

Contingencia en la formación Universidad Libre seccional Cúcuta, ante la pandemia del Covid 19

Genisberto López Conde
Director Aseguramiento de la Calidad Académica
Universidad Libre Seccional Cúcuta.
genisberto.lopez@unilibre.edu.co

Ana Cecilia Verjel Alvarez
Decana facultad de Ingeniería
Universidad Libre Seccional Cúcuta.
ana.verjel@unilibre.edu.co

Resumen

El ensayo que aquí presentamos, plantea una cavilación sobre la evolución desde que inició la pandemia del Covid 19, con sus restricciones y limitaciones y el uso de las TIC, en la Universidad Libre Seccional Cúcuta, ante la necesidad de prosperar y crecer en el conocimiento sobre los procesos de mediación, que propician estas tecnologías en la educación superior, que tiene unas claras diferencias con los que habitualmente eran con frecuencia utilizadas antes de la pandemia fundamentalmente por los medios analógicos tradicionales y algunos pocos usando las tecnología de la información y las comunicaciones. La Institución ha aplicado enfoques de mucha innovación en su decidida decisión de darle continuación a la formación, recurriendo principalmente a la plataforma Teams de Microsoft, correo electrónico, otras plataforma y redes sociales y a materiales para llevar su propósito de formación. El documento abarca tres temáticas principales: inicios de la "Educación Remota de Emergencia", Plan de contingencia e Infraestructura Tecnológica de la Universidad Libre Seccional Cúcuta. El uso de herramientas digitalizadas ha dado lugar a nuevas realidades y propuestas, como las redes sociales, aplicaciones de realidad aumentada, y a procesos de mediación generados que contribuyen a la modificación de modelos de comunicación y también de formas de enseñanza.

Palabras clave: E-learning. Teams de Microsoft. TIC. Formación académica. Plataformas virtuales. Enseñanza/aprendizaje.

Abstract

The essay that we present here raises a reflection on the evolution since the beginning of the Covid 19 pandemic, with its restrictions and limitations and, that of ICT, at the Universidad Libre Seccional Cucuta, given the need to prosper and grow in knowledge on the mediation processes that promote these technologies in higher education, which has clear differences with those that were frequently used before the pandemic, mainly by traditional analog media and a few using information and communications technology. The crisis stimulated Unilibre innovation. The document covers three main themes: beginnings of the "Emergency Remote Education", Contingency Plan and Technological Infrastructure of the Libre University Sectional Cucuta. The use of digitized tools has given rise to new realities and proposals, such as social networks, augmented reality applications, and generated mediation processes that contribute to the modification of communication models and also of forms of teaching.

Keywords: E-learning. Teams de Microsoft. TIC. Academic training. Virtual platforms. Teaching/learning.

Introducción

Nadie contaba con la contingencia que provocaría la pandemia del Coronavirus que generó una inédita e inesperada situación en el claustro de la Universidad Libre Seccional Cúcuta, como en Colombia y el resto del mundo.

En marzo de 2020, la enfermedad que se había originado en China el año anterior, se convirtió en unos pocos meses en la temida pandemia, que ha tendido efectos catastróficos para todo el planeta (Yi et al, 2020). En un mundo globalizado como el de hoy, la perplejidad y asombro por la velocidad del contagio, ha alterado la cotidianeidad de prácticamente todos los habitantes del planeta, creando una situación nueva e inesperada para todas las ordenaciones del mundo, que por supuesto incluye las instituciones de educación superior, quienes se han visto precisadas a hacer un alto en las actividades académicas “face to face”, en una mutación escabrosa y obligadas a impartir una formación mediadas por TIC y desde la distancia (Sanz, Sáinz, Capilla, 2020).

La Universidad Libre Seccional Cúcuta, no fue ajena a esta situación, y se vio enfrentada ante la interrupción forzosa de las clases presenciales, con la decisión gubernamental del confinamiento en casa de estudiantes y profesores, lo cual le creó una trama de efectos múltiples en todos los actores de la comunidad universitaria. La Institución tuvo que tomar medidas para atender las disposiciones gubernamentales, al tiempo que estructurar un proyecto que proporcionará a docentes y estudiantes con la requerida infraestructura tecnológica informática que le ha permitido continuar con sus actividades académicas. Esta situación obligada para transitar de la educación universitaria presencial y escolarizada a modalidades no presenciales, mediadas por las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento, nos puso de presente la necesidad de optimizar aún más la infraestructura institucional Multicampus, sobre todo para volver a pensar cómo requiere la Institución que se dé la innovación, evolución e implementación de la enseñanza/aprendizaje, las prácticas docentes y la nueva cultura.

