

# Desarrollo Humano Profesoral: una experiencia propositiva como aporte a la excelencia académica en la educación superior

Ivaldo Torres Chávez PhD.  
Laura Patricia Villamizar Carrillo PhD.  
Diana Janeth Villamizar Carrillo PhD.  
Oscar Albeiro Villamizar Peña PhD. (c)  
Johana Vanessa Posada Valcárcel PhD. (c)

**Desarrollo Humano Profesor:**  
una experiencia propositiva como aporte a la  
excelencia académica en la educación superior



# **Desarrollo Humano Profesional:** una experiencia propositiva como aporte a la excelencia académica en la educación superior

Ivaldo Torres Chávez Ph.D.

Laura Patricia Villamizar Carrillo Ph.D.

Diana Janeth Villamizar Carrillo Ph.D.

Oscar Albeiro Villamizar Peña Ph.D. (c)

Johana Vanessa Posada Valcárcel Ph.D. (c)



*Desarrollo Humano Profesional: una experiencia propositiva como aporte a la excelencia académica en la educación superior* / Ivaldo Torres Chávez, Laura Patricia Villamizar Carrillo, Diana Janeth Villamizar Carrillo, Oscar Albeiro Villamizar Peña y Johana Vanessa Posada Valcárcel -- Pamplona: Universidad de Pamplona. 2024.

147 p. ; 17 cm x 24 cm.  
ISBN (digital): 978-628-7656-22-2

© **Universidad de Pamplona**

Sede Principal Pamplona, Km 1 Vía Bucaramanga-Ciudad Universitaria. Norte de Santander, Colombia.

[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

Teléfono: 6075685303

*Desarrollo Humano Profesional: una experiencia propositiva como aporte a la excelencia académica en la educación superior*

© Ivaldo Torres Chávez Ph.D.

© Laura Patricia Villamizar Carrillo Ph.D.

© Diana Janeth Villamizar Carrillo Ph.D.

© Oscar Albeiro Villamizar Peña Ph.D. (c)

© Johana Vanessa Posada Valcárcel Ph.D. (c)

ISBN (digital): 978-628-7656-22-2

Primera edición, mayo 2024

Colección Educación

© Sello Editorial Unipamplona

**Rector:** Ivaldo Torres Chávez Ph.D

**Vicerrectora Académica:** Laura Patricia Villamizar Carrillo Ph.D

**Vicerrector de Investigaciones:** Aldo Pardo García Ph.D

**Jefe Sello Editorial Unipamplona:** Caterine Mojica Acevedo

**Corrección de estilo:** Andrea del Pilar Durán Jaimes

**Diseño y diagramación:** Laura Angelica Buitrago Quintero

Hecho el depósito que establece la ley. Todos los derechos reservados. Prohibida su reproducción total o parcial por cualquier medio, sin permiso del editor.

## *Agradecimientos*

*A la gestión administrativa y directiva de la Universidad de Pamplona, por su apertura al camino de la excelencia académica y la consolidación institucional.*

*A la Vicerrectoría Académica, por el pensamiento crítico, abierto y de oportunidades para que el Programa Desarrollo Humano Profesorado fuera una realidad dejando las puertas abiertas a la excelencia académica.*

*Al rol docente que cada uno de los participantes ejerce para la formación de líderes en la construcción de un nuevo país en paz.*

*A cada ponente externo y facilitador interno perteneciente a las siete facultades de la Universidad de Pamplona, por compartir sus experiencias y conocimiento con la comunidad académica.*

*A las diferentes dependencias por el trabajo colaborativo y en equipo con la prospectiva de mejoramiento continuo, aportando a cada actividad desarrollada.*

*Al equipo de profesionales del Programa Desarrollo Humano Profesorado por su profesionalismo, sentido de pertenencia e identidad institucional permitiendo el avance en los propósitos que el programa se ha trazado.*

# TABLA *de* CONTENIDO

13

---

## ***Capítulo I***

Universidad de Pamplona

27

---

## ***Capítulo II***

Programa Desarrollo Humano Profesional

41

---

## ***Capítulo III***

Análisis progresivo

111

---

## ***Capítulo IV***

Cultura organizacional: una visión  
desde la docencia



## Introducción

Este libro de Desarrollo Humano Profesoral: Una experiencia propositiva como aporte a la excelencia académica en la educación superior, surge en el marco de los procesos para el fortalecimiento de la calidad en la Educación Superior. Esto se contempla desde una perspectiva propositiva de la Vicerrectoría Académica y de acuerdo al pilar uno “Docencia y excelencia académica” correspondiente al Plan de Desarrollo Institucional 2021- 2024, en concordancia con los valores y principios de la Universidad de Pamplona, tales como autonomía, libertad de cátedra y aprendizaje, integración académica- científica investigativa, principio de excelencia académica y administrativa, principio de la práctica de valores, integridad ,idoneidad, responsabilidad, pertinencia, eficacia y eficiencia.

A su vez, el texto contempla los valores institucionales como referentes para el ejercicio de la docencia y las buenas prácticas dentro del aula de clase y en los procesos misionales. En este sentido, se resaltan los valores de la excelencia y el compromiso, pluralismo, respeto, libertad de pensamiento, responsabilidad social, la participación y el humanismo.

El Programa Desarrollo Humano Profesoral, surge en el 2017 con el propósito de promover estrategias de desarrollo humano profesoral, a través de procesos que aportan al recurso humano de la Universidad de Pamplona para el mantenimiento de la satisfacción en el trabajo y la calidad de vida laboral, en la cultura de la excelencia académica. En la actualidad el programa de cualificación profesoral se ha consolidado como eje central en el fortalecimiento de competencias y habilidades de los profesores adscritos a las diferentes facultades y programas académicos.

Es por ello, que el texto narra todas las experiencias que se han generado y vivenciado a través de las diferentes estrategias implementadas por el Programa Desarrollo Humano Profesional; es pertinente resaltar que el programa de cualificación profesoral tiene una visión clara, la cual centra el interés en el acompañamiento permanente a los docentes de Carrera, Tiempo Completo Ocasional y Hora Cátedra, esto se evidencia a partir de la capacitación constante y la construcción integral del docente universitario. Lo anterior, esta transversalmente en concordancia al pensamiento pedagógico de la institución educativa y fortaleciéndolo desde la creación de espacios participativos, la construcción y el trabajo interdisciplinar y colaborativo.

El trabajo colaborativo que surgió desde la gestión administrativa y directiva de la universidad junto a las políticas de la Vicerrectoría Académica, el equipo operativo, el rol docente y la participación de agentes externos permite desarrollar un documento que se estructura en cuatro capítulos significativos. En el primero, se hace referencia al rol de la Universidad de Pamplona en el marco de la Educación Superior y como la institución se ha ajustado a las diferentes políticas educativas emanadas por el Ministerio de Educación Nacional en lo concerniente a registros calificados, acreditación de programas académicos, y la acreditación institucional en alta calidad.

El segundo capítulo del texto hace mención a la reseña histórica del Programa Desarrollo Humano Profesional, a los diferentes propósitos y objetivos para la cualificación permanente de los profesores de la universidad, a su vez connota las diferentes dimensiones y sub-dimensiones del programa que están proyectadas en el fortalecimiento de las habilidades y competencias para el ejercicio de la docencia y el desarrollo integral del docente de la Universidad de Pamplona, en los diferentes contextos en los que se encuentre inmerso. Desde la visión evolutiva, en el tercer capítulo se presenta un análisis progresivo con relación a los diferentes procesos, capacitaciones y eventos académicos que se han realizado a inicios del PDHP en el 2017 hasta la fecha. En dicho apartado se referencia todos los procesos formativos dirigidos a docentes, junto con las estrategias y metodologías implementa-

das por los facilitadores para el desarrollo de las jornadas académicas de desarrollo profesoral.

