forma de sociabilidad, con características propias y en parte diferentes a la sociabilidad presencial, que se genera por la mediación de la tecnología” p. 235 Los mismos autores expresan que esta sociabilidad se basa en la interacción como parte importante de lo humano, en lo valioso de las nuevas formas de comunicación y en la importancia que adquiere lo social en estas nuevas modalidades de relacionamiento.

En ese sentido, el psicólogo social Stanley Migram, citado por Morales, Gaviria, Moya y Cuadrado (2007) recuerda elementos importantes a tener en cuenta a la hora de analizar la interacción en red desde lo social. Invita Migram a tener en cuenta la empatía, el reconocimiento físico y psíquico con el que se interactúa, la sensación de pertenecer a un colectivo y el reconocimiento mutuo, este último elemento hace que las sensaciones individuales cualifiquen la interacción.

Volviendo a Cáceres, et. al. (2017) el relacionamiento mediado por las tecnologías de comunicación tiene como eje principal comportamientos enmarcados en nuevas necesidades, identifica estas como: necesidad de pertenecer a un grupo, necesidad de ser reconocido tanto grupal como comunitariamente y en forma rápida. Pudiéndose afirmar que:

Hoy la sociabilidad virtual es muy comunitaria. Los individuos buscan relacionarse y formar parte de redes sociales y grupos porque ello constituye un valor social en alza. En las sociedades actuales el sujeto requiere de un contacto continuo con familiares, amigos, conocidos e incluso desconocidos (p. 245).

Tecnologías de la Información en la Educación Superior

El inicio del uso de las tecnologías de la información y la educación (tics) en espacios universitarios y en concreto en estudios a distancias responden a una etapa denominada de “tercera generación” enmarcada la misma a finales del siglo XX e inicios del siglo XXI.

La respectiva etapa inició caracterizándose por proporcionar una inmediata interacción entre estudiante y educador, por reducir los actos de enseñar y aprender y por la obtención de material en línea y de forma asincrónica. De igual forma los dispositivos electrónicos con sus diseños de alta tecnología son los mediadores en esta modalidad de enseñanza, al tiempo que se concibe como favorecedores de la educación inclusiva al permitir que poblaciones remotas y con situaciones de discapacidad, tengan el acceso a niveles superiores de educación (Arboleda y Rama 2013).

Ahora bien, a pesar de los aspectos positivos que implica la potencialización de la tecnología en espacios de formación de educación superior, existe la posibilidad de que las comunidades educativas de países con economías emergentes como los países de América Latina, vivan una desigualdad. De ahí que la Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación UNESCO, es enfática en afirmar la importancia del acceso a la red de Internet para el logro del desarrollo integral de las sociedades (UNESCO, 2017) Es así como el acceso a los servicios digitales pasó a ser pieza fundamental en la medición de la desigualdad de los diferentes países del mundo al ser estas uno de los recursos claves para el dinamismo de economías y sistemas sociales. De ahí parte el interés de los países de América Latina, los cuales priorizan en sus políticas el acceso universal a la red como parte de sus políticas de desarrollo sostenible.

Teniendo en cuenta lo anterior, el no logro de la igualdad por parte de las comunidades internacionales, nacionales y regionales en cuanto al acceso a las nuevas tecnologías de información y comunicación es lo que Alva (2015) denomina como brecha digital, adicionando a esa dificultad de acceso, lo que Servon (2002) denomina “analfabetismo digital”.

Analfabetismo que está asociado con la no comprensión y manejo de los lenguajes de los ecosistemas digitales, siendo este aspecto uno de los más consistentes a la hora de calificar como “problema” el aspecto educativo de América Latina, debido a los altos porcentajes de desconocimiento de manejo de las tics por parte de sus habitantes.

Metodología

La respectiva investigación se desarrolló desde un enfoque cualitativo con participación voluntaria de 20 estudiantes del programa de Trabajo social de la Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta. Su objetivo principal fue indagar sobre cambios en su proceso educativo atendiendo tres aspectos: identidad educativa, aprendizaje autónomo y acceso a tecnologías de información y comunicación. El paradigma que delimitó el ejercicio fue el interpretativo toda vez que se buscó el significado que ha tenido para los estudiantes su proceso educativo en tiempos de la emergencia sanitaria mundial de los años 2020-2021.

Al respecto Blumer (1998) expresa que el proceso interpretativo sucede cuando el individuo interioriza el suceso vivido y le da un significado.

Como diseño metodológico se planteó la fenomenología, la cual se cumplió siguiendo los siguientes pasos: recolección de la información, lectura de las respuestas dadas al instrumento aplicado, sistematización de la información en grupos de datos (por categorías), expresión de los mismos desde lo disciplinar y construcción de un documento para proceso de circulación del conocimiento (Giorgi, 1997).

En ese orden de ideas, la investigación se inició con la convocatoria para participar en el respectivo estudio utilizando la red social wasap y las voceras institucionales de los semestres 1-2-3 y 7 del programa de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta de los 70

estudiantes convocados a participar, 20 respondieron la entrevista solicitada. Una vez se hizo la sistematización de la información, esta se depuró dejando solo 13 entrevistas las cuales tenían densidad discursiva en sus respuestas. Posteriormente, se procedió al análisis del material seleccionado (técnicas usadas: subrayado, codificación y triangulación con teoría).

Como resultado de la aplicación de esta metodología se construye el presente capítulo.

Hallazgos

Como hallazgos importantes se relataron aquellos aspectos de la educación de los y las estudiantes que han cambiado debido a las formas (mediación predominantemente virtual) como se desarrolla su proceso educativo. Es así como algunos participantes de este ejercicio investigativo consideran que el cambio no ha sido tan desventajoso, han aprendido a adaptarse, la virtualidad ha permitido que se desarrolle su autonomía al aprender.

Reconocen la inmediatez de la información y la consideran favorable. Sin embargo, identifican dificultades significativas como el aislamiento social, el difícil acceso a las tecnologías de comunicación (equipos tecnológicos en mal estado, deficiente conexión a Internet y red eléctrica) aspectos que debido a la modalidad complejizan su aprendizaje. Identifican como nuevos escenarios de aprendizaje, los espacios domésticos, al tiempo que relatan como los han adaptado para que sean más funcionales en el proceso de adquirir los diferentes conocimientos.

En cuanto a su identificación como estudiantes de una universidad, se sienten distantes de su institución y aunque los profesores han hecho un esfuerzo importante por motivar, la virtualidad los ha separado de su alma mater. Con respecto a la dificultad para manejar las tecnologías de información, sienten que no estaban preparados para el manejo de las tecnologías, pero han aprendido. Igualmente, se identifican múltiples plataformas y recursos virtuales útiles para el proceso educativo. Con respecto a la esencia de la profesión, preocupa la enseñanza práctica de la misma y se identifica que una estrategia para enfrentar el aprendizaje autónomo es la ambientación del sitio de trabajo.

A continuación, se describen las voces más relevantes de los y las estudiantes participantes:

Tabla 1. Aspectos de la educación que han cambiado con la modalidad virtual en este tiempo de crisis.

<i>Objetivo específico</i>	<i>Pregunta</i>	<i>Respuesta</i>	<i>Códigos</i>
Señalar los cambios en la Identidad educativa de los y las estudiantes del programa de Trabajo Social, sede Cúcuta durante la emergencia sanitaria en los meses tres de los años 2020-2021	Reconociendo la identidad ontológica como la autenticidad de la comunidad educativa y el conocimiento de la institución que me está educando, ¿Qué aspectos de su educación considera usted han cambiado con la modalidad virtual en este tiempo de crisis humanitaria? Favor explicar detalladamente su respuesta	RTA: En primera instancia considero que la relación que se puede tener con los compañeros de clase, también la realización de los trabajos grupales se vuelve un poco complicado	P1IOSSR1