Los profesores Unilibristas se vieron precisados a dejar el aula de clase habitual, a la que han estado familiarizados por muchos años, para estar obligados por las circunstancias en usufructuarios de las tecnologías de la información disponibles para interactuar desde la distancia con sus estudiantes y las actividades propias de una institución universitaria, al mismo tiempo que tienen que enfrentar las presiones inherentes del confinamiento y sus implicaciones afectivas, psicológicas de salud y económicas.

Otra cara de la moneda, constituyen los estudiantes, que en un abrir y cerrar de ojos se hallaron inesperadamente en sus casas, compartiendo, si es que los hay, los dispositivos digitales y la red de internet que usaban normalmente toda la familia, y con la necesidad de continuar sus actividades de aprendizaje de las diversas asignaturas inscritas, a través de tareas, conferencias virtuales y una serie de deberes que se superponen.

Esta mezcla que se presentó de manera simultánea en ambientes complejos originó una combinación de emociones y acciones como nunca se había presentado en la Universidad Libre Seccional Cúcuta, que innegablemente la tomó prácticamente por sorpresa, a su comunidad académica de profesores, estudiantes, funcionarios administrativos, egresados y la sociedad Nortesantandereana en general. Además a esto se sumaba la honda inseguridad, consecuencia de no saber con certeza cómo avanzaría el Covid-19 en nuestro país y la ciudad de Cúcuta en particular, de desconocer si nuestros familiares o nosotros mismos seríamos víctimas de la infección y sus consecuencias fatales, la incertidumbre hasta ese momento de una vacuna o tratamiento reconocido por la Organización Mundial de la Salud (OMS), y de la inseguridad de cuándo sería el momento para volver a nuestras actividades normales y sobre todo cuándo sería posible volver abrir el campus universitario.

El efecto fue una suerte de pasmo momentáneo ante la eventualidad de una parálisis, con secuelas muy delicadas para el proceso de formación de los estudiantes. Sin embargo, fue la oportunidad para que docentes, así como directivos universitarios pudieran hacer una pausa, analizar y reflexionar de manera rigurosa, atenta y sólida, científica y humanamente. Igualmente fue el momento para examinar, afrontar desafíos tecnológicos, pedagógicos y didácticos, de los contextos de educación superior que son fundamentales para la misión Unilibrista.

Con base a lo anterior, el presente documento responderá a los siguientes interrogantes:

¿Cuál ha sido la experiencia de estudiante y docentes en el contexto de la emergencia de la formación por fuera del campus universitario de la universidad Libre, en lo referente al uso de un espacio alternativo de enseñanza/aprendizaje para dar continuidad a la formación?

¿Cómo se ha venido organizando la Institución para mantener una comunicación permanente, unas relaciones de apoyo y enfrentar los diversos inconvenientes durante el adelanto del proceso de enseñanza/aprendizaje?

¿En qué forma han tenido que modificarse las dinámicas en lo que se refiere al papel, uso de herramientas, espacios y tiempos de trabajo en el estudiante y docente profesorado que realiza ahora su trabajo vía remota?

Igualmente, el manuscrito tiene como objetivo realizar un abreviado descripción y reflexión acerca de las acciones tomadas sobre la enseñanza y aprendizaje en la formación académica en Universidad Libre Seccional Cúcuta ante el suceso de la Pandemia de Covid 19, que se presentó mediados de marzo del año 2020 a nivel Mundial. De la misma manera se presentará el plan de contingencia relacionada con la infraestructura y la tecnología de la Institución para seguir con el desarrollo de sus programas académicos. ¿Para estudiantes y docente cuáles han sido sus mejores aprendizajes durante la pandemia?

Inicios de la “Educación Remota de Emergencia”

Para la Universidad Libre resultaba claro que saltar de experiencias tradicionales propuestas de

formación en su gran mayoría presenciales a otros exclusivamente en plataformas digitales, ponía de manifiesto que lo que se ha insistido frecuentemente que el retraimiento social puede tener como resultado escenarios no deseados de desigualdad e incubación de brechas entre los actores estudiantiles (Arriagada, 2020; Bocchio, 2020; Cifuentes, 2020; Pardo & Cobo, 2020)

Se tenía que enfrentar a grupos de interés universitarios resistentes a los cambios y por supuesto a estudiantes Unilibristas que carecían de los recursos necesarios para hacer frente a ellas. A esto se sumaba la certeza que se tenía que la falta de acceso a las TIC, aumentan las barreras (Álvarez et al, 2020), lo cual provocaba a simple vista en el ámbito Unilibrista dos grandes extremos, estudiantes que viven en condiciones precarias y otros que cuentan con todos los apoyos necesarios para sortear el inconveniente.