Finalmente, en el capítulo cuatro se presenta una narrativa relacionada con los elementos que aportan significativamente a la excelencia académica de la Universidad de Pamplona, por lo tanto se hace hincapié en la cultura organizacional de la institución educativa; en el apartado se expone de manera general la cultura organizacional de la universidad, destacando los elementos más relevantes y característicos y los desafíos a los que se enfrenta la universidad como centro de educación superior para mantener una cultura organizacional positiva y efectiva. Adicionalmente, se presenta una aproximación a las competencias y habilidades que deben caracterizar al profesor de la Universidad, toda vez que este es visualizado como el eje central de los procesos académicos, investigativos y de interacción en el contexto de Educación Superior.

Es de resaltar que el programa de calificación profesoral de la universidad, se implementó de forma presencial desde el 2017 hasta el 2020, consolidándose en época de pandemia a través de las plataformas digitales. Posteriormente, como consecuencia a las condiciones para el regreso a la presencialidad en entornos educativos, se implementaron procesos formativos de manera híbrida hasta llegar nuevamente a la presencialidad. No obstante, para dar cobertura a los docentes de la sede Villa del Rosario-Cúcuta y profesores de la modalidad distancia se continuó implementando el desarrollo de actividades formativas a docentes de esta misma forma.

Este libro se consolida como estrategia para visualizar los procesos formativos de los profesores de Carrera, Tiempo Completo Ocasional y Hora Cátedra que se implementan continuamente en los periodos intersemestrales y semestrales. A su vez, se retoman los aspectos de la acreditación institucional y la cultura organizacional, ya que estos son ejes fundamentales y mediadores en los procesos de la excelencia académica como camino para la construcción de una universidad pública saludable, percibiendo al docente como el poseedor del rol

protagonista en la Universidad de Pamplona y como agente transformador de pensamientos y comportamientos de los estudiantes, lo cual repercute en el desarrollo local, regional y nacional.



•

# CAPÍTULO I

*Universidad de Pamplona*



### Universidad de Pamplona

**Figura 1**

*Registro fotográfico saludo Rector*



Fuente: Universidad de Pamplona.

La Universidad de Pamplona se ha destacado en el ámbito académico por ofrecer programas con excelencia académica. Es una institución educativa que tiene una larga trayectoria en la formación de profesionales desde siete facultades: Artes y Humanidades, Ciencias Básicas, Ciencias Agrarias, Ciencias Económicas y Empresariales, Ciencias de la Educación, Ingenierías y Arquitectura, y Salud, con programas de pregrado, postgrados y modalidad distancia. Hace presencia en distintos lugares del país y un aproximado de 22.677 estudiantes.

**Figura 2**

*Registro fotográfico de taller a docentes*



Fuente: Universidad de Pamplona.

La Universidad de Pamplona está acreditada en alta calidad por el Ministerio de Educación Nacional mediante la Resolución N° 018143 del 27 de septiembre de 2021. Con relación al cuerpo docente, este está constituido aproximadamente por 1.500 docentes semestralmente. Su contratación es de diferentes formas: Tiempo Completo de Carrera, Medio Tiempo de Carrera, Tiempo Completo Ocasional y Hora Cátedra. Dicha vinculación se realiza por los méritos de su hoja de vida, trayectoria académica, experiencia, su calidad

humana y su identidad con el Proyecto Educativo Institucional (PEI) de la Universidad de Pamplona, formando un arraigo y un sentido de pertenencia permanente a través de la incorporación de un proceso de seguimiento, evaluación y capacitación dados por el Programa Desarrollo Humano Profesional de la Vicerrectoría Académica.

Sumado a lo anterior, la universidad también ofrece diferentes oportunidades de formación y crecimiento personal para los estudiantes y docentes, tales como programas de intercambio, participación en grupos, actividades deportivas y culturales, entre otros. Estas oportunidades permiten a los estudiantes y profesores de la Universidad de Pamplona desarrollar habilidades y competencias que les ayuden a destacarse en su carrera profesional y en la vida en general.

**Figura 3**

*Registro fotográfico vicerrectora académica*



Fuente: Universidad de Pamplona.

Por lo tanto, la Universidad de Pamplona se enfoca en fomentar la excelencia académica a través de la actualización constante de sus planes de estudio, la contratación de profesores altamente capacitados, la promoción de la investigación y la innovación en sus programas académicos y la oferta de oportunidades de formación y crecimiento personal para sus estudiantes. Todo esto contribuye a formar profesionales competitivos y líderes en sus áreas de trabajo y en la sociedad en general.

Dentro de la cultura organizacional del ámbito académico; el trabajo colaborativo para alcanzar metas comunes, la importancia a cada uno de los agentes gestores de la comunidad educativa entre ellos los docentes, enfocados en fomentar la excelencia a través de sus motivaciones y la actualización constante en búsqueda de la innovación, el crecimiento personal, el reconocimiento de las potencialidades y la mejora continua.

Por otra parte, la Universidad de Pamplona cuenta en su Plan de Desarrollo 2021-2030 con valores institucionales: La excelencia, compromiso, pluralismo, respeto, libertad, responsabilidad social, humanismo y participación, aportando al posicionamiento local, regional y nacional. Esto ha permitido la formación integral de los profesionales para que de manera significativa repercuta en los diferentes contextos laborales en los que se desempeñan, promoviendo el desarrollo personal, social, organizacional, investigativo e industrial en el territorio internacional, nacional y en la región fronteriza donde está ubicada, circulando en la sociedad del conocimiento de forma transversal y permanente.

De esta forma, la Unipamplona como estrategia para dar cumplimiento a los fines institucionales y misionales promueve políticas relacionadas con la excelencia, sostenibilidad y crecimiento, atención oportuna al usuario, participación, evaluación y control, responsabilidad social, conflictos de intereses, gestión del talento humano, eficiencia administrativa, gestión financiera, comunicación e información, responsabilidad ambiental y administración de riesgos. Dichas políticas favorecen el desarrollo de los procesos internos de la institución y el fortalecimiento interinstitucional.

Consecuentemente, la Universidad ha trazado objetivos para la consolidación y acreditación internacional, el posicionamiento dentro de las mejores instituciones de educación superior en Colombia; proyectos de extensión y la sostenibilidad financiera institucional.

Ahora bien, para lograr la adquisición de los objetivos proyectados por la Universidad, se establecen en el Plan de Desarrollo 4 pilares misionales subdivididos en 26 líneas y a su vez en 76 programas, estos

**Figura 4**

*Registro fotográfico Encuentro Psicoeducativo con docentes*



Fuente: Universidad de Pamplona.

al tiempo se encuentran establecidos en el Plan de Gestión 2021-2024. El primero de ellos, denominado Docencia y Excelencia Académica, por medio del cual se busca el fortalecimiento docente, la consolidación de los programas de pregrado y posgrados, educación virtual y a distancia; bienestar de la comunidad estudiantil y profesoral. El segundo pilar denominado Investigación, Innovación y/o Creación Artística y Cultural está orientado al fortalecimiento de los grupos de investigación, centros de investigación, producción científica, movilidades y potencialización de la creación artística y cultural.