Objetivo específico	Pregunta	Respuesta	Códigos
Señalar los cambios en la Identidad educativa de los y las estudiantes del programa de Trabajo Social, sede Cúcuta durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2021	Reconociendo la identidad ontológica como la autenticidad de la comunidad educativa y el conocimiento de la institución que me está educando, ¿Qué aspectos de su educación considera usted han cambiado con la modalidad virtual en este tiempo de crisis humanitaria? Favor explicar detalladamente su respuesta.	RTA: En primera instancia considero que la relación que se puede tener con los compañeros de clase, también la realización de los trabajos grupales se vuelve un poco complicado.	P1IOSSR1
Señalar los cambios en la Identidad educativa de los y las estudiantes del programa de Trabajo Social, sede Cúcuta durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2021	Reconociendo la identidad ontológica como la autenticidad de la comunidad educativa y el conocimiento de la institución que me está educando, ¿Qué aspectos de su educación considera usted han cambiado con la modalidad virtual en este tiempo de crisis humanitaria? Favor explicar detalladamente su respuesta.	RTA: A nivel educativo siento que los maestros y la institución han dado lo mejor de sí para garantizar nuestra formación, en mi caso siento que el único cambio fue la modalidad. Solo es cuestión de adaptación.	P2IOSSR1
Señalar los cambios en la Identidad educativa de los y las estudiantes del programa de Trabajo Social, sede Cúcuta durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2021	Reconociendo la identidad ontológica como la autenticidad de la comunidad educativa y el conocimiento de la institución que me está educando, ¿Qué aspectos de su educación considera usted han cambiado con la modalidad virtual en este tiempo de crisis humanitaria? Favor explicar detalladamente su respuesta.	RTA: La virtualidad me he familiarizado con los libros con temas relevantes, el investigar es un tema que no con frecuencia realizo presencialmente ya que no cuento con un tiempo suficiente pero de manera virtual pude ampliar y abarcar a profundidad muchos temas, la educación virtual carece de interacción humana físicamente pero con la voluntad autónoma de aprender es significativamente muy bueno.	P3IOSSR1
Señalar los cambios en la Identidad educativa de los y las estudiantes del programa de Trabajo Social, sede Cúcuta durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2021.	Reconociendo la identidad ontológica como la autenticidad de la comunidad educativa y el conocimiento de la institución que me está educando, ¿Qué aspectos de su educación considera usted han cambiado con la modalidad virtual en este tiempo de crisis humanitaria? Favor explicar detalladamente su respuesta.	RTA: En mi grupo nos ha pasado que por la ubicación en la que se encuentran algunos de mis compañeros se ha dificultado el que puedan acceder todo el tiempo a las clases virtuales ya sea por falta de fluido eléctrico, internet, por eventualidades climáticas, calamidades familiares, personales entre otras.	P4IOSSR1

Objetivo específico	Pregunta	Respuesta	Códigos
Señalar los cambios en la Identidad educativa de los y las estudiantes del programa de Trabajo Social, sede Cúcuta durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2021	Reconociendo la identidad ontológica como la autenticidad de la comunidad educativa y el conocimiento de la institución que me está educando, ¿Qué aspectos de su educación considera usted han cambiado con la modalidad virtual en este tiempo de crisis humanitaria? Favor explicar detalladamente su respuesta	RTA: La facilidad para tener a un solo clic información precisa y necesaria desde la comodidad de su casa o espacio de preferencia para ampliar su conocimiento.	P5IOSSR1
Señalar los cambios en la Identidad educativa de los y las estudiantes del programa de Trabajo Social, sede Cúcuta durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2021	Reconociendo la identidad ontológica como la autenticidad de la comunidad educativa y el conocimiento de la institución que me está educando, ¿Qué aspectos de su educación considera usted han cambiado con la modalidad virtual en este tiempo de crisis humanitaria? Favor explicar detalladamente su respuesta	Se ha perdido la interrelación entre educador y estudiante generando distracción y falta de concentración	P6IOSSR1
Señalar los cambios en la Identidad educativa de los y las estudiantes del programa de Trabajo Social, sede Cúcuta durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2021	Reconociendo la identidad ontológica como la autenticidad de la comunidad educativa y el conocimiento de la institución que me está educando, ¿Qué aspectos de su educación considera usted han cambiado con la modalidad virtual en este tiempo de crisis humanitaria? Favor explicar detalladamente su respuesta	RTA: Por ejemplo, la creatividad porque en virtualidad se trabaja con videos, audios, infografías, mapas mentales. La participación en las clases por parte de los estudiantes es cada vez menos.	P7IOSSR1
Señalar los cambios en la Identidad educativa de los y las estudiantes del programa de Trabajo Social, sede Cúcuta durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2021	Reconociendo la identidad ontológica como la autenticidad de la comunidad educativa y el conocimiento de la institución que me está educando, ¿Qué aspectos de su educación considera usted han cambiado con la modalidad virtual en este tiempo de crisis humanitaria? Favor explicar detalladamente su respuesta	RTA: Seguidamente las clases se han visto afectadas dado que los docentes no presentan las clases de manera creativa o diferente y esto empeora la situación ya que las clases se tornan aburridas y se llega al punto de que como estudiantes se pierda el interés por la asignatura.	P8IOSSR1

Objetivo específico	Pregunta	Respuesta	Códigos
Señalar los cambios en la Identidad educativa de los y las estudiantes del programa de Trabajo Social, sede Cúcuta durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2021	Reconociendo la identidad ontológica como la autenticidad de la comunidad educativa y el conocimiento de la institución que me está educando, ¿Qué aspectos de su educación considera usted han cambiado con la modalidad virtual en este tiempo de crisis humanitaria? Favor explicar detalladamente su respuesta	RTA: Han cambiado los aspectos de cómo se puede aprender mediante los diferentes dispositivos que se brinda. Cambiando de igual forma el pensamiento de que las universidades a distancia no se podían aprender nada.	P9IOSSR1
Señalar los cambios en la Identidad educativa de los y las estudiantes del programa de Trabajo Social, sede Cúcuta durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2021	Reconociendo la identidad ontológica como la autenticidad de la comunidad educativa y el conocimiento de la institución que me está educando, ¿Qué aspectos de su educación considera usted han cambiado con la modalidad virtual en este tiempo de crisis humanitaria? Favor explicar detalladamente su respuesta	RTA: Como estudiante de primer semestre considero que la educación virtual ha limitado la apropiación y el sentido de pertenencia por la Universidad al no reconocer un espacio físico (su infraestructura) y sus símbolos, pero sobre todo al no reconocer al otro más allá de una pantalla se limita el sentido de pertenecer a algo (Universidad) (Grupo) (Comunidad).	P10IOSSR1
Señalar los cambios en la Identidad educativa de los y las estudiantes del programa de Trabajo Social, sede Cúcuta durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2021	Reconociendo la identidad ontológica como la autenticidad de la comunidad educativa y el conocimiento de la institución que me está educando, ¿Qué aspectos de su educación considera usted han cambiado con la modalidad virtual en este tiempo de crisis humanitaria? Favor explicar detalladamente su respuesta	RTA: Al estar en el hogar es muy sencillo distraerse, constantemente hay ruidos externos, la conectividad puede variar, la metodología del docente puede desmotivar muchas veces al ser poco didácticas y es complejo estar 100% concentrado	P11IOSSR1
Señalar los cambios en la Identidad educativa de los y las estudiantes del programa de Trabajo Social, sede Cúcuta durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2021	Reconociendo la identidad ontológica como la autenticidad de la comunidad educativa y el conocimiento de la institución que me está educando, ¿Qué aspectos de su educación considera usted han cambiado con la modalidad virtual en este tiempo de crisis humanitaria? Favor explicar detalladamente su respuesta	RTA: Considero que, con esta nueva modalidad de aprendizaje aún continuo con la misma motivación de aprender y formarme en mi profesión.	P12IOSSR1

Objetivo específico	Pregunta	Respuesta	Códigos
Señalar los cambios en la Identidad educativa de los y las estudiantes del programa de Trabajo Social, sede Cúcuta durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2021	Reconociendo la identidad ontológica como la autenticidad de la comunidad educativa y el conocimiento de la institución que me está educando, ¿Qué aspectos de su educación considera usted han cambiado con la modalidad virtual en este tiempo de crisis humanitaria? Favor explicar detalladamente su respuesta	RTA: Baja adquisición de aprendizajes prácticos que sustenten lo teórico de la profesión.	P13IOSSR1
Señalar los cambios en la Identidad educativa de los y las estudiantes del programa de Trabajo Social, sede Cúcuta durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2021	Reconociendo la identidad ontológica como la autenticidad de la comunidad educativa y el conocimiento de la institución que me está educando, ¿Qué aspectos de su educación considera usted han cambiado con la modalidad virtual en este tiempo de crisis humanitaria? Favor explicar detalladamente su respuesta	RTA:Dificultad para percibir -me como estudiante y trabajadora social, dado a la escasa interacción que proporcionan las clases y conversaciones virtuales que son más superficiales y agregan poco significado profundo a la motivación educativa y profesional.	