En el escenario de precariedad tecnológica familiar, una parte del estudiantado y docentes profesorado no podrían adaptarse, “ya sea por falta de recursos o facilidades en su lugar de confinamiento” (Menéndez & Figares, 2020), por falta de infraestructura y/o nivel de desarrollo digital necesario para suplir los programas con educación en una plataforma (Pardo y Cobo, 2020), entre otros factores asociados a situaciones familiares y de salud pública, con consecuencias más graves en los sectores más desfavorecidos de estudiantes de la Institución (Bocchio, 2020), generando esto la brecha virtual (Almazán, 2020).

Lo que la Universidad Libre inició como una estrategia transitoria con el pasar de los días se ha vuelto permanente, lo que ha obligado a hablar de “Educación Remota de Emergencia” (Bustamante, 2020) Dicho término fue propuesto por Hodges et al., (2020) para diferenciar entre el tipo de formación que se presenta en condiciones de normalidad (Enseñanza/aprendizaje/tradicional/cotidiano) y el que se aborda desde circunstancias imperiosas (Enseñanza/aprendizaje/emergencia/extraordinario), siendo en este caso factores como: uso indispensable de recursos para realizar tareas de enseñanza/ aprendizaje, tiempo, las prontitudes, y las condiciones particulares del término. Esta hipótesis alude claramente al contexto de las instituciones universitarias y a la necesidad que debe tener el mismo de continuar formando y generando conocimiento desde fuera de la universidad. En este sentido, la Institución agrupó el contexto de emergencia caracterizado por “imitaciones tanto en el control de la enseñanza/aprendizaje, como por las restricciones de las interacciones entre profesores y alumnos, y alumnos entre sí, para lo cual se acordó un modelo de evaluación de Enseñanza/aprendizaje remoto de emergencia para la pandemia como se observa en la Tabla 1.

Tabla 1. Modelo de evaluación de Enseñanza/ aprendizaje remoto de emergencia para la pandemia.

<i>Evaluación del contexto</i>	<i>Evaluación de la entrada institucional</i>	<i>Evaluación del proceso</i>	<i>Evaluación de producto</i>
Caracterización de recursos internos y externos necesarios para la transformación.	Infraestructura tecnológica.	Dificultades, obstáculos y limitantes de estudiantes, personal docente y apoyo institucional.	Aprendizajes obtenidos en contextos de emergencia y satisfacción con los resultados.
Caracterización de docentes, estudiantes, familias, institución y directivos seccionales.	Capacidad del personal para enfrentar la crisis. Uso de espacios alternativos de enseñanza y aprendizaje.		Retos y desafíos.

Con base a lo arriba indicado, la Universidad estimó, que el contexto de emergencia presenta do, más allá de tratar de prevalecer en la evaluación como parte final de la estrategia, debía ahondar en todo lo indispensable para ajustarse al contexto en un periodo de tiempo muy corto. Ello, advirtió a la dirección universitaria diferentes problemas al momento de su ejecución. La claridad que se debía tener para poder contar con acceso a una programación que no se encontrará restringida en horarios y constituida en contenidos estandarizados, sino por el contrario que se adaptará a la programación establecida, contextualizando la naturaleza Multicampus.

Por otro lado, se procuró que las sesiones normales, trascendieran contenidos estandarizados orientados con criterios del estudiante con una mirada general, lo cual resultaba apto solo para aquellos que se encontraban en situación académica regular. Ello, por supuesto no contemplaría al estudiante que presentara insuficiencias específicas de apoyo. En ese punto, es donde la Universidad, dio un papel definitivo al docente, quien de manera adicional debía enviar actividades conformes al nivel académico del estudiante con condiciones individuales para su aprendizaje.

Otra dificultad que identificó la Institución, era que se generaba al realizar un sistema de enseñanza/ aprendizaje remoto “invisibilizarían las diferentes condiciones de acceso a los recursos digitales” (Álvarez et al., 2020). Esto, nos entregaba una señal, en el sentido, de que aunque el modelo de enseñanza/aprendizaje remoto debía encontrar formas de compensar la necesidad de encadenamiento educativa, mientras se vivía en una situación de crisis y, ello sigue una lógica individual, donde el principal elemento mediador tecnológico resultaba ser un teléfono móvil, una tablet o cualquier dispositivo electrónico móvil. Ello, direccionado por la utilización que se ha venido dando en aplicaciones como Google Meet, Teams, Zoom, etc., además de app de mensaje ría como WhatsApp y otras. Esta situación, evidenció que la Universidad Libre estaba en ese momento ya estaba promoviendo la aceptación y el uso intensivo de diferentes plataformas principalmente Microsoft.