La Extensión, Internacionalización y Desarrollo Social Universitario comprenden el tercer pilar teniendo como propósito la consolidación de la proyección y extensión; el desarrollo social universitario aportando en la región, desarrollo tecnológico institucional, medio ambiente y desarrollo sostenible. Finalmente, el Plan de Desarrollo 2021-2030 contempla la Eficiencia Administrativa y Financiera como cuarto pilar, a través del cual se gestionan los diferentes recursos físicos y financieros a favor del cumplimiento de los ejes misionales, desde un modelo de gestión organizacional y financiero, la modernización normativa y el fortalecimiento de la infraestructura física y tecnológica.

## **Vicerrectoría Académica**

La Vicerrectoría Académica como dependencia esencial de la Universidad de Pamplona, tiene como eje fundamental todos los procesos concernientes a la academia, liderando las siete facultades, Secretaría Académica, Coordinación Académica de la sede Villa del Rosario-Cúcuta, Oficina de Autoevaluación y Acreditación Institucional (SAAI), Centro de Bienestar Universitario, Centro de Recursos Bibliográficos, Oficina de Admisiones Registro y Control Académico, Educación a Distancia, Unidad Especial para la Apropiación y Uso de las TIC, Coordinación de Laboratorio y el Programa Desarrollo Humano Profesoral, las cuales están encaminadas en la adquisición de los objetivos misionales, la excelencia académica y la consolidación institucional.

## Misión

La Universidad de Pamplona como institución pública de orden departamental, asume su compromiso social educativo con las nuevas generaciones, a partir del desarrollo de las funciones de docencia, investigación y extensión, fomentando la creación de conocimiento soportada en la innovación científica y tecnológica, la promoción de la cultura, las artes y las humanidades, con una vocación de liderazgo, calidad y excelencia que impulsa la paz y el desarrollo de las regiones con responsabilidad social y ambiental.

## Visión

La Universidad de Pamplona para el 2030, será reconocida como una institución de alta calidad con impacto regional, nacional e internacional, por su liderazgo en los procesos académicos, de investigación y extensión soportados en el desarrollo social y tecnológico y por el desempeño de sus egresados en el medio laboral.

## Organigrama

Figura 5

Organigrama Vicerrectoría Académica



Fuente: Página web Universidad de Pamplona.

## Acreditación Institucional

**Figura 6**

*Registro fotográfico Acreditación Institucional*



Fuente: Universidad de Pamplona.

Es de mencionar que la Universidad de Pamplona se presenta a la Acreditación Institucional de Alta Calidad de manera voluntaria, mostrando el trabajo permanente y desarrollo sostenible con el que cuenta y se proyecta.

En la misma línea, los objetivos más relevantes dentro del proceso de la acreditación institucional están enfocados en fomentar la calidad de la Educación Superior, mediante la mejora y el seguimiento de la institución, la investigación y la innovación, la construcción de la sociedad y el impacto de la comunidad.

De múltiples maneras se develan los estándares de alta calidad académica, establecidos por la Universidad de Pamplona, dando reconocimiento a los proyectos, planes y programas en la vida cotidiana.

## Importancia y beneficios de la Acreditación Institucional

**Figura 7**

*Registro fotográfico Acreditación Institucional*



Fuente: Universidad de Pamplona.

La Acreditación en Alta Calidad es en primer lugar, un indicador de la calidad de la educación que se ofrece en la institución. También, es un reconocimiento que se otorga a las universidades que cumplen con estándares y criterios de calidad establecidos por organismos acreditadores reconocidos. Esto significa que la institución ha demostrado su capacidad para ofrecer una educación de alta calidad.

En segundo lugar, la Acreditación en Alta Calidad de las universidades puede aumentar la reputación y la visibilidad de las instituciones, mostrando la confianza, su alta competitividad, estabilidad financiera, desarrollo permanente, trabajo continuo y los aportes a la Educación Superior. Además, garantiza que la institución cumple los estándares de calidad en oferta de programas académicos y servicios dentro de los pilares misionales y facilita el acceso a la variedad de fondos y recursos que pueden ser utilizados para la mejora, tanto en los procesos académicos como en infraestructura.

## Acreditación Institucional de la Universidad de Pamplona

De acuerdo a lo contemplado en la Resolución N° 018143 del 27 de septiembre de 2021 expedida por el Ministerio de Educación Nacional: La Acreditación en Alta Calidad es el acto por el cual el Estado adopta y hace público el reconocimiento que los pares académicos hacen de la comprobación que efectúa una institución sobre la calidad de sus programas académicos, su organización, funcionamiento y el cumplimiento de su función social, constituyéndose en instrumento para el mejoramiento de la calidad de educación superior (p1).

Mediante la misma Resolución, el Ministerio de Educación Nacional otorgó por cuatro años la Acreditación Institucional en Alta Calidad a la Universidad de Pamplona; logro alcanzado gracias al impacto favorable en los procesos académicos, investigativos y de extensión social desde el trabajo colaborativo de directivos, decanos, administrativos, docentes, estudiantes, egresados y la comunidad.

### Figura 8

*Registro fotográfico visita de pares delegados por la Agencia Acreditadora Internacional, EQUA*



Fuente: Universidad de Pamplona.

De esta forma, en el departamento de Norte de Santander, la Universidad de Pamplona se ubica como la primera universidad pública acreditada en Alta Calidad, enaltecendo el resultado como producto de años de trabajo colectivo por el acrecentamiento de aportes en la región; la obtención de beneficios para la comunidad estudiantil y profesoral en convenios interinstitucionales de doble titulación, participación en actividades nacionales e internacionales, movilidades, entre otros.

Esta labor construida por numerosos años en búsqueda de la excelencia, ha sido un camino que se ha ido fortaleciendo de manera continua y sostenible desde el año 1995, cuando se crea la primera Comisión que propendía por la calidad de la Universidad. Ésta se expande en concordancia con los lineamientos establecidos por el Ministerio de Educación Nacional, a través del Consejo Nacional de Acreditación, CNA.

### **Acreditación de programas académicos**

#### **Figura 9**

*Registro fotográfico docentes programa Ingeniería de Sistemas*



Fuente: Universidad de Pamplona.

La acreditación de programas académicos es un proceso que busca garantizar la calidad de la educación superior, mediante la evaluación y reconocimiento de la excelencia de los programas que ofrecen las universidades. El proceso de acreditación consta de varias etapas que incluyen la presentación de la solicitud de acreditación, la evaluación de los programas por parte de expertos, la emisión de un informe de evaluación y la toma de decisión sobre la acreditación. Los criterios de evaluación suelen incluir la calidad de los docentes, la infraestructura, la investigación, la oferta académica, entre otros.

Este proceso, asegura que los estudiantes obtengan una educación de calidad que los prepare para enfrentar los desafíos del mundo laboral, una nómina de docentes calificados en un clima organizacional con sentido de pertenencia hacia la visión institucional. Además, la acreditación es un indicador de que las universidades están comprometidas con la mejora continua de sus programas académicos y con la formación de profesionales altamente capacitados. Para obtener la acreditación de alta calidad, las universidades deben someterse a un riguroso proceso de evaluación que incluye la revisión de los planes de estudio.

Es así que, actualmente la Universidad de Pamplona cuenta a fecha de mayo de 2023, con catorce programas acreditados de Alta Calidad. La Facultad de Ingenierías y Arquitectura tiene acreditados en alta calidad los programas de Ingeniería en Telecomunicaciones, Ingeniería Mecánica, Ingeniería de Alimentos, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería de Sistemas y la Maestría en Controles Industriales. Igualmente, la Facultad de Ciencias Básicas cuenta acreditación de alta calidad en el programa de Biología.