Tabla 3. Cambios en el relacionamiento social en el nuevo ambiente educativo

Objetivo específico	Pregunta	Respuesta	Códigos
Señalar los cambios en la Identidad educativa de los y las estudiantes del programa de Trabajo Social, sede Cúcuta durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2021	Teniendo en cuenta la importancia del relacionamiento social (relación con profesores, directivos, compañeros de curso, compañeros de Universidad etc.) para el ser humano, podría usted decirme ¿cómo ha cambiado ese relacionamiento en su nuevo ambiente educativo?	RTA: ya no podemos relacionarnos, tener encuentros o demostraciones afectivas como abrazos, besos, no podemos tener clases presenciales donde se compartía con los compañeros y docentes.	P11ORER2
Señalar los cambios en la Identidad educativa de los y las estudiantes del programa de Trabajo Social, sede Cúcuta durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2021	Teniendo en cuenta la importancia del relacionamiento social (relación con profesores, directivos, compañeros de curso, compañeros de Universidad etc.) para el ser humano, podría usted decirme ¿cómo ha cambiado ese relacionamiento en su nuevo ambiente educativo?	RTA: Él ser humano es social por naturaleza, y la pandemia nos llevó al distanciamiento, pero gracias a la diversidad de herramientas de comunicación que tenemos hoy en día hemos podido tener contacto con las personas.	P21ORER2

Objetivo específico	Pregunta	Respuesta	Códigos
Señalar los cambios en la Identidad educativa de los y las estudiantes del programa de Trabajo Social, sede Cúcuta durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2021	Teniendo en cuenta la importancia del relacionamiento social (relación con profesores, directivos, compañeros de curso, compañeros de Universidad etc.) para el ser humano, podría usted decirme ¿cómo ha cambiado ese relacionamiento en su nuevo ambiente educativo?	RTA: La universidad ha perdido ese contacto esencial con el estudiante, virtualmente no conoce quien está vinculado a ella, es muy complejo relacionarse con los directivos, con algunos de los profesores, y con los compañeros no tenía mucha la necesidad de asociarme con ellos es complejo porque sin una previa interacción física, sin una familiarización es muy difícil conectar, expresarse.	P3IORER3
Señalar los cambios en la Identidad educativa de los y las estudiantes del programa de Trabajo Social, sede Cúcuta durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2021	Teniendo en cuenta la importancia del relacionamiento social (relación con profesores, directivos, compañeros de curso, compañeros de Universidad etc.) para el ser humano, podría usted decirme ¿cómo ha cambiado ese relacionamiento en su nuevo ambiente educativo?	RTA: Ha cambiado pues ahora debemos hacer video llamadas, reuniones por plataformas digitales, buscar la manera de poder estar en contacto, algunos hemos pasado por situaciones difíciles y lo que antes nos brindaba la “normalidad era brindar un abrazo” palabras de apoyo ahora debemos enviar audios mensajes, apoyando a las personas que lo necesitan. Con los docentes ha cambiado drásticamente pues antes se tenía la posibilidad de encontrarlos en las instalaciones de la Universidad y saludarnos o entablar charlas.	P4IORER4
Señalar los cambios en la Identidad educativa de los y las estudiantes del programa de Trabajo Social, sede Cúcuta durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2021	Teniendo en cuenta la importancia del relacionamiento social (relación con profesores, directivos, compañeros de curso, compañeros de Universidad etc.) para el ser humano, podría usted decirme ¿cómo ha cambiado ese relacionamiento en su nuevo ambiente educativo?	RTA: Es notable que el relacionamiento cambio muchísimo, en el salón de clases uno interactúa con muchos más compañeros que de manera virtual. Pero respecto a los demás compañeros la comunicación fue casi nula.	P5IORER5
Señalar los cambios en la Identidad educativa de los y las estudiantes del programa de Trabajo Social, sede Cúcuta	Teniendo en cuenta la importancia del relacionamiento social (relación con profesores, directivos, compañeros de curso, compañeros de Universidad etc.)	RTA: Pues ha cambiado mucho, ahora nos conocemos los unos a los otros por medio de una pantalla, en realidad no sabemos quiénes son nuestros	P6IORER6

Objetivo específico	Pregunta	Respuesta	Códigos
durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2021	Teniendo en cuenta la importancia del relacionamiento social (relación con profesores, directivos, compañeros de curso, compañeros de Universidad etc.)	compañeros e incluso los profesores.	
Señalar los cambios en la Identidad educativa de los y las estudiantes del programa de Trabajo Social, sede Cúcuta durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2021	Teniendo en cuenta la importancia del relacionamiento social (relación con profesores, directivos, compañeros de curso, compañeros de Universidad etc.) para el ser humano, podría usted decirme ¿cómo ha cambiado ese relacionamiento en su nuevo ambiente educativo?	RTA: Como estudiante de primer semestre el cambio fue muy drástico porque no hubo una comunicación entre compañeros del curso y con los docentes	P7IORER7
Señalar los cambios en la Identidad educativa de los y las estudiantes del programa de Trabajo Social, sede Cúcuta durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2021	Teniendo en cuenta la importancia del relacionamiento social (relación con profesores, directivos, compañeros de curso, compañeros de Universidad etc.) para el ser humano, podría usted decirme ¿cómo ha cambiado ese relacionamiento en su nuevo ambiente educativo?	RTA: La relación que en los anteriores semestres se tenía con ciertos Profesores se ha perdido dado que no es fácil adaptarse a la virtualidad así mismo con los compañeros y amigos de la universidad uno frecuenta a los amigos más cercanos, pero no es lo mismo verse un día cada cuatro o seis meses.	P8IORER8
Señalar los cambios en la Identidad educativa de los y las estudiantes del programa de Trabajo Social, sede Cúcuta durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2021	Teniendo en cuenta la importancia del relacionamiento social (relación con profesores, directivos, compañeros de curso, compañeros de Universidad etc.) para el ser humano, podría usted decirme ¿cómo ha cambiado ese relacionamiento en su nuevo ambiente educativo?	RTA: No hay interacción fuera de la conexión sincrónica en la que se revisan contenidos del curso; en este sentido no se propician ambientes en el que se construyan relaciones significativas por lo tanto no se desarrolla pertenencia hacia grupos específicos.	P10IORER10
Señalar los cambios en la Identidad educativa de los y las estudiantes del programa de Trabajo Social, sede Cúcuta durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2021	Teniendo en cuenta la importancia del relacionamiento social (relación con profesores, directivos, compañeros de curso, compañeros de Universidad etc.) para el ser humano, podría usted decirme ¿cómo ha cambiado ese relacionamiento en su nuevo ambiente educativo?	RTA: Desde que inició el proceso de virtualidad mi relacionamiento específicamente con docentes y compañeros de clase ha sido efectiva ya que, aunque sea por medios digitales he creado comunicación con los docentes en cada una de sus clases a partir de la participación. Por esto la pandemia, aunque haya creado distancia ha provocado conocer nuevas personas de grupo.	P12IORER12

Objetivo específico	Pregunta	Respuesta	Códigos
Señalar los cambios en la Identidad educativa de los y las estudiantes del programa de Trabajo Social, sede Cúcuta durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2021	Teniendo en cuenta la importancia del relacionamiento social (relación con profesores, directivos, compañeros de curso, compañeros de Universidad etc.) para el ser humano, podría usted decirme ¿cómo ha cambiado ese relacionamiento en su nuevo ambiente educativo?	RTA: El relacionamiento con los directivos y compañeros de profesión, en primer lugar, no ha podido llegar a un punto de consolidación, puesto que a tan solo tres semanas del primer semestre inició el confinamiento estricto para toda la ciudad de Cúcuta, por lo que conocer y relacionarme con ellos se ha visto obstaculizado por la virtualidad. En segundo lugar, considero que mi relación de tipo profesional y educativa es distante, ya que la afluencia de conversaciones, proyecciones y propósitos grupales están en pausa o subyugados por la barrera del distanciamiento social.	P13IORER13

Tabla 4. Otros posibles escenarios para desarrollar el proceso de enseñanza -aprendizaje