En este contexto de emergencia, los docentes Unilibristas, tuvieron que reinventarse de un momento a otro, integrando imprescindiblemente nuevas herramientas tecnológicas en su diario quehacer, más allá del aula, las evidencias y otros instrumentos normales en la formación (Arriagada, 2020) para poder enfrentar la nueva realidad que, adicionales a las ya existentes, se aglutinan en un contexto virtual. Esto, se constituyó en tiempos de preparación revisión de recursos preparación de micro currículos, ajuste de contenidos y planeación, así como también, el bosquejo y retroalimentación de actividades por estudiante, fueron algunos de los retos a los que se ha tenido que adaptar la academia Unilibrista.

Para la Universidad Libre, era evidente que la necesidad de utilizar las TIC, para garantizar la continuidad de los procesos de enseñanza/aprendizaje remoto en sus distintos escenarios valioso instrumento en esta estrategia para el trabajo que se proponía emprender en línea. Sin embargo, la naturaleza de emergencia general no sólo requería del aspecto tecnológico, sino también de nuestra organización, ya que el mismo exigía transformaciones importantes en lo referente a los proceso de planeación de los micro currículos, los cuales pasaron en sus propósitos de un periodo de un mes en condiciones normales a un plazo de semanas o días en contextos de emergencia. En este punto, se asomaba otro problema, concerniente a la posible mengua de la calidad de los cursos, concretamente en cuanto a la distinción requerida de los materiales normales de aprendizaje que debías ser enseñados/aprendidos y aquellos que debían ser pospuestos durante el tiempo que dure la imposibilidad de asistir presencialmente, conocido esto como disolución del currículum escolar

(Álvarez et al., 2020). Sumado a ello, las nuevas limitaciones que nos generaba la hora de su ejecución debido a los tiempos de planeación serán “la velocidad impuesta para disponer de dichos recursos, la distancia, la virtualidad y el aislamiento lo que restrinja el papel creativo de los docentes en relación con el tiempo para la planificación” (Álvarez et al., 2020).

En este orden de ideas al igual que el cuerpo docente, los estudiantes y, sus familias, se han visto precisados a acomodarse a las exigencias, herramientas e instrumentos mínimos para darle continuidad con los planes de estudios y los trabajos académicos de los estudiantes desde sus hogares, de tal forma que el apoyo de sus contextos familiares que se encuentran en confinamiento resultara definitivo para el éxito de la estrategia de aprender desde casa (Cifuentes 2020).

La Universidad previó diferentes los escenarios para sus procesos enseñanza/aprendizaje remoto frente a la emergencia del Covid 19, como se puede ver en la Tabla 2.

Tabla 2. Escenarios posible enseñanza/aprendizaje, ante emergencia Covid-19.

<i>Posibilidades enseñanza/aprendizaje en confinamiento</i>	<i>Propósito de formación</i>	<i>Metodología</i>	<i>Apoyo académico</i>	<i>Tipo de evaluación</i>
Proceso enseñanza/aprendizaje urgente sin adecuar.	Los contenidos se generalizan en las previsiones mínimas para cumplir en medio de la pandemia y aprobar la asignatura con una calificación. Así indicado, el nivel de exigencia resulta inferior ante una mayor tolerancia y solidaridad por el encierro. Los estudiantes en este escenario tienen que dedicar más tiempo a la comprensión del objeto de estudio.	Se aparta del modelo pedagógico Unilibrista, auto estructurante, cognitivo y, se apoya más en el método tradicional. El docente es el foco de la formación y el gran divulgador de contenidos. Las sesiones en la plataforma resultan largas y se conserva la idea de un trabajo final para la evaluación.	Los previstos en la clase presencial y en material escaneado para distribución en medios electrónicos.	La prevista en el curso presencial con menor nivel de requerimiento.
Proceso enseñanza/aprendizaje urgente adecuado.	El proceso de formación se prevé con micro currículos con contenidos para afrontar la realidad en el marco de la pandemia. Mayor tolerancia y empatía ante la realidad del confinamiento.	Proceso con un menor intervalo para improvisar del docente, aunque el aprendizaje de alguna manera tiende a girar al rededor de él. Las sesiones en la plataforma tienden a ser más breves con una relación de desarrollo donde el docente tiene que asesorar más al estudiante. Los esfuerzos de los estudiantes descansan en sus experiencias previas y conciliación con sus expectativas alrededor del currículo.	Se lleva a cabo a través de los ajustes y actualización de los contenidos, establecidos de forma ordenada.	Se acrecientan procesos de autoevaluación y coevaluación.