Por otra parte, la Facultad de Salud tiene acreditados los programas de Fisioterapia y Terapia Ocupacional. De igual forma, los programas de Licenciatura de Educación Física, Recreación y Deportes, Licenciatura en Lenguas Extranjeras Inglés Francés y Licenciatura en Educación Infantil, adscritos a la Facultad de Educación están acreditados en alta calidad. Por último, la Facultad de Ciencias Agrarias cuenta con la acreditación de alta calidad del Programa de Medicina Veterinaria.

Lo anterior, ha consolidado a la Unipamplona como una institución de Educación Superior comprometida con el desarrollo de la región, el país y la zona fronteriza, enfocados hacia la construcción de la paz a través del liderazgo profesional y humano. Es por esto, que la comunidad académica de la Universidad de Pamplona se ha apropiado de la “cultura de acreditación”.

**Figura 10**

*Registro fotográfico visita de pares académicos del CNA*



Fuente: Universidad de Pamplona.





# CAPÍTULO II

## *Programa Desarrollo Humano Profesor*



# Programa Desarrollo Humano Profesor

### Reseña histórica

El Programa Desarrollo Humano Profesor (PDHP) de la Vicerrectoría Académica de la Universidad de Pamplona, visualiza al talento humano académico como el eje fundamental para la implementación de los objetivos misionales de la institución. De esta forma, el equipo de Desarrollo Profesional perteneciente a la Vicerrectoría Académica ejecuta estrategias en pro del mantenimiento de la satisfacción en el trabajo y al acrecentamiento de la calidad de vida laboral de todos los docentes adscritos a las diferentes facultades, programas y modalidades, desde la creación de escenarios significativos que generen bienestar, crecimiento personal y profesional, repercutiendo en el ejercicio de la docencia, promoviendo movilizaciones y cambios en el desarrollo humano profesoral.

#### Figura 11

*Registro fotográfico Encuentro Psicoeducativo con docentes*



Fuente: Universidad de Pamplona.

Desde la rectoría liderada por el PhD Ivaldo Torres Chávez, la Vicerrectoría Académica bajo el liderazgo de la PhD Laura Patricia Villamizar Carrillo, junto al programa de Psicología en el año 2017 y con el liderazgo de la PhD Diana Janeth Villamizar y su equipo de colaboración, crean la propuesta denominada Desarrollo Humano Profesional (PDHP)- Universidad de Pamplona dirigida al personal docente, cuyo eje central radicó en la instauración de una política institucional permanente y dinámica, la cual esté sujeta a las características, particularidades, necesidades y pluralismo de la institución educativa.

El programa empezó la ejecución en el segundo semestre del año 2017 con la participación de las docentes PhD Diana Janeth Villamizar, Mg. Julia Carolina Castro y la Esp. Eliana María Ibáñez Casadiego; durante dicho período se apoyó en el desarrollo académico universitario, enfatizando la importancia y trayectoria histórica de la Universidad de Pamplona, teniendo en cuenta el legado y la construcción universitaria que ha caracterizado el alma mater. En consecuencia, el PDHP retoma los esfuerzos y las experiencias investigativas y de interacción social elaborados por las docentes PhD Diana Janeth Villamizar, Mg. Sandra Licette Padilla Sarmiento, PhD Olga Mariela Mogollón Canal y PhD. Sonia Carolina Mantilla, quienes en convocatoria de Vicerrectoría de Investigaciones desarrollaron proyectos de cultura organizacional en salud en contextos universitarios, aportando un punto de partida que visualizó la necesidad de la creación de estrategias a nivel educativo para los profesores y el fortalecimiento de la calidad y la educación de gestión del talento humano, tomándolas como eje fundamental para la construcción de una cultura de calidad y excelencia académica dentro de la Universidad.

**Figura 12**

*Registro fotográfico capacitación docente*



Fuente: Universidad de Pamplona.

De acuerdo a la consolidación del PDHP dentro de la Universidad, en el año 2018 se continuó con el legado de la construcción universitaria incluyendo la diversidad cultural, puesto que esta casa de estudios alberga a una comunidad académica de diversas regiones. Por consiguiente, se consideró necesario resaltar dicha interculturalidad fortaleciendo la potencialidad humana; para el abordaje de esta perspectiva se hace partícipe la docente Mg. Sandra Licette Padilla Sarmiento, quien apoyó en la ejecución del programa y cumplimiento de los objetivos trazados junto a la PhD. Diana Janeth Villamizar Carrillo. Para el año 2019, de acuerdo a las estrategias diseñadas el equipo de PDHP logra el desarrollo de diversas actividades e intervenciones a programas académicos como Psicología, Comunicación Social, Licenciatura en Educación Artística; Ingeniería de Alimentos; Pedagogía y Ciencias Sociales, Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deportes; Ingeniería Mecatrónica y dependencias como Autoevaluación y Acreditación Institucional, Centro de Bienestar Universitario y Oficina de Admisiones Registro y Control, ofertando espacios de conocimiento institucional y estrategias para la construcción y mantenimiento de un adecuado ambiente académico laboral.

**Figura 13**  
*Registro fotográfico Encuentro Psicoeducativo a docentes*



Fuente: Universidad de Pamplona.

**Figura 14**  
*Registro fotográfico capacitación a docentes*



Fuente: Universidad de Pamplona.

Durante los años 2020 al 2022-1, el PhD Oscar Eduardo Guadrón Guerrero como vicerrector académico, dirigió los diferentes procesos concernientes al Programa Desarrollo Humano Profesional. Teniendo en cuenta el impacto del programa en los procesos de capacitación docente, se realizan los procesos de inducción a la vida universitaria tanto de estudiantes como docentes, en dichas jornadas se acompaña y orienta

en cuanto a las acciones que facilitan la adaptación de estudiantes y docentes de nuevo ingreso a la Universidad de Pamplona.

**Figura 15**

*Registro fotográfico capacitación a docentes*



Fuente: Universidad de Pamplona.

En esta vigencia, debido a la situación de salud pública que se presentó en el contexto global, los encuentros académicos se impartieron a través de las Tecnologías de Información y Comunicación (Microsoft Teams - Facebook Live). A través de estas plataformas se vincularon profesionales con reconocimiento internacional y expertos en el área de la Pedagogía, quienes facilitaron espacios de reflexión sobre el poder transformador de la docencia.

**Figura 16**

*Registro fotográfico Curso de Formación Integral a docentes*



Fuente: Universidad de Pamplona.

En el período 2021-1, teniendo en cuenta los lineamientos del Ministerio de la Salud y la Protección Social de la República de Colombia, el Programa Desarrollo Humano Profesional de la Vicerrectoría Académica continuó generando estrategias de manera remota. Dentro de las acciones desarrolladas se destacan los procesos de inducción a la vida universitaria dirigida a docentes ocasionales y hora cátedra vinculados por primera vez, donde se desarrollaron temas como: Claves para la acción laboral, evaluación en la

Educación Superior, resultados del aprendizaje, tecnología y conocimiento en el rol docente, “Salud integral - una mirada interdisciplinar” y Avanzamos “Es nuestro objetivo”.

De igual manera, el Programa Desarrollo Humano Profesoral acompañó el proceso de inducción a los docentes de carrera en periodo de prueba, durante actividades presenciales -cumpliendo con los protocolos de bioseguridad ante la emergencia generada por la pandemia del COVID-19.