Objetivo específico	Pregunta	Respuesta	Códigos
Señalar los cambios en la Identidad educativa de los y las estudiantes del programa de Trabajo Social, sede Cúcuta durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2021	Actualmente ¿qué otros escenarios diferentes al campus universitario, considera usted posibles como escenarios educativos?	RTA: Como escenario educativo mi hogar pues no he sido la única ha tenido que fortalecer diferentes aspectos, mi familia conforma este escenario todos aportamos para nuestro fortalecimiento. La comunidad sería otro escenario educativo.	P2IOSSR2
Señalar los cambios en la Identidad educativa de los y las estudiantes del programa de Trabajo Social, sede Cúcuta durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2022	Actualmente ¿qué otros escenarios diferentes al campus universitario, considera usted posibles como escenarios educativos?	RTA: en la casa además de la universidad por la costumbre, por el silencio, por la concentración conmigo mismo, y por el espacio, cuando estoy en un lugar diferente dónde podría estudiar mi mente estaría divagando.	P3IOSSR2
Señalar los cambios en la Identidad educativa de los y las estudiantes del programa de Trabajo Social, sede Cúcuta durante la emergencia	Actualmente ¿qué otros escenarios diferentes al campus universitario, considera usted posibles como escenarios educativos?	RTA: Nuestra casa se presta para ser el escenario educativo que nos facilita no dejar de aprender y de formarnos. El sitio de trabajo nos daba la posibilidad de conectarnos y participar en las clases para no quedarnos atrasados.	P4IOSSR2

Objetivo específico	Pregunta	Respuesta	Códigos
sanitaria en los semestres de los años 2020-2023			
Señalar los cambios en la Identidad educativa de los y las estudiantes del programa de Trabajo Social, sede Cúcuta durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2024	Actualmente ¿qué otros escenarios diferentes al campus universitario, considera usted posibles como escenarios educativos?	RTA: El día a día trae consigo diferentes espacios donde se puede aprender, como por ejemplo un parque y demás.	P9IOSSR2
Señalar los cambios en la Identidad educativa de los y las estudiantes del programa de Trabajo Social, sede Cúcuta durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2024	Actualmente ¿qué otros escenarios diferentes al campus universitario, considera usted posibles como escenarios educativos?	RTA: Uno de los escenarios educativos que considero de vital importancia es el de las prácticas profesionales ya que le permiten al estudiante aplicar los conocimientos adquiridos a lo largo de los semestres y aprender de las diferentes realidades en la que se ven inmersos los diferentes sujetos.	P11IOSSR2
Señalar los cambios en la Identidad educativa de los y las estudiantes del programa de Trabajo Social, sede Cúcuta durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2024	Actualmente ¿qué otros escenarios diferentes al campus universitario, considera usted posibles como escenarios educativos?	RTA: Considero posibles como escenarios educativos un cuarto de estudio, comedor, Zonas externas con wifi como cafeterías o casas de familiares, otras ciudades si se necesita realizar un viaje, oficinas.	P12IOSSR2

Tabla 6. Características de educadores relacionadas con el aprendizaje autónomo

Objetivo específico 2	Pregunta	Respuesta	Códigos
Describir características y estrategias de educadores y estudiantes del Programa de Trabajo Social en la modalidad educativa virtual, durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2021	Dentro de las características para una enseñanza en el aprendizaje autónomo (creatividad, promotor de la participación, conciliador, motivador, observador del proceso de aprendizaje e impulsador de ideas) podría usted identificar y explicar ¿qué características de las registradas entre paréntesis considera usted tuvieron sus docentes en relación con esa enseñanza para el Aprendizaje Autónomo?	RTA: Considero que todas estas características se vieron reflejadas durante la formación e influyeron mucho en el aprendizaje de cada estudiante.	P1AUCER6

Objetivo específico 2	Pregunta	Respuesta	Códigos
Describir características y estrategias de educadores y estudiantes del Programa de Trabajo Social en la modalidad educativa virtual, durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2021	Dentro de las características para una enseñanza en el aprendizaje autónomo (creatividad, promotor de la participación, conciliador, motivador, observador del proceso de aprendizaje e impulsador de ideas) podría usted identificar y explicar ¿qué características de las registradas entre paréntesis considera usted tuvieron sus docentes en relación con esa enseñanza para el Aprendizaje Autónomo?	RTA: Han tenido creatividad a la hora de dictar las clases apoyándose en presentaciones y diversas herramientas que permiten un mejor aprendizaje. Han sido motivadores y promotores de participación.	P2AUCER6
Describir características y estrategias de educadores y estudiantes del Programa de Trabajo Social en la modalidad educativa virtual, durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2021	Dentro de las características para una enseñanza en el aprendizaje autónomo (creatividad, promotor de la participación, conciliador, motivador, observador del proceso de aprendizaje e impulsador de ideas) podría usted identificar y explicar ¿qué características de las registradas entre paréntesis considera usted tuvieron sus docentes en relación con esa enseñanza para el Aprendizaje Autónomo?	RTA: De las características que se registraron anteriormente, los docentes tuvieron con relación a la enseñanza como creatividad, promotor de la participación, motivador.	P3AUCER6
Describir características y estrategias de educadores y estudiantes del Programa de Trabajo Social en la modalidad educativa virtual, durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2021	Dentro de las características para una enseñanza en el aprendizaje autónomo (creatividad, promotor de la participación, conciliador, motivador, observador del proceso de aprendizaje e impulsador de ideas) podría usted identificar y explicar ¿qué características de las registradas entre paréntesis considera usted tuvieron sus docentes en relación con esa enseñanza para el Aprendizaje Autónomo?	RTA: Son promotores de la participación, conciliadores, motivadores para seguir avanzando en el proceso. Observadores del proceso de cada uno de los estudiantes.	P4AUCER6

Objetivo específico 2	Pregunta	Respuesta	Códigos
Describir características y estrategias de educadores y estudiantes del Programa de Trabajo Social en la modalidad educativa virtual, durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2021	Dentro de las características para una enseñanza en el aprendizaje autónomo (creatividad, promotor de la participación, conciliador, motivador, observador del proceso de aprendizaje e impulsador de ideas) podría usted identificar y explicar ¿qué características de las registradas entre paréntesis considera usted tuvieron sus docentes en relación con esa enseñanza para el Aprendizaje Autónomo?	RTA: Unas características que se evidenciaron notablemente fue la creatividad, impulsador de ideas y motivador. o intervenir de una manera autónoma frente al accionar como profesional y ser humano integral.	P5AUCER6
Describir características y estrategias de educadores y estudiantes del Programa de Trabajo Social en la modalidad educativa virtual, durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2021	Dentro de las características para una enseñanza en el aprendizaje autónomo (creatividad, promotor de la participación, conciliador, motivador, observador del proceso de aprendizaje e impulsador de ideas) podría usted identificar y explicar ¿qué características de las registradas entre paréntesis considera usted tuvieron sus docentes en relación con esa enseñanza para el Aprendizaje Autónomo?	RTA: Fue un trabajo muy íntegro en el que los profesores sacaban su lado más humano y hallaban la forma de acompañarnos de manera creativa en la virtualidad, desde ser impulsadores de ideas hasta ser promotores de la participación.	P6AUCER6
Describir características y estrategias de educadores y estudiantes del Programa de Trabajo Social en la modalidad educativa virtual, durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2021	Dentro de las características para una enseñanza en el aprendizaje autónomo (creatividad, promotor de la participación, conciliador, motivador, observador del proceso de aprendizaje e impulsador de ideas) podría usted identificar y explicar ¿qué características de las registradas entre paréntesis considera usted tuvieron sus docentes en relación con esa enseñanza para el Aprendizaje Autónomo?	RTA: Creatividad ya que de una forma más dinámica explicaban ciertos temas para ser comprendidos de una mejor manera. Motivador puesto que siempre nos mostraban otras soluciones a los obstáculos que estábamos presentando.	P7AUCER6
Describir características y estrategias de educadores y estudiantes del Programa de Trabajo Social en la modalidad educativa virtual, durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2021	Dentro de las características para una enseñanza en el aprendizaje autónomo (creatividad, promotor de la participación, conciliador, motivador, observador del proceso de aprendizaje e impulsador de ideas) podría usted identificar y explicar ¿qué características de las registradas entre paréntesis considera usted tuvieron sus docentes en relación con esa enseñanza para el Aprendizaje Autónomo?	RTA: Fueron muy pocos los docentes que se tomarán con seriedad las clases de manera virtual y por mucho nos motivaba a seguir estudiando.	P8AUCER6