<i>Posibilidades enseñanza/aprendizaje en confinamiento</i>	<i>Propósito de formación</i>	<i>Metodología</i>	<i>Apoyo académico</i>	<i>Tipo de evaluación</i>
Proceso enseñanza/aprendizaje urgente aspirado.	Una sucesión de enseñanza/aprendizaje bien definidos. Los propósitos apuntan al aprendizaje fundamentado en la resolución de problemas y el docente interactúa con otros docentes del área de conocimiento para entre todos construir una docencia integrada.	El docente en este escenario paulatinamente se torna invisible a través de las experiencias de enseñanza/aprendizaje que coloca al estudiante como centro del proceso. En este escenario, se presenta claridad en los tiempos de trabajo académico, aumenta la espontaneidad y se facilita la constitución de grupos de trabajo sincrónico y asincrónico.	Estimula la actualización permanente de contenidos. Distingue apoyo académico propio y externo. Se presenta una mayor apertura a formatos no texturales.	Integración de dinámicas que conduzcan a potenciar los procesos de aprender a aprender y, empoderamiento de formatos de autoevaluación y evaluación por pares.

Fuente: Autor

(En este orden de ideas, nos hemos planteado exponer la experiencia de estudiantes y docentes de la Universidad Libre Seccional Cúcuta, que se han visto precisados a participar en la estrategia de enseñanza/aprendizaje en forma remota, durante la pandemia de Covid-19 concretando cuatro grandes categorías de exploración: experiencia previa y dificultades y preparación; dispositivos, conectividad y espacios alternativos de instrucción; evaluación y apoyo recibido; transformación y proyección de los aprendizajes.

La Universidad Libre Seccional Cúcuta, igual que toda la universidad está obligada a enfrentar desafíos significativos, de tal forma que las soluciones que acojan en estos momentos de una realidad cambiante marquen su futuro. Estos requerimientos pasan por reformularnos algunos propósitos que, a lo largo del tiempo, han marcado la naturaleza de la Institución. Así, de tiempo atrás, venimos hablando de 'inteligencia institucional', entendida esta como la capacidad de la Universidad para dar a cada grupo de interés universitario, acceso franco a todas aquellas informaciones analíticas de valor para el inapreciable ejercicio de sus funciones, a través de canales permanentes y especializados, logrando un manejo eficaz de los mismos (Alcolea & Pavón de Paula, 2013).

Estos bosquejos le han supuesto a la Universidad un cambio de mentalidad en su gestión y en las actitudes de sus directivos y de sus docentes, más interactiva en la toma de decisiones individuales y colectivas. En lo referente al rol de las tecnologías digitales en la Universidad Libre, se partió de la referencia que Internet y TIC no se imaginaron pensando en la mejora de los procesos educativos ya que su finalidad más integral impacta las dinámicas económicas y sociales en general.

Los creadores de redes sociales al proponer repositorios colaborativos de información como Wikipedia, no imaginaron que sus invenciones pudieran tener un uso específicamente educativo.

No obstante, estas herramientas tienen un gran potencial en ese campo. De ahí que, desde el primer momento, la Universidad Libre, reconoció la importancia de la adaptación de las mismas a su contexto de formación; adaptación que pensamos debe realizarse tanto desde la perspectiva del estudiante como del docente y los directivos universitarios. Así ocurrió con los primeros espacios virtuales institucionales. En su inicio nuestras plataformas se pensaron para dar apoyo a la gestión de los diferentes servicios académicos y eventualmente a la comunicación entre estudiantes y docentes. Paulatinamente la Universidad se ha ido adaptando a las necesidades de la enseñanza y del aprendizaje (Días et al, 2014).

En este punto la crisis de la pandemia del Covid-9, que obliga al confinamiento generalizado, encuentra a la Universidad Libre en pleno desarrollo de las nuevas tecnologías digitales, que de tiempo atrás le representan, bajo las consideraciones aquí formuladas, una oportunidad de continuar con este mejoramiento en sus formas y procedimientos de interacción académica y de acceso a la información. Los nuevos mecanismos que presentes en la interactividad de sus comunicaciones, explicados aquí en el marco de sus procesos de mediación renovados que propician las nuevas tecnologías, las cuales han venido aportando bases estructurales para una innovación de la cultura docente.

Inicios de la “Educación Remota de Emergencia”

El plan de contingencia de la Universidad Libre Seccional Cúcuta, que hace parte de la organización Multicampus de la Institución, y en tal sentido, lo primero que se reconoció era que las responsabilidades de un docente pueden variar de una seccional a otra y dependiendo de su tipo de vinculación, pero en términos generales todas se enmarcan en las disposiciones previstas en el Reglamento Docente que incluye entre otros: ejecución, preparación, asesoría de proyectos de grado (tesis, proyecto final, trabajo final, etc.); asesoramiento y revisión de clases; diseño y seguimiento a proyectos de investigación; autogestión y reuniones académicas (reuniones de docentes para planeación microcurricular). Normalmente, la forma de hacer seguimiento a estos procesos casi siempre se limitaba al uso de papel impreso y correo electrónico. Ambos sistemas resultaban poco operativos especialmente en la emergencia, por su poca organización y trazabilidad.