En el segundo período del 2021, el Programa Desarrollo Humano Profesoral fue liderado por las docentes PhD. Diana Janeth Villamizar Carrillo y Mg. Yuranny Farley Mogollón Valderrama del Programa de Psicología; en dicha vigencia se capacitaron a los docentes de las diferentes facultades en temas como: Cultura y clima organizacional hacia la felicidad y proyecto de vida, *Home Office*, Ciclo vital y salud mental en docentes universitarios, Perspectivas humanas del docente en los procesos de autoevaluación y acreditación del programa e institucional y el Rol del docente en el contexto universitario. La Vicerrectoría Académica dinamizó estos encuentros a través de ponentes nacionales y con recurso humano perteneciente a la Universidad de Pamplona, quienes cuentan con experiencia en campos diversos como: Psicología, territorio, procesos de acreditación, ciencia y tecnología.

**Figura 17**

*Registro fotográfico Coloquio de buenas prácticas de la docencia*



Fuente: Universidad de Pamplona.

Durante el período académico 2022-1, el programa es liderado por los docentes PhD. Diana Janeth Villamizar Carrillo, Mg. Johana Vanessa Posada Valcárcel y Mg. Oscar Albeiro Villamizar Peña. De acuerdo a la relevancia del programa e impacto en la comunidad educativa, se continúan garantizando espacios de acompañamiento, seguimiento, desarrollo y cualificación permanente de los docentes de la familia Unipamplona; esto se lleva a cabo articulando la visión institucional de la Universidad de Pamplona, el rol docen-

te y la excelencia académica.

En el período 2022-2 asumen el liderazgo los docentes Mg. Johana Vanessa Posada Valcárcel y Mg. Oscar Albeiro Villamizar Peña bajo la dirección de la vicerrectora académica, PhD Laura Patricia Villamizar Carrillo, acompañando los diferentes procesos formativos y académicos dirigidos a los docentes de la universidad en pro de la excelencia académica y la consolidación institucional. Durante este período académico e intersemestral, se desarrollan diversos cursos de formación integral para los profesores de Carrera. De igual manera se da continuidad al acompañamiento y capacitación a la comunidad docente con diversos encuentros académicos, relacionados con consideraciones normativas con fines de reacreditación institucional y acreditación de programas, investigación y fortalecimiento del rol docente.

**Figura 18**

*Registro fotográfico Coloquio de buenas prácticas de la docencia*



Fuente: Universidad de Pamplona.

### **Figura 19**

*Registro fotográfico Coloquio de buenas prácticas de la docencias*



Fuente: Universidad de Pamplona.

En el año 2023, para el período intersemestral 2023-1 se desarrolla un Coloquio de buenas prácticas de la docencia, con el propósito de promover espacios de reflexión sobre la práctica docente y las necesidades de la comunidad estudiantil entre los profesores adscritos a las facultades de la Universidad de Pamplona, fortaleciendo los procesos académicos desde una perspectiva interdisciplinar. Así mismo, se realizan diferentes cursos de formación integral en temáticas relacionadas a creatividad colaborativa, inteligencias múltiples en

el aula, acercamiento al lenguaje de señas colombiana, redacción y publicación de artículos científicos, manejo y proyección de la voz, expresión artística, gestión tributaria y expresión corporal. Por otra parte, en el semestre académico 2023-1, se desarrollaron diferentes conferencias institucionales, por medio de las cuales se promovió el fortalecimiento del rol docente y la consolidación institucional.

### **Propósito**

El propósito del Programa DHP es promover estrategias de desarrollo humano profesoral, ocupacional, educativo, pedagógico y didáctico desde la universalidad y el pluralismo, en pro de la satisfacción laboral del docente en educación superior y la calidad de vida laboral, en la cultura de excelencia académica. De esta forma, para dar cumplimiento a lo mencionado anteriormente el PDHP realiza las siguientes acciones:

- Capacita a los docentes de la Universidad de Pamplona en temas de interés, que promuevan el ejercicio docente y la excelencia académica.
- Fomenta estrategias para el fortalecimiento de habilidades, capacidades y competencias que estimulen el desarrollo personal e integral de los docentes de la Universidad de Pamplona.

- Favorece el bienestar laboral, a través de los procesos de acompañamiento académico e incorporación de los docentes de la Universidad de Pamplona.
- Acompaña los procesos de evaluación y seguimiento docente, junto al proceso de sentido de pertenencia y cultura organizacional.

**Figura 20**  
*Subportal Desarrollo Humano Profesoral*



Fuente: Universidad de Pamplona.

El Programa Desarrollo Humano Profesoral ha construido un subportal en la página de la Universidad de Pamplona, en la cual se comparten diversos elementos concernientes al programa, como lo son las agendas de acompañamiento y cualificación por cada una de las siete facultades, un apartado de actualizaciones formativas, donde se visualizan los diferentes encuentros formativos y conferencias institucionales con su respectivo material de apoyo y enlace de la grabación, una sección donde se listas las diversas acciones desarrolladas desde el año 2017 hasta la fecha; un apartado de galería de fotos

relacionadas a las diferentes actividades implementadas por el programa, entre otros.

## Dimensiones

Para el desarrollo de las diversas actividades ejecutadas por el Programa Desarrollo Humano Profesoral, se plantearon diferentes dimensiones y subdimensiones orientadas al mejoramiento de la calidad de vida laboral de los docentes. A continuación, se describe cada una de estas.

**Dimensión.** Comportamiento organizacional.

**Subdimensión.** Cultura organizacional, bienestar y calidad de vida.

**Propósito.** Diseñar e implementar estrategias orientadas a la reducción de la resistencia al cambio organizacional.

**Figura 21**

*Registro fotográfico Encuentro psicoeducativo con docentes*



Fuente: Universidad de Pamplona.

## Procesos desarrollados

Para dar abordaje del objetivo de esta dimensión, se han ejecutado diferentes actividades como talleres, capacitaciones, conferencias y encuentros magistrales con docentes en temas relacionados con clima organizacional, diversidad y trabajo en equipo, excelencia académica y su práctica en el aula, formación integral desde la salud mental, procesos adaptativos en la vida universitaria, integralidad del docente en educación superior, entre otros.

**Dimensión.** Cultura y clima organizacional.

**Subdimensión.** Clima organizacional.

**Propósito.** Creación de programa o estrategias de intervención y/o capacitación enfocados en la efectividad de las relaciones interpersonales en el sistema organizativo, cohesión grupal, identificación y alienación de equipos.

## Procesos desarrollados

En esta dimensión se han implementado estrategias de capacitación y formación docente en temas concernientes a resolución de conflictos, trabajo en equipo, aprendizaje colaborativo, relaciones interpersonales, comunicación organizacional, estilos de pensamiento, construcción del rol docente, claves para la acción laboral, procesos educativos y salud, atención a la diversidad en educación superior.

**Dimensión.** Gestión Humana.

**Subdimensión.** Incorporación, inducción y seguimiento.

**Propósito.** Presentación generalidades de la Universidad (misión, visión, objetivos, políticas); socialización artefactos, historia, visualización organizacional (estructura), normatividad, Beneficios (horarios de trabajo, días de pago, beneficios sociales ofrecidos por

la Universidad); capacitación del quehacer docente en la educación superior.

**Figura 22**

*Registro fotográfico acompañamiento y capacitación a docentes vinculados por primera vez*



Fuente: Universidad de Pamplona.