Objetivo específico 2	Pregunta	Respuesta	Códigos
la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2021	aprendizaje e impulsador de ideas) podría usted identificar y explicar ¿qué características de las registradas entre paréntesis considera usted tuvieron sus docentes en relación con esa enseñanza para el Aprendizaje Autónomo?		
Describir características y estrategias de educadores y estudiantes del Programa de Trabajo Social en la modalidad educativa virtual, durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2021	Dentro de las características para una enseñanza en el aprendizaje autónomo (creatividad, promotor de la participación, conciliador, motivador, observador del proceso de aprendizaje e impulsador de ideas) podría usted identificar y explicar ¿qué características de las registradas entre paréntesis considera usted tuvieron sus docentes en relación con esa enseñanza para el Aprendizaje Autónomo?	RTA: Todos los docentes tuvieron la creatividad para la realización de las actividades a través de la pantalla. Creo que todos los profesores desarrollaron características diferentes pero las adecuadas en cada caso.	P9AUCER6
Describir características y estrategias de educadores y estudiantes del Programa de Trabajo Social en la modalidad educativa virtual, durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2021	Dentro de las características para una enseñanza en el aprendizaje autónomo (creatividad, promotor de la participación, conciliador, motivador, observador del proceso de aprendizaje e impulsador de ideas) podría usted identificar y explicar ¿qué características de las registradas entre paréntesis considera usted tuvieron sus docentes en relación con esa enseñanza para el Aprendizaje Autónomo?	RTA: Creo que a nivel general todos mis cursos de primer semestre estuvieron caracterizados por los elementos mencionados, se nos dio la oportunidad de aprender y generar contenidos creativos e interactivos.	P10AUCER6
Describir características y estrategias de educadores y estudiantes del Programa de Trabajo Social en la modalidad educativa virtual, durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2021	Dentro de las características para una enseñanza en el aprendizaje autónomo (creatividad, promotor de la participación, conciliador, motivador, observador del proceso de aprendizaje e impulsador de ideas) podría usted identificar y explicar ¿qué características de las registradas entre paréntesis considera usted tuvieron sus docentes en relación con esa enseñanza para el Aprendizaje Autónomo?	RTA: Una de las principales características considero que es promotor de la participación, permitiendo que los estudiantes aportaran diferentes puntos de vista sobre las variadas temáticas que se estaban dando, dinamizando de esta forma las diferentes clases.	P11AUCER6

Objetivo específico 2	Pregunta	Respuesta	Códigos
Describir características y estrategias de educadores y estudiantes del Programa de Trabajo Social en la modalidad educativa virtual, durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2021	Dentro de las características para una enseñanza en el aprendizaje autónomo (creatividad, promotor de la participación, conciliador, motivador, observador del proceso de aprendizaje e impulsador de ideas) podría usted identificar y explicar ¿qué características de las registradas entre paréntesis considera usted tuvieron sus docentes en relación con esa enseñanza para el Aprendizaje Autónomo?	RTA: Creativos: porque realizaban diapositivas por temas, wikis, espacios en el aula para desarrollar actividades, foros, debates. Promotor de la participación.	P12AUCER6
Describir características y estrategias de educadores y estudiantes del Programa de Trabajo Social en la modalidad educativa virtual, durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2021	Dentro de las características para una enseñanza en el aprendizaje autónomo (creatividad, promotor de la participación, conciliador, motivador, observador del proceso de aprendizaje e impulsador de ideas) podría usted identificar y explicar ¿qué características de las registradas entre paréntesis considera usted tuvieron sus docentes en relación con esa enseñanza para el Aprendizaje Autónomo?	RTA: Para responder esta pregunta tengo como opinión que no puedo o debería generalizar. De algunos de ellos noté bastante creatividad tecnológica y de motivación para llamar la atención del estudiante, otros no sabían ni entablar una conversación mediante la virtualidad sin sobresaltarse por notar baja participación. Sin embargo, tomé un poco más de interés por mi carrera con profesores que estimularon mi pensamiento crítico, mediante metodologías que no solo estimulaban el pensamiento, sino que de igual forma a través de la reflexión se generaba un sentimiento de obligación o interés por aprender más.	P13AUCER6

Tabla 7. Estrategias de estudiantes relacionadas con el aprendizaje autónomo

Objetivo específico 2	Pregunta	Respuesta	Códigos
Describir características y estrategias de educadores y estudiantes del Programa de Trabajo Social en la modalidad educativa virtual, durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2021	¿Qué estrategias de adaptación ha utilizado usted para lograr un ambiente educativo autónomo? (ambiente que permite el pensamiento profundo, crítico, la resolución de problemas, y el trabajo independiente)	RTA: En lo personal ha sido muy difícil adaptarme a la virtualidad y en más de una ocasión he pensado en parar la carrera y esperar que se vuelva a la presencialidad	P8AUEER7
			P9AUEER7
			P12AUEER7
			P13AUEER7

Tabla 9. Dificultad de acceso a las tecnologías de Información y Educación (Brecha digital)

<i>Objetivo específico 3</i>	<i>Pregunta</i>	<i>Respuestas</i>	<i>Códigos</i>
Identificar brechas digitales y situaciones de analfabetismo digital en los estudiantes de Trabajo Social de la USB sede Cúcuta durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2021	En cuanto al acceso a las tecnologías de información y comunicación (disponibilidad de computador de mesa, portátil, computador para una sola persona, buena red de internet, buena disponibilidad de datos móviles, teléfono celular propio), podría usted decirme ¿Cuáles han sido sus dificultades?	RTA: Mis dificultades están relacionadas con la conectividad de mi hogar ya que, al estar tantas personas conectadas a la misma red. Por otro lado, mi equipo de trabajo presenta algunas fallas con el audio.	P11TIEBDR9
		RTA: Yo cuento con un computador portátil propio que no es tan actualizado, también tengo mi recurso de celular propio. La dificultad que he tenido usualmente es la del internet ya que a veces se pone pesado porque hay más usuarios de mi casa o por motivos de pérdida de conectividad.	P12TIEBDR9
		RTA: Teniendo en cuenta que en mi casa somos 6 los que recibimos clases Virtuales nuestra mayor dificultad ha sido el funcionamiento del internet, dado a que las plataformas de estudio de cada uno se tornan lentas. Las disponibilidades de dispositivos para recibir clases a veces no son suficientes, por lo que hemos tenido que recurrir a ayudas de la universidad. Y también compartimos teléfonos para atender grupos de WhatsApp de la universidad.	P13TIEBDR9

Tabla 10. Capacidad de manejo de las tecnologías de información y comunicación (analfabetismo digital)

<i>Objetivo específico 3</i>	<i>Pregunta</i>	<i>Respuestas</i>	<i>Códigos</i>
Identificar brechas digitales y situaciones de analfabetismo digital en los estudiantes de Trabajo Social de la USB sede Cúcuta durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2021	En cuanto al uso de las tecnologías de información y comunicación ¿Qué tan capacitado considera se encuentra usted?	RTA: Realmente no tengo mucho conocimiento, pero con el pasar de los semestres virtuales he adquirido conocimientos que me han permitido seguir adelante.	P1TIEADR10