Se imponía entonces hablar de los “diálogos que son precisos para la adopción de las nuevas tecnologías” (Kirkup, 2005), por parte de los docentes Unilibristas. En vez de imponer la implementación de alguna tecnología en particular, los directivos académicos y docentes líderes de estos procesos, decidieron dialogar con los otros docentes, para identificar mediante espacios muy participativos, cuáles eran sus necesidades reales y ver de qué manera la implementación de las TIC en medio de la pandemia podía convertirse en una verdadera herramienta de solución y no en un problema más.

Así, se toma la decisión, de finalizar el cronograma del proyecto en marcha E-Learning y, paralelamente apoyarse en el uso de la Plataforma Teams ante la contingencia. La Universidad tiene claridad meridiana, en el sentido que la tecnología sea efectiva en la obtención de los objetivos de aprendizaje está aún por demostrarse, pero que puede facilitar el proceso de autogestión del docente es lo que nos ocupa como proyecto para continuar nuestro compromiso misional.

Sin desconocer la importancia de otras plataformas, la Universidad Libre, se decide por la plataforma Teams que representa un cambio de paradigma al interior del gigante tecnológico Microsoft. Teams apuesta por, en gran medida porque entró en ella una buena convergencia e integración convergencia de aplicaciones con el abanico de otras aplicaciones de Microsoft determinantes en la educación. La Institución consideró que dicha convergencia favorece la labor docente como también a los estudiantes, directivos académicos y personal administrativos docentes, en razón a que resulta muy sencillo explicar y manejar el uso de una aplicación en la que pueden convergir otras herramientas, en lugar de explicar las herramientas separadamente.

Sin lugar a dudas Teams muestra un notorio avance en las herramientas que requiere un LMS. Crea tareas, hoja de calificaciones, espacios de trabajo colaborativo, entre otros. Quizás a nuestro modo de ver, aún le resta la asignación de tareas en equipo y la posibilidad de copiar ciertos elementos de grupos anteriores a la hora de crear grupos nuevos, pero no afecta sus reconocidas fortalezas y se espera que estas debilidades sean atendidas en nuevas versiones.

La universidad considera que la versatilidad que brinda la plataforma de Teams, facilita considerablemente la adopción y aceptación por parte de estudiantes y docentes, que en algunos casos se muestran contrarios a las nuevas tecnologías. Por otro lado, el hecho que se brinde como opción de comunicación sistemas de mensajería más personales como Whatsapp y Facebook Messenger, lo fortalecen e invitan a utilizarlo en la comunicación Unilibrista.

Infraestructura Tecnológica U. Libre Seccional Cúcuta

La Universidad Libre seccional Cúcuta cuenta con diferentes medios educativos para uso de la comunidad educativa, que son elementos necesarios para los diversos procesos educativos; así como una serie de recursos bibliográficos físicos y virtuales de igual manera se cuenta con una infraestructura de comunicaciones a nivel nacional y de sistemas de información centralizados.

Los diversos sistemas de información se encuentran de manera centralizada y se detallarán por medio de la siguiente imagen en donde se describe la distribución que se tiene con cada una de las seccionales (Figura 1).

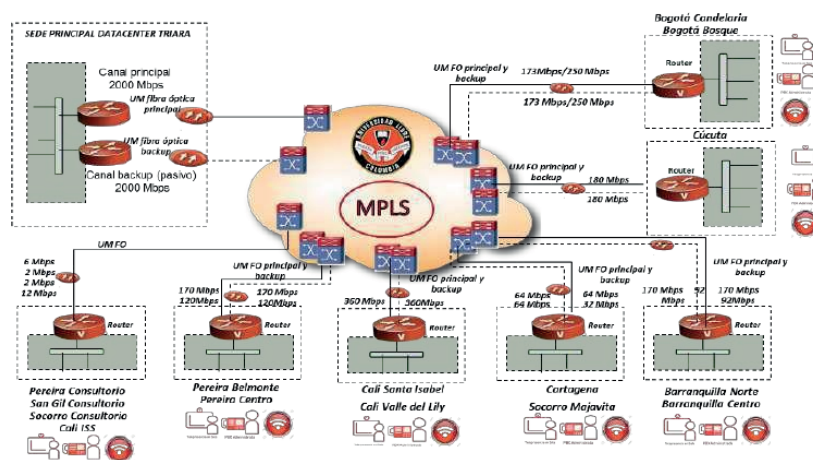


Figura 1. Red Nacional de la Universidad Libre – Unificada y estandarizada de Servicios en Datacente.
Fuente: Departamento de Sistemas Universidad Libre

En la actualidad se cuenta con un anillo de fibra óptica que comunica el rack principal con diferentes racks secundarios ubicados en diversos puntos de la Universidad, permitiendo la conexión de equipos, teléfonos IP, Access Point entre otros. (Figura 2).