## Procesos desarrollados

En esta dimensión se organiza y desarrolla cada semestre académico, jornadas de inducción, acompañamiento y capacitación a los docentes vinculados por primera vez, con la participación de las diferentes oficinas. En este espacio se orienta a los docentes con relación a diversos procesos académicos, normativos correspondientes a las responsabilidades asumidas por el docente.

**Subdimensión.** Jubilación.

**Propósito.** Diseñar e implementar programas de preparación a la jubilación del personal docente y administrativo.

## Procesos desarrollados

En lo concerniente a la subdimensión de jubilación, el Programa Desarrollo Humano Profesorado en articulación con las oficinas de Gestión del Talento Humano y Centro de Bienestar Universitario, diseña y ejecuta el “Modelo de apoyo a las etapas pre-pensional y pensional de los funcionarios de la Universidad de Pamplona”. Por medio de este modelo se busca proporcionar acompañamiento permanente a través de capacitaciones y actividades a los docentes pre-pensionados y pensionados, proporcionando habilidades o alternativas que les permitan la adaptación y fortalecimiento de competencias personales.

**Subdimensión.** Evaluación de desempeño.

**Propósito.** Mejoramiento de la evaluación de desempeño.

## Procesos desarrollados

En lo que respecta a esta subdimensión, se adelantan procesos en cuanto a la actualización del Acuerdo 134 del 2003 “Por el cual se establece el sistema de evaluación del profesor universitario de la Universidad de Pamplona”.

**Subdimensión.** Plan de Desarrollo.

**Propósito.** Ejecutar ciclos de capacitaciones en temas de desarrollo y condiciones laborales y en los períodos intersemestrales, programar agendas de conocimiento previo y no improvisado de capacitación y formación docente.

**Figura 23**

*Registro fotográfico Coloquio*



Fuente: Universidad de Pamplona.

## Procesos desarrollados

Para dar abordaje a esta subdimensión se programan y ejecutan en los períodos intersemestrales, diversos cursos de formación integral para el desarrollo humano profesoral en temáticas relacionadas con manejo y proyección de la voz, fotografía y diseño de material de apoyo digital para el ejercicio de la docencia, manejo de finanzas "Autocontrol y responsabilidad financiera", primeros auxilios psicológicos en las aulas de clase, acercamiento al

lenguaje de señas y manejo de la gestualidad en el docente universitario; danza "aprendiendo a expresarme corporalmente", paz y gestión de conflictos en ambientes educativos, gestión tributaria, competencias investigativas en el docente universitario: redacción y publicación de artículos científicos, voz, cuerpo y expresión artística, creatividad colaborativa, inteligencias múltiples en el aula de clase y coloquio de buenas prácticas de la docencia.

Con relación al ciclo de capacitaciones se desarrollan encuentros académicos y formativos en temas como manejo de la voz, manejo de la posición corporal, salud física y manejo de tiempo vitales (vida laboral, pareja, familia, tiempo libre), proyecto de vida y salud mental docente (estrés, manejo del tiempo laboral, comunicación, relaciones interpersonales y ética docente), sentido de pertinencia, identidad, trabajo en equipo, resolución de conflictos, liderazgo y clima organizacional, diferencias individuales, inteligencias múltiples, estilos de pensamiento y estrategias de aprendizaje, fortalecimiento del rol docente ante el desafío de nuevas necesidades, métodos de buena enseñanza, acreditación institucional, resolución de conflictos en contextos universitarios.

**Figura 24**

*Registro taller con docentes*



Fuente: Universidad de Pamplona.

También en temáticas relacionadas con la construcción del saber en el aula, sistema de aseguramiento de la calidad de la educación superior, estilo de vida y proyecto compartido, aprendizaje y procesos cognitivos, TICS, construcción del rol docente, lineamientos estratégicos del Plan de Desarrollo, evaluación en la educación superior y resultados de aprendizaje, tecnología y conocimiento en el docente, salud integral desde una mirada interdisciplinar, resultados de aprendizaje, normatividad en los procesos de renovación de registro

calificado y acreditación de programas.

De esta manera, en la historia reciente del 2017 del Programa Desarrollo Humano Profesorado de la Vicerrectoría Académica, ha construido la cultura organizacional del acompañamiento a los docentes en todos los aspectos y dimensiones antes mencionados, con una perspectiva de mejora en pro de la calidad humana y la calidad académica.



•

# CAPÍTULO III

## *Análisis progresivo*



## CAPÍTULO III

---

### **Análisis progresivo**

De manera longitudinal, el Programa Desarrollo Humano Profesor al a partir del Proyecto Educativo Institucional y del Plan de Desarrollo de la Universidad, desde su creación y trayectoria de seis años viene realizando procesos de acompañamiento y capacitación docente, desde una metodología participativa en diferentes áreas tales como: Bienestar organizacional, pedagógica, investigativa y procesos institucionales. De esta forma, en el presente apartado se expone un análisis progresivo e histórico de las diferentes estrategias desarrolladas para el fortalecimiento de las habilidades y competencias del docente Unipamplona.

#### **Año 2017**

De acuerdo al Plan de Capacitación y Actualización Profesor al, en el año 2017 se realizaron capacitaciones dirigidas a los docentes de Carrera, Tiempo Completo Ocasional y Hora Cátedra en las áreas de bienestar organizacional y procesos institucionales; dichas capacitaciones y talleres se abordaron de manera práctica y participativa con el objetivo de dinamizar los espacios de cualificación profesor al, permitiendo la integración de los docentes adscritos a las diferentes facultades. A continuación, se relacionan las temáticas de los encuentros académicos desarrollados en esta vigencia.

**Tabla 1**  
*Encuentros académicos 2017*

<b>Encuentros académicos 2017</b>	
<b>Dimensión</b>	<b>Temáticas</b>
Bienestar Organizacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategias preventivas para riesgos laborales: psicosocial, ergonómicos y físicos para la comunidad académica.</li> <li>• Clima organizacional.</li> <li>• Bienestar organizacional.</li> <li>• Programa radial sobre prácticas positivas de talento humano.</li> </ul>
Procesos institucionales	Inducción docente

Fuente: Universidad de Pamplona.

## **Estrategias preventivas para riesgos laborales**

En primera instancia, los docentes de la Universidad de Pamplona fueron capacitados en estrategias preventivas de riesgos laborales, haciendo énfasis en las estrategias pertinentes para mitigar los factores asociados con los riesgos psicosociales, ergonómicos y físicos; dentro del proceso formativo se conceptualizó en lo referente a los posibles peligros a los que podían estar expuestos los profesores de acuerdo al contexto laboral, recurso físico o práctica académica. Dicho proceso de capacitación promovió estrategias para contrarrestar los accidentes laborales dentro del contexto universitario.

A su vez, en la vigencia 2017 los docentes participaron en estrategias funcionales para prevenir patologías asociadas al estrés laboral, ansiedad, inestabilidad emocional, irritabilidad, y de esta manera contrarrestar los síntomas o afecciones en la condición de salud y en el rendimiento laboral; lo expuesto anteriormente se encaminó de acuerdo a la prevención de los riesgos psicosociales en la Universidad.

## Clima organizacional

La Universidad de Pamplona a través del Programa Desarrollo Humano Profesorado de la Vicerrectoría Académica, con el fin de fortalecer los diferentes procesos internos, relaciones interpersonales y trabajo colaborativo, ejecutó estrategias dirigidas a los docentes para la promoción del clima organizacional. En consecuencia, se llevaron a cabo una serie de encuentros formativos con los docentes de las siete facultades desde una perspectiva psicológica.