Objetivo específico 3	Pregunta	Respuestas	Códigos
Identificar brechas digitales y situaciones de analfabetismo digital en los estudiantes de Trabajo Social de la USB sede Cúcuta durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2022	En cuanto al uso de las tecnologías de información y comunicación ¿Qué tan capacitado considera se encuentra usted?	RTA: Se ha podido aprender algunas cosas, pero siempre en cuanto a la tecnología todos los días aparecen cosas nuevas y diferentes, pero considero que me puedo defender.	P4TIEADR10
Identificar brechas digitales y situaciones de analfabetismo digital en los estudiantes de Trabajo Social de la USB sede Cúcuta durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2023	En cuanto al uso de las tecnologías de información y comunicación ¿Qué tan capacitado considera se encuentra usted?	RTA: Al inicio de las primeras clases virtuales no tenía tanta habilidad, pero he ido mejorando mucho con la metodología de clases virtuales.	P5TIEADR10
Identificar brechas digitales y situaciones de analfabetismo digital en los estudiantes de Trabajo Social de la USB sede Cúcuta durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2024	En cuanto al uso de las tecnologías de información y comunicación ¿Qué tan capacitado considera se encuentra usted?	RTA: En una escala del 1 al 10, me considero un 7, tengo las herramientas y conocimiento suficiente para rendir en mi aprendizaje virtual, sin embargo, siento que aun puedo instruirme más al respecto.	P6TIEADR10
Identificar brechas digitales y situaciones de analfabetismo digital en los estudiantes de Trabajo Social de la USB sede Cúcuta durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2025	En cuanto al uso de las tecnologías de información y comunicación ¿Qué tan capacitado considera se encuentra usted?	RTA: Considero que estoy en un punto intermedio ya que sé darles un uso básico a las tecnologías de investigación y comunicación más no sé cuántas funciones tienen las mismas.	P7TIEADR10
Identificar brechas digitales y situaciones de analfabetismo digital en los estudiantes de Trabajo Social de la USB sede Cúcuta durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2026	En cuanto al uso de las tecnologías de información y comunicación ¿Qué tan capacitado considera se encuentra usted?	RTA: Manejo los sistemas y tengo habilidades con las tecnologías, de igual forma creo que es un campo infinito de aprendizaje para el que es fundamental la curiosidad por explorar las herramientas. Ser receptivo y no reactivo frente a las mismas.	P10TIEADR10

Objetivo específico 3	Pregunta	Respuestas	Códigos
Identificar brechas digitales y situaciones de analfabetismo digital en los estudiantes de Trabajo Social de la USB sede Cúcuta durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2027	En cuanto al uso de las tecnologías de información y comunicación ¿Qué tan capacitado considera se encuentra usted?	RTA: Considero que estoy capacitada en cuanto a las TIC ya que Gracias a esta modalidad pude desarrollar y fortalecer muchas de mis habilidades tecnológicas.	P11TIEADR10
Identificar brechas digitales y situaciones de analfabetismo digital en los estudiantes de Trabajo Social de la USB sede Cúcuta durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2028	En cuanto al uso de las tecnologías de información y comunicación ¿Qué tan capacitado considera se encuentra usted?	RTA: Me considero apropiada para el uso de las tecnologías ya que esta nueva modalidad me ha permitido indagar cada vez más nuevas plataformas y el uso constante de las plataformas de la universidad	P12TIEADR10
Identificar brechas digitales y situaciones de analfabetismo digital en los estudiantes de Trabajo Social de la USB sede Cúcuta durante la emergencia sanitaria en los semestres de los años 2020-2029	En cuanto al uso de las tecnologías de información y comunicación ¿Qué tan capacitado considera se encuentra usted?	RTA: Considero que estoy en un nivel intermedio, porque hay muchas herramientas tecnológicas que no se utilizar o que quizás no conozco, sin embargo, siempre que no sepa manejar una de ellas o sea nueva para mí, me doy la tarea de investigar y practicar hasta alcanzar el conocimiento	P13TIEADR10

Discusión

La revisión de lo aportado por el grupo de estudiantes participante en este ejercicio, permite ver la situación del auge del uso de las tecnologías en los espacios educativos desde diferentes puntos de vista. Los estudiantes consultados tienen una apreciación diversa en cuanto al impacto de esta forma de educación en sus proyectos profesionales.

Es así como se registraron voces satisfechas con las nuevas modalidades de enseñanza y voces contrarias que sustentaban sus diversas afectaciones. Estas voces diversas expresaban aspectos a favor, como en contra, cumpliéndose la afirmación de Bunge (2011) cuando manifiesta que pensar al ser desde la educación, es complejo, e implica reconocer un orden de las cosas y una serie de factores externos que interactúan con él.

Ejemplo de lo anterior, son las opiniones de los jóvenes con respecto a que la educación mediada por las tics les había perjudicado su proceso de educación. Estas alteraciones negativas las expresaron en términos de niveles de atención, participación, relacionamiento y problemas de conectividad. En su orden se leen en las respuestas de la entrevista lo siguiente:

“Se ha perdido la interrelación entre educador y estudiante generando distracción y falta de concentración” P5IOSSR1.

"La participación en las clases por parte de los estudiantes es cada vez menos" P7IOSSR1.
La participación en las clases por parte de los estudiantes es cada vez menos" P7IOSSR1.

"En primera instancia considero que la relación que se puede tener con los compañeros de clase, también la realización de los trabajos grupales se vuelve un poco complicado" P1IOSSR1.

"En mi grupo nos ha pasado que por la ubicación en la que se encuentran algunos de mis compañeros se ha dificultado el que puedan acceder todo el tiempo a las clases virtuales" P4IOSSR1.

La mutabilidad del ser, Bunge (2011) es otro aspecto de lo ontológico con que se debe familiarizar la educación, prueba de ello son los comentarios de aquellos que consideran favorable la educación mediada por los medios, ese mismo cambio lo expresan en términos de adaptación a las circunstancias.

"La virtualidad me ha familiarizado con los libros con temas relevantes que merecen ser conocidos a profundidad algo que presencialmente no lo hubiera hecho con certeza." P3IOSSR1.

Poniendo en situación de rapidez y disponibilidad con que se accede a la información, otra participante afirma: "La facilidad para tener a un solo clic información precisa y necesaria desde la comodidad de su casa o espacio de preferencia para ampliar su conocimiento." P5IOSSR1.

Resultado de esta tendencia a validar la mediación virtual en su proceso educativo por parte de los jóvenes, se leyó el siguiente registro: "Cambiando de igual forma el pensamiento de que las universidades a distancia no se podían aprender nada." P9IOSSR1.

Con respecto a lo circunstancial de la actual vida una participante comenta que estudiar en época de pandemia "Me ha dejado el aprendizaje que el ser humano está hecho para que se adapte a diferentes situaciones que se le presenten" P9IOCR3

Con respecto a lo identitario y la sensación de ser y de permanecer las voces de los estudiantes investigados fueron bastante significativas "Cómo estudiante de primer semestre considero que la educación virtual ha limitado la apropiación y el sentido de pertenencia por la Universidad al no reconocer un espacio físico (su infraestructura) y sus símbolos, pero sobre todo al no reconocer al otro más allá de una pantalla se limita el sentido de pertenecer a algo (Universidad) (Grupo) (Comunidad)." P9IOSSR1.

"Dificultad para percibirme como estudiante y trabajadora social, dado a la escasa interacción que proporcionan las clases y conversaciones virtuales que son más superficiales y agregan poco significado profundo a la motivación educativa y profesional" P13IOSSR13

"Baja adquisición de aprendizajes prácticos que sustenten lo teórico de la profesión" P12IOSSR1.

"Al respecto Daros (2009) considera que el ser humano a pesar de cambios imprevistos mantiene su conciencia y se reconoce como sujeto activo dentro del mundo; de igual forma su identidad se expresa de forma integral. Esta integralidad se lee en el siguiente comentario: "Considero que, con esta nueva modalidad de aprendizaje aún continuo con la misma motivación de aprender y formarme en mi profesión" P11IOSSR1

Ahora bien, en relación al aprendizaje autónomo, este requiere de una membresía y buena exhibición de cualidades para el logro del aprendizaje significativo. Al respecto voces como las siguientes, permitieron reconocer en docentes características propias del educador virtual, las cuales se encaminan a que el estudiante obtenga el conocimiento de forma significativa.

"Han tenido creatividad a la hora de dictar las clases apoyándose en presentaciones y diversas herramientas que permiten un mejor aprendizaje. Han sido motivadores y promotores de participación." P2AUCER6

"Son promotores de la participación, conciliadores, motivadores para seguir avanzando en el proceso. Observadores del proceso de cada uno de los estudiantes." P4AUCER6

"Una de las principales características considero que es promotor de la participación, permitiendo que los estudiantes aportaran diferentes puntos de vista sobre las variadas temáticas que se estaban dando, dinamizando de esta forma las diferentes" P11AUCER6

"Sin embargo, tomé un poco más de interés por mi carrera con profesores que estimularon mi pensamiento crítico, mediante metodologías que no solo estimulaban el pensamiento, sino que de igual forma a través de la reflexión se generaba un sentimiento de obligación o interés por aprender más" P13AUCER6

Se confirma entonces la voz de Moreira, et al. (2015) cuando enuncia que la creatividad, la capacidad de conciliación y la capacidad de estimulación de la integración y la participación son cualidades de un buen tutor virtual.