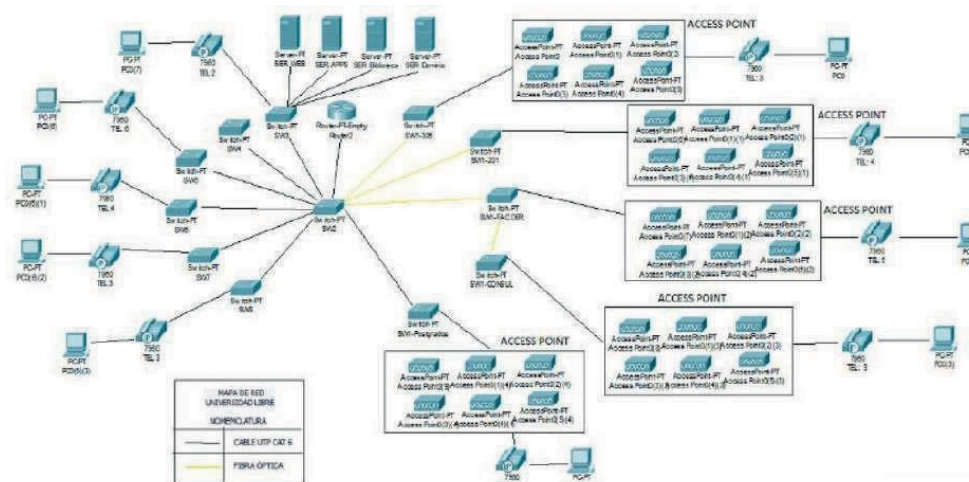


Figura 2. Mapa de red Seccional Cúcuta.
Fuente: Departamento de Sistemas Universidad Libre.

La Universidad Libre Seccional Cúcuta para sus comunicaciones wifi y telefonía IP cuenta con los siguientes recursos (tabla 3):

Tabla 3. Recursos de comunicaciones wifi y telefonía IP.

Item	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Canal dedicado	2	0	0	0	0	0
Canal docen- admin	100	120	120	120	100	100
Acceso WIFI	200	120	120	120	150	150
Canal de back up	50	241	241	245	250	250
Telefonía IP	0	1	1	1	1	1

Fuente: Departamento de Sistemas Universidad Libre.

Igualmente dispone de diferentes licencias que hacen uso los estudiantes de Derecho y que se encuentran dependiendo de su naturaleza e instalación, se detallan a continuación (tabla 4):

Tabla 4. Licencias de software

Software	Tipo de licencia	Facultad
Office 365	Campus	Toda la Universidad
Teams	Campus	Toda la Universidad
e-libre	Campus	Toda la Universidad

Fuente: Departamento de Sistemas Universidad Libre.

Conclusiones

En el marco con las acciones institucionales emprendidas por la Universidad Libre Seccional Cúcuta, para dar continuidad a su compromiso de formación cumpliendo con sus propósitos institucionales, en medio de la pandemia del Covid19, desde un inicio, nos permitió leer la realidad que se presentaba, que a su vez invitó a considerar la existencia de una doble brecha: las restricciones en términos de tecnología y su infraestructura tecnológica y la regular evolución competencias y habilidades digitales requeridas para un uso efectivo de tales herramientas connaturales de los entornos de la virtualidad (Almazán, 2020). Por lo que se ha venido reconociendo la existencia de una brecha digital y educativa (Lloyd, 2020) Esto nos explicó, que, entre las principales acciones institucionales que se debían emprender ante la intrincada transformación de una modalidad presencial a otra de enseñanza/aprendizaje desde una plataforma, era menester no quitar los ojos de las necesidades de capacitación del docente en el uso de tecnología de formación por un medio digital, a través de diversas capacitaciones.

Un valor agregado, que se ha identificado en el tejido de la emergencia por el Covid-19, ha inducido a que un alto porcentaje de los docentes se ha visto precisado a aprender muy rápidamente, improvisando y en muchos casos, desplegando propuestas innovadoras y creativas, que ponen de presente la capacidad de adaptación y flexibilidad ante los retos inesperados. Esto, ha derivado en un importante incremento del tiempo dispuesto a la preparación de sus clases y materiales de apoyo académico por parte de los docentes, a otras responsabilidades.