**Figura 25**

*Registro fotográfico taller con docentes*



Fuente: Universidad de Pamplona.

En los diferentes espacios de capacitación y cualificación profesoral, de manera informativa, se indagó sobre las percepciones o sensaciones de los docentes ante el ambiente laboral. Posteriormente, de manera creativa las líderes del Programa Desarrollo Humano Profesorado, dirigen actividades para promover componentes socio-afectivos, éticos y la comunicación asertiva, ya que estos interfieren de manera directa en el clima organizacional.

Dentro de la perspectiva de DHP, se conceptualizó la importancia de diseñar estrategias encaminadas al clima laboral, ya que en el contexto universitario influye de manera directa en la adquisición de los objetivos misionales, propósitos de los programas, de las facultades, institucionales y en los procesos comunicativos, relaciones interpersonales entre los directivos, docentes, administrativos y estudiantes.

En este sentido, los talleres educativos realizados en esta vigencia también se abordaron bajo el enfoque del bienestar del docente, es decir, que los profesores participantes recibieron psico-educación y orientaciones en los mecanismos adecuados para fomentar el clima laboral significativo dentro de las aulas de clase, programa académico y en la universidad, lo cual influye de manera transversal en los

procesos personales, motivacionales y académicos.

## Bienestar organizacional

En el encuentro académico dirigido a los docentes adscritos a las diferentes facultades, se informó sobre elementos claves para establecimiento y mantenimiento del bienestar organizacional, haciendo énfasis en aspectos asociados a las condiciones sociales y laborales y la relación de estos con el bienestar emocional y físico. Igualmente, se promovieron estrategias motivacionales, las cuales interfieren directamente en el ambiente laboral y por consiguiente en el rendimiento laboral de los docentes y en las percepciones positivas frente al rol y a las diferentes tareas transversales de la docencia (investigación e interacción social).

El encuentro académico fue desarrollado por medio de estrategias dinámicas, en donde los docentes asistentes participaron de manera activa, propiciando espacios para la reflexión y la narrativa de experiencias relacionadas con el bienestar organizacional. La temática abordada junto con la metodología empleada, permitió que los profesores asistentes plantearan diferentes estrategias a implementar por parte de la universidad y de esta manera, fortalecer el bienestar organizacional dentro de los programas, facultades y a nivel institucional. Finalmente, se informa sobre los diferentes espacios y actividades ofertadas por el Centro de Bienestar Universitario en el marco del bienestar de los profesores Hora Cátedra, Tiempo Completo Ocasional y docentes de Carrera.

**Figura 26**  
*Registro fotográfico Encuentro Psicoeducativo con docentes*



Fuente: Universidad de Pamplona.

**Figura 27**  
*Registro Fotográfico Encuentro Psicoeducativo con docentes*



Fuente: Universidad de Pamplona.

## **Programa radial - Prácticas positivas de talento humano**

Con el fin de innovar los procesos de cualificación docente y lograr una mayor cobertura a los docentes pertenecientes a las sedes de Pamplona, Villa del Rosario- Cúcuta y a profesores de la modalidad distancia, la temática “Prácticas positivas del talento humano” se impartió de manera atípica.

En este sentido, se ofertó información relevante sobre competencias generales que el docente debe emplear para el ejercicio del rol dentro de la academia. Por lo tanto, desde el Programa Desarrollo Humano Profesorado mediante programas radiales emitidos por la emisora de la institución, se enfatizó en la importancia de la comunicación asertiva, la escucha activa, el establecimiento y mantenimiento de las relaciones interpersonales, toda vez que es necesario para el trabajo interdisciplinar y en equipo, así como la adquisición de los objetivos y propósitos institucionales.

### **Inducción docente**

La Universidad de Pamplona en cada semestre académico realiza un proceso complejo y riguroso para la selección de los docentes que lideraran los procesos académicos dentro de los diferentes programas y facultades, por lo tanto, en los periodos semestrales del año 2017, desde la Vicerrectoría Académica se informó y orientó a los docentes Hora Cátedra y Tiempo Completo Ocasional vinculados por primera vez con la institución, sobre procesos propios de la Universidad como la acreditación de programas, registros calificados, procedimientos de la labor docente, investigación e interacción social.

El desarrollo de la jornada de inducción se llevó a cabo magistralmente, contando con la participación de los directores y líderes de las diferentes oficinas de la Universidad, Centro de Bienestar Universitario, UETIC, Gestión del Talento Humano, Centro de Recursos Bibliográficos, Control Interno Disciplinario y la Oficina de Admisiones, Registro y Control. Con la jornada implementada, los docentes conocieron los procesos adelantados institucionalmente, las herramientas para el ejercicio de la labor, conductos regulares y demás aspectos concernientes.

## Año 2018

En el año 2018 se continuó fortaleciendo las habilidades y competencias de la comunidad docente desde las áreas: Pedagógica, bienestar organizacional y procesos organizacionales a través de diversas estrategias de carácter educativo, pedagógico y didáctico, en pro de la satisfacción laboral del docente en educación superior y la calidad de vida laboral. A continuación, se presentan los temas de los encuentros académicos desarrollados en esta vigencia.

**Tabla 2**

*Encuentros académicos 2018*

Encuentros académicos 2018	
Dimensión	Temáticas
Pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprendizaje colaborativo.</li> <li>• Métodos de buena enseñanza.</li> </ul>
Bienestar organizacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diversidad y trabajo en equipo.</li> <li>• Procesos comunicacionales.</li> <li>• Resolución de conflictos y trabajo en equipo.</li> <li>• Relaciones interpersonales.</li> <li>• Motivación.</li> </ul>

**Figura 28**

*Registro fotográfico Encuentro Psicoeducativo con docentes*



Fuente: Universidad de Pamplona.

Encuentros académicos 2018	
Dimensión	Temáticas
Pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inducción docente.</li> <li>• Modificaciones al Sistema de Aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior.</li> <li>• Perfil del docente universitario.</li> </ul>

Fuente: Universidad de Pamplona.

## Aprendizaje colaborativo

En lo referente al área pedagógica, se abordaron talleres psicoeducativos sobre aprendizaje colaborativo donde participaron los docentes adscritos a las siete facultades; dentro de estos espacios se implementaron actividades en grupos pequeños, incentivando el comportamiento cooperativo, la interdependencia y las habilidades de aprendizaje social de cada profesor. A su vez, este proceso permitió la adquisición de herramientas para la realización de tareas colectivas en el contexto universitario.

De la misma manera, se compartieron pautas para propiciar el aprendizaje colaborativo en las aulas de clase. Dentro de estas, se resalta la interactividad como proceso que promueve el conocimiento desde el intercambio de ideas y la reflexión común, entre los grupos de trabajo orientados por el profesor.

La negociación como medio que fomenta el diálogo entre estudiantes, el consenso para llegar a una comprensión mutua y al cumplimiento de los objetivos propuestos en las actividades asignadas por el docente, fue otra de las pautas compartidas dentro de estos espacios educativos. Así mismo, se implementaron acciones para capacitar sobre la responsabilidad individual y grupal como elemento significativo y de esta manera, el profesor implementara acciones para favorecer

**Figura 29**  
*Registro conferencia*



Fuente: Universidad de Pamplona.

la comunicación efectiva y un clima de confianza entre los estudiantes. Por último, se abordó acerca de la evaluación grupal como estrategia para evitar la competitividad y posibilitar un método para que los miembros del grupo se comprometan con el resultado, valorando la colaboración y el trabajo en equipo. En cada una de las intervenciones realizadas, los docentes tuvieron la oportunidad de compartir sus saberes y experiencias, generando un espacio de aprendizaje significativo.