El siguiente testimonio recuerda a Solorzano y Mendoza (2017) cuando este afirma que el aprendizaje autónomo tiene como objetivo desarrollar pensamiento reflexivo y crítico.

"Sin embargo, tomé un poco más de interés por mi carrera con profesores que estimularon mi pensamiento crítico, mediante metodologías que no solo estimulaban el pensamiento, sino que de igual forma a través de la reflexión se generaba un sentimiento de obligación o interés por aprender más" P13AUCER6

Siguiendo con el análisis sobre el aprendizaje autónomo, el grupo de estudiantes si muestra una falencia, pues las respuestas planteadas sobre que estrategias usaban para el logro de un verdadero aprendizaje autónomo, las relacionaron de forma directa con estrategias de adecuación de ambientes físicos de estudio. Solo dos respuestas permiten leer lo que Moreira y Segura et, al (2015) expresan sobre cómo los jóvenes deben enmarcar su aprendizaje para lograr esa autonomía al aprender. A saber, para que el aprendizaje sea significativo debe haber presencia de trabajo colaborativo, reflexión analítica y correlación de su saber individual con el entorno existente. Las mismas respuestas dadas denotan dificultad al respecto.

"Así mismo se dificulta el trabajo en equipo ya que sé cuenta con muy pocas personas que aporten en trabajos grupales" P1AUEER7

"En lo personal ha sido muy difícil adaptarme a la virtualidad y en más de una ocasión he pensado en parar la carrera y esperar que se vuelva a la presencialidad" P8AUEER8

Ahora con respecto al relacionamiento social, contrario a las teorías que promueven lo ideal de las mediaciones tecnológicas para la interacción, los participantes de este estudio expresan como una gran afectación para su proceso educativo al hecho de tener que socializar a través de lo tecnológico. Al respecto se registran expresiones bien argumentadas, las cuales permiten leer la afectación.

"Es notable que el relacionamiento cambio muchísimo, en el salón de clases uno interactúa con muchos más compañeros que de manera virtual. En mi caso por ejemplo forme un grupo de 4 estudiantes con los que me hacía para realizar los trabajos durante estos dos semestres de pandemia y como resultado nos hicimos muy buenos amigos, incluso nos llegamos a contar crisis personales y nos tratábamos de apoyar. pero respecto a los demás compañeros la comunicación fue casi nula. P5IORER5

Impide entonces esta experiencia reafirmar lo aportado por Cáceres, et. al. (2017) cuando manifiesta que lo virtuales es naturalmente social; posiblemente para actividades más trascendentes como el de la producción académica esa no es una afirmación que se cumpla.

Diferente es la siguiente expresión, la cual sí le asigna a la mediación tecnológica la facilitación de la interacción social: “Él ser humano es social por naturaleza, y la pandemia nos llevó al distanciamiento, pero gracias a la diversidad de herramientas de comunicación que tenemos hoy en día hemos podido tener contacto con las personas.” P2IORDER2

De igual manera, los mismos autores permiten entender el tipo de socialización que se puede estar generando en los espacios educativos; al respecto, expresan: “La sociabilidad virtual se caracteriza por construir un nuevo sentido de comunidad en una sociedad individualista, coincidiendo con un cierto grado de déficit emocional que caracteriza la vida en las grandes ciudades” (Cáceres, et. al., 2017, p. 243).

Lo que si se confirma en este ejercicio es el pensamiento de Stanley Migram, el cual invita a tener en cuenta la empatía, el reconocimiento físico y psíquico y el reconocimiento mutuo, como elementos que pueden cualificar la interacción. Morales, et al. (2007). Este mismo pensamiento al analizar las siguientes apreciaciones permiten concluir que la mediación virtual no está favoreciendo la interacción de los educandos, pudiendo desembocar esto, en una afectación de resultados académicos. Las siguientes voces son las que generan la anterior preocupación:

“ya no podemos relacionarnos, tener encuentros o demostraciones afectivas como abrazos, besos, no podemos tener clases presenciales donde se compartía con los compañeros y docentes” P1IORDER2

“Pues ha cambiado mucho, ahora nos conocemos los unos a los otros por medio de una pantalla, en realidad no sabemos quiénes son nuestros compañeros e incluso los profesores” P6IORDER6

La lectura de cómo es el relacionamiento con lo institucional, reafirma una vez más el pensamiento de Stanley Migram cuando refiere que: “el sentirme próximo al otro permite, de forma incipiente, que me sienta formando un mismo grupo con él y, por tanto, lo perciba como un posible aliado, como una persona con la que puedo identificarme, como “uno de los míos” (Morales, et al., 2007, p. 116) Las siguientes expresiones confirman el anterior pensamiento:

“La universidad ha perdido ese contacto esencial con el estudiante, virtualmente no conoce quien está vinculado a ella, es muy complejo relacionarse con los directivos, con algunos de los profesores, y con los compañeros no tenía mucha la necesidad de asociarme con ellos es complejo porque sin una previa interacción física, sin una familiarización es muy difícil conectar, expresarse.” P3IORDER3

“Ha cambiado pues ahora debemos hacer video llamadas, reuniones por plataformas digitales, buscar la manera de poder estar en contacto, algunos hemos pasado por situaciones difíciles y lo que antes nos brindaba la “normalidad era brindar un abrazo” palabras de apoyo ahora debemos enviar audios mensajes, apoyando a las personas que lo necesitan. Con los docentes ha cambiado drásticamente pues antes se tenía la posibilidad de encontrarlos en las instalaciones de la Universidad y saludarnos o entablar charlas.” P4IORDER4

En cuanto a escenarios nuevos de aprendizaje es importante saber que la situación especial del mundo permitió aumentar el auge de la virtualidad, correspondiente este auge a la tercera generación. Esta clasificación es asignada por Nipper (1989), a la etapa que vuelca toda su disponibilidad tecnológica al mundo para educar. De igual forma, el grupo de estudiantes investigados se puede identificar como un grupo de esta generación; al respecto, voces como las siguientes lo confirman: “En general la tecnología brinda la oportunidad de transformar cualquier plataforma aplicación, espacio o contenido, en el ambiente que deseemos modelar, es decir que participar de

lo virtual proporciona un sinnúmero de posibles mundos en el que una persona pueda sumergirse, dependiendo de las intenciones, motivaciones, propósitos y necesidades que posea momentáneamente” P13IOSSR2

Clasificando a esta nueva generación como la generación de la tercera era (concepto acuñado por Arboleda y Rama (2013), cuando se les consultó sobre que otros escenarios consideraban como posibles para aprender, varios expresaron que su espacio doméstico, al igual que otros espacios urbanos. Pudiéndose leer esa identificación en los siguientes párrafos: “Como escenario educativo mi hogar pues no he sido la única ha tenido que fortalecer diferentes aspectos, mi familia conforma este escenario todos aportamos para nuestro fortalecimiento.” P2IOSSR2

“Considero posibles como escenarios educativos un cuarto de estudio, comedor, zonas externas con wifi como cafeterías o casas de familiares, otras ciudades si se necesita realizar un viaje, oficinas. Ya que cualquiera de estos lugares permite cumplir con la responsabilidad del estudio teniendo en cuenta su acceso a internet y también la consideración de ser un estudiante como tal con la motivación de aprender en espacios que generan disposición.” P12IOSSR2

Permite evidenciar las anteriores concepciones nuevos espacios de aprendizaje confirmando una característica muy evidente de la virtualidad como es la desterritorialización del acto educativo (Pierre, 1999 citado por Arboleda y Rama, 2013).

Revisando el acceso a la tecnología de información y comunicación en este grupo explora cómo se cumple la situación de brecha digital descrita por Alva (2015). De la misma manera, se observó una constante situacional, la cual se explica en Enguita 2020. Este autor expone que la nueva forma de educar se enmarca en tres tipos de fisuras en relación a lo tecnológico. Estas son: dificultades para acceder a las redes y dispositivos electrónicos, dificultad para usarlas (varios miembros usando un número reducido de equipos, o equipos en mal estado) y la dificultad para manejar adecuadamente las tecnologías de información y comunicación (Fernández, 2020).