Otras dificultades encontradas, tienen que ver primero con los docentes, asociada con la evaluación y recepción de las actividades de los estudiantes, como también con el esclarecimiento de contenidos y de dudas haciendo uso del canal dispuesto por la Universidad; en segundo lugar, con los estudiantes, era el obstáculo para el desempeño de sus trabajos académicos en forma remota, entre los que se puede destacar en algunos casos, la falta de recursos como equipos, conexión a internet, etc., en sus hogares, y también con la aparición de otras problemáticas familiares que origina la pandemia. Lo que, si ha sido un elemento característico en el tránsito abrupto de modalidad en la Universidad Libre, es el “cómo tratar de transformar las clases presenciales a modo virtual, pero sin cambiar el currículum ni la metodología” (UNESCO, 2020).

En lo referente a las lecciones aprendidas más relevantes, no queda duda de la importancia de las TIC, como medios forzosos para afrontar la presente emergencia y responder la continuidad de la formación Unilibrista. Pero, igualmente, para alcanzar las grandes soluciones de hoy en día, se tuvo que identificar y reconocer las propias debilidades y fortalezas, y con ello la necesidad de emprender los mecanismos institucionales para apoyar a los grupos de interés de la Universidad ante esta situación, con recursos, y espacios que ayudarán a la constante actualización y capacitación en temas propios del manejo y uso de TIC con el propósito de formación universitaria y ambientes virtuales amigables de enseñanza/aprendizaje.

Referencias

1. Alcolea, J., y Pavón de Paula, S. (2013). Los datos como recurso estratégico Libro Blanco sobre Intgencia Institucional en Universidades. Madrid: OCU (Oficina de Cooperación Universitaria), 17-43.

2. Almazán, A. (2020). Covid-19: ¿Punto Sin Retorno de la Digitalización de la Educación? *Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social*, 9(3), 1-4.
3. Álvarez, M., Gardyn, N., Iardevlevsky, A., & Rebello, G. (2020). Segregación Educativa en Tiempos de Pandemia: Balance de las Acciones Iniciales durante el Aislamiento Social por el Covid-19 en Argentina.
4. *Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social*, 9(3), 25-43.
5. Arriagada, P. (2020). Pandemia Covid-19: Educación a Distancia. O las Distancias en la Educación. *Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social*, 9(3), 1-3.
6. Bocchio, M. C. (2020). El Futuro Llegó Hace Rato: Pandemia y Escolaridad Remota en Sectores Populares de Córdoba, Argentina. *Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social*, 9(3), 1-10.
7. Bustamante, R. (2020) Educación en cuarentena: cuando la emergencia se vuelve permanente. *Aportes para el Diálogo y la Acción*, 1(1), 1-9.
8. Cifuentes, J. (2020). Consecuencias en los Niños del Cierre de Escuelas por Covid-19: El Papel del Gobierno, Profesores y Padres. *Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social*, 9(3), 1-12
9. Días, S. B., Diniz, J. A. y Hadjileontiadis, L. J. (2014). *Towards an Intelligent Learning Management System Under Blended Learning*. New York: Springer.
10. Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., & Bond, A. (2020). The Difference Between Emergency Remote Teaching and Online Learning. *Educause*.
11. Kirkup, G., & Kirkwood, A. (2005) Information and communications technologies (ICT) in higher education teaching—a tale of gradualism rather than revolution. *Learn Media Technol* 30(2):185–199. <https://doi.org/10.1080/17439880500093810>
12. Lloyd, M. (2020) Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de Covid-19 en Educación y pandemia. Una visión académica Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación. México, UNAM.
13. Menéndez, D. M. & Figares, J. L. (2020). Retos Educativos durante el Confinamiento: La Experiencia con Alumnos con Necesidades Educativas Especiales. *Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social*, 9(3), 1-11.
14. Pardo, H, y Cobo, C. (2020). Expandir la universidad más allá de la enseñanza remota de emergencia Ideas hacia un modelo híbrido post-pandemia. Barcelona, España: Outliers School.
15. Sanz, I., Sáinz González, J., Capilla, A. (2020). Efectos de la Crisis del Coronavirus en la Educación Superior. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (oei). Madrid, España: Informes OEI.
16. UNESCO (2020). Aportes para una respuesta educativa frente al COVID-19 en América Latina. Santiago: UNESCO.
17. Yi, Y., Lagniton, P., Ye, S., Li, E., y Xu, R. H. (2020). COVID-19: lo que se ha aprendido y lo que se ha aprendido sobre la enfermedad del nuevo coronavirus. *Revista Internacional de Ciencias Biológicas*, 16(10): 1753–1766. doi: 10.7150/ijbs.45134.