Las siguientes líneas son buenos ejemplos de ese distanciamiento entre estudiantes y tecnología en el presente ejercicio de investigación.

“Las dificultades han sido mucho dado que no cuento con un computador que sirva completamente ya que es muy anticuado y demasiado lento así mismo el Internet ha fallado y por ese motivo en ocasiones no podía conectarme a las clases” P5TIEBDR9

“El corte constante de energía eléctrica en el municipio donde vivo, la mala conexión de la red y el mal estado del computador que tengo para acceder a las clases.” P7TIEBDR9

“Lo que realmente se me ha dificultado con más frecuencia es una mala red de internet y mala disponibilidad de datos móviles porque en el municipio. El computador con lo que tomo mis clases también lo usa mi prima para sus clases.” P8TIEBDR9

“Al inicio de las primeras clases virtuales no tenía tanta habilidad, pero he ido mejorando mucho con la metodología de clases virtuales” P4TIEADR10

“Se ha podido aprender algunas cosas, pero siempre en cuanto a la tecnología todos los días aparecen cosas nuevas y diferentes, pero considero que me puedo defender”. P5TIEADR10

Conclusiones

Como cambios importantes los y las estudiantes abordados en la presente investigación sienten afectación en su identidad estudiantil, debido a las dificultades en el relacionamiento social. Aspectos como la sociabilidad y el sentido de comunidad se expresan bastante disminuidos.

- * A pesar de expresar dificultades en cuanto a la socialización, los estudiantes tienen conciencia de su responsabilidad y expresan vivir comportamientos de adaptación.
- * La característica predominante en los profesores durante esta modalidad de estudio ha sido la creatividad y la motivación que hacen sobre los estudiantes para que estos participen.
- * Los estudiantes no tienen claridad sobre el concepto de aprendizaje autónomo, por lo tanto, no identifican que estrategias los llevará al resultado de un aprendizaje autónomo, como es el aprendizaje significativo.
- * En el grupo se viven todas las brechas de acceso, de uso adecuado y de disponibilidad en tiempo y equipos en lo relacionado a la tecnología.

Referencias

1. Alva, A. (2015). Los nuevos rostros de la desigualdad en el siglo XXI: la brecha digital. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 60(223), 265-285. Recuperado de https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Los+nuevos+rostros+de+la+desigualdad+en+el+siglo+xxi%3A+la+brecha+digital.&btnG=
2. Arboleda, N. y Rama, C. (2013). La educación superior a distancia y virtual en Colombia: nuevas realidades. Recuperado de https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=LA+EDUCACI%C3%93N+SUPERIOR+A+DISTANCIA+Y+VIRTUAL+EN+COLOMBIA%3A+NUEVAS+REALIDADES&btnG=
3. Blumer, H. (1998). *Symbolic interactionism: perspective and method*. Oakland: University of California Press.
4. Bunge, M. (2011). *Ontología I: el moblaje del mundo*. Barcelona, Spain: Editorial Gedisa. Recuperado de <https://ezproxy.unisimon.edu.co:2258/es/ereader/unisimon/61155?page=44>.
5. Cáceres, M., Brändle, G. Y Ruiz, J. (2017). Sociabilidad virtual: la interacción social en el ecosistema digital. *Historia y Comunicación Social*, 22(1), 233-247.
6. Daros, W. (2009). La ontología de la identidad y diversidad en la filosofía de A. Rosmini. Recuperado de <https://williamdaros.files.wordpress.com/2009/08/w-r-daros-ontologia-de-la-identidad-y-diversidad-en-rosmeni.pdf>
7. Duque, N. (2020). Impacto de la pandemia de Covid-19 en los sistemas de educación superior en Colombia. Recuperado de https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Impacto+de+la+pandemia+de+Covid-19+en++los+sistemas+de+educaci%C3%B3n+superior+en++Colombia&btnG=
8. Fernández, M. (2020). Una pandemia imprevisible ha traído la brecha previsible. Recuperado de <https://blog.enguita.info/2020/03/una-pandemia-imprevisible-ha-traido-la.html>
9. Forbes Staff. (2020). Universidades estiman deserción del 50% de los estudiantes para el próximo semestre. Recuperado de <https://forbes.co/2020/05/08/actualidad/universidades-estiman-desercion-del-50-de-los-estudiantes-para-el-proximo-semestre/>
10. Galindo, J. (2012). Sobre la noción de autonomía en Jean Piaget. *Educación y Ciencia*, (15), 23-33. Recuperado de https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Sobre+la+noci%C3%B3n+de+autonom%C3%ADa+en+Jean+Piaget+&btnG=

11. Madera, I. (2000). Internacionalización, calidad y formación continua en la universidad latinoamericana: desafíos para su desarrollo en el entorno global: Caso República Dominicana. Universidad y educación continua. Nuevos desarrollos en Latinoamérica y Europa. Viena: Donau-Universität Krems.
12. Marinoni, G., van't Land, H. y Jensen, T. (2020). The impact of covid-19 on Higher Education around the World. iau Global Survey Report. International Association of Universities. Recuperado de https://www.iau-aiu.net/IMG/pdf/iau_covid19_and_he_survey_report_final_may_2020.pdf
13. Mascarell, F. (2005). La cultura en la era de la incertidumbre, sociedad, cultura, ciudad, Barcelona: Roca Editorial de Libros.
14. Melchor, A., Hernández, A. y Sánchez, J. (2021). Andrés Melchor Audirac, Andrea Guadalupe Hernández Zúñiga y Juan José Sánchez Sosa. Revista Digital Universitaria, 22(3), 106-123. Recuperado de https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Universitarios+mexicanos%3A+lo+mejor+y+lo+peor+de+la++pandemia+de+COVID-19&btnG=
15. Millas, J. (2003). Idea de la Filosofía: el conocimiento Tomo I. Recuperado de https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=MILLAS%2C+Jorge+2003+Ideas+de+la+Filosof%C3%ADa%3A+el+conocimiento.+Chile%3A+Cardo&btnG=
16. Morales, J., Moya, M., Gaviria, E. y Cuadrado, I. (2007). Psicología social. Madrid: Mc Graw Hill.
17. Moreira, C. y Delgadillo, B. (2015). La virtualidad en los procesos educativos: reflexiones teóricas sobre su implementación. Revista Tecnología en Marcha, 28(1), 121-129. Recuperado de https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0379-39822015000100121
18. Moreno, R. y Martínez, R. (2007). Aprendizaje autónomo. Desarrollo de una definición. Acta Comportamental: Revista Latina de Análisis de Comportamiento, 15(1), 51-62. Recuperado de https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Aprendizaje+aut%C3%B3nomo.+Desarrollo+-+de+una+definici%C3%B3n+&btnG=
19. Nipper, S. (1989). Third generation distance learning and computer conferencing. En R.D. Mason y A.R. Kaye (Eds.). Mindweave: communication, computers and distance education. Oxford: Pergamon Pres.
20. Organización Panamericana de la Salud. (2020). La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia. Recuperado de <https://www.paho.org/es/noticias/11-3-2020-oms-caracteriza-covid-19-como-pandemia>
21. Ortega, R. y Fernández, J. (2014). La Ontología de la Educación como un referente para la comprensión de sí misma y del mundo. Sophia, Colección de Filosofía de la Educación, (17), 37-57. Recuperado de https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=La+ontolog%C3%ADa+de+la+educaci%C3%B3n+como+referente+para+la+comprensi%C3%B3n+de+si+misma+y+el+mundo+&btnG=
22. Rué, J. (2016). El aprendizaje autónomo en educación superior. Madrid: Narcea Ediciones. Recuperado de <https://ezproxy.unisimon.edu.co:2258/es/ereader/unisimon/45946?page=269>.
23. Servon, L. (2002). Bridging the digital divide. Technology, community and public policy. Oxford: Blackwell Publishing.

24. Solórzano, Y. (2017). Aprendizaje autónomo y competencias. *Dominio de las Ciencias*, 3(1), 241-253. Recuperado de https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Aprendizaje+aut%C3%B3nomo+y+competencias+&btnG=
25. UNESCO. (2017). *Sociedad digital: brechas y retos para la inclusión digital en América Latina y el Caribe*. Montevideo: Unesco. Recuperado de <https://cetic.br/es/media/docs/publicaciones/8/PolicyPapers-ConfMinistros-BrechaDigital-ES.pdf>