**Figura 30**  
*Registro conferencia*



Fuente: Universidad de Pamplona.

## **Métodos de buena enseñanza**

Por otra parte, desde el área pedagógica, durante esta vigencia también se capacitaron a los profesores en métodos de enseñanza. Se compartieron estrategias para fomentar la motivación y el aprendizaje significativo de los estudiantes, a partir de herramientas orientadas a las características y particularidades de cada alumno. Lo anterior con el fin de innovar y dinamizar los espacios académicos desarrollando el pensamiento y el razonamiento crítico en los mismos.

En estos encuentros formativos los docentes compartieron experiencias académicas y metodologías utilizadas en el aula, bajo una perspectiva reflexiva, con el propósito de conocer experiencias y contribuciones por parte de los pares e implementar acciones encaminadas en el fortalecimiento y optimización de los procesos académicos, investigativos, de interacción y por consiguiente en la enseñanza de los estudiantes.

### **Diversidad y trabajo en equipo**

La Universidad de Pamplona se caracteriza por ser una institución pluralista, es decir, que la comunidad educativa está conformada por recurso humano diverso, con características, creencias, ideologías, gustos, capacidades y habilidades diferentes. Por consiguiente, en la vigencia 2018 se consideró necesario propiciar un espacio denominado diversidad y trabajo en equipo, el cual estuvo sujeto a la dimensión de bienestar organizacional.

En este sentido, se realizó un encuentro educativo con los docentes sobre diversidad y trabajo en equipo, en el cual se orientó sobre la importancia de la aceptación y el respeto a las diferencias individuales; el encuentro de formación y capacitación profesoral fue implementado por intermedio de estrategias pedagógicas. El propósito del encuentro y la metodología, promovió el trabajo en equipo entre la comunidad docente y la reflexión sobre la importancia de fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje de acuerdo a las particularidades de los estudiantes.

### **Procesos comunicacionales**

Con el fin de contribuir en el fortalecimiento de las competencias de los docentes, el Programa Desarrollo Humano Profesoral diseñó e implementó una actividad educativa con los profesores adscritos a las diferentes facultades, en la que se abordaron aspectos concernientes al proceso comunicacional. El desarrollo de la actividad de formación profesoral tuvo como eje central que los participantes contemplaran la importancia de establecer la comunicación de forma asertiva.

Mediante juegos de roles y la participación activa de los profesores asistentes se llevó a cabo el espacio de formación, dejando como mensaje que los procesos comunicativos son consecuentes al ejercicio de la docencia, la investigación y la interacción social y con los diferentes procesos y tareas que se adelantan dentro de la casa de estudios.

**Figura 31**  
*Registro capacitación*



Fuente: Universidad de Pamplona.

## **Resolución de conflictos y trabajo en equipo**

De acuerdo al componente social y a las relaciones interpersonales, el ser humano está constantemente expuesto a enfrentar diversos conflictos, por lo tanto, se consideró pertinente brindar un espacio de formación a los docentes en el cual se proporcionarán estrategias particulares y funcionales para la gestión y resolución adecuada de los conflictos y la relación de estas con el trabajo colaborativo.

Bajo esta lógica, se realizó un taller educativo con los docentes desde una perspectiva psicológica, en el cual se ofertaron estrategias para la resolución adecuada de las situaciones conflictivas que se presentan en el contexto laboral y familiar. La resolución o gestión adecuada de los diferentes conflictos interfiere de manera significativa en el trabajo en equipo y en la adquisición de los objetivos comunes, por ello, se abordó la temática en los espacios de cualificación y capacitación del docente de la Universidad de Pamplona.

**Figura 32**  
*Registro capacitación docente*



Fuente: Universidad de Pamplona.

## Relaciones interpersonales

Continuando con la formación profesoral y de acuerdo a la dimensión de bienestar organizacional, se efectuó un encuentro educativo con docentes de los diferentes programas de la sede de Pamplona, en el que se promovió la importancia de las relaciones interpersonales funcionales y significativas como elementos claves para el desarrollo de los procesos concernientes al contexto educativo y a las funciones propias de la labor docente.

A su vez, los docentes asistentes a los encuentros formativos, fueron orientados en elementos a tener en cuenta para fortalecer las relaciones interpersonales fuera del contexto laboral, es decir en el contexto familiar, de pareja, y social. Esto se hizo basados en la perspectiva holística del docente, ya que desde la Universidad de Pamplona son visualizados como seres humanos integrales con roles, tareas e interacciones particularmente diferentes.

## Motivación

La motivación es un eje central directamente relacionado con el rol del docente universitario, por ende, se realizaron encuentros formativos con los profesores, en donde se sensibilizó sobre la importancia de identificar las motivaciones intrínsecas y extrínsecas del docente, ya que esto es fundamental como elemento impulsador para la adquisición de los logros, propósitos personales y laborales.

El taller se implementó de manera reflexiva, en donde los docentes socializaron con los demás participantes los factores motivacionales en el contexto laboral, familiar, académico y personal. No obstante, dicho proceso formativo estuvo asociado al interés de fortalecer el desempeño docente en las diversas áreas de competencia, como la investigación y la interacción.

**Figura 33**

*Registro Encuentro Psicoeducativo con docentes*



Fuente: Universidad de Pamplona.

## Inducción docente

Desde la dimensión de procesos institucionales se ejecutó la jornada de acompañamiento y capacitación a docentes Hora Cátedra y Tiempo Completo Ocasional vinculados por primera vez con la institución. En esta jornada se desarrolló un proceso riguroso, en el cual participaron las diferentes dependencias de la universidad para orientar sobre aspectos importantes del ejercicio de la docencia a los profesores de las siete facultades.

El desarrollo de la jornada se llevó a cabo magistralmente, contando con la participación de los directores y líderes de las diferentes oficinas de la universidad: Centro de Bienestar Universitario, UETIC, Gestión del Talento Humano, Centro de Recursos Bibliográficos, Control Interno disciplinario y la Oficina de Admisiones, Registro y Control. Con la jornada implementada, los docentes conocieron procesos pertinentes para abordar en la docencia, investigación e interacción social, así como estrategias para el quehacer docente, conductos regulares, entre otros.

**Figura 34**  
*Registro conferencia*



Fuente: Universidad de Pamplona.

## Modificaciones al Sistema de Aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior

La institución, en aras de promover entre los docentes los procesos relacionados con la gestión y el mejoramiento de la calidad de la educación superior, y el impacto de éstos en los procesos formativos de los estudiantes matriculados en los diferentes programas académicos, ofertó encuentros de capacitación profesoral. Para ello, se contó con la participación de expertos externos quienes en articulación con la oficina de Acreditación Institucional y el Programa Desarrollo Humano Profesoral, abordaron la actividad académica.

Este encuentro de formación a docentes se realiza de manera magistral, en donde se logra informar sobre las diferentes estrategias, mecanismos y alternativas posibles para adelantar los diversos procesos de mejora en la Universidad de Pamplona y por ende, la aplicación o implementación de nuevas metodologías para el mejoramiento de las funciones misionales como la docencia, investigación e interacción social. Todo ello permitió a los docentes tener un abordaje y conocimiento significativo de los procesos de autoevaluación, proyección y apropiación de roles específicos y de las funciones particulares de los diferentes actores inmersos en el Aseguramiento de la Calidad de la Educación en la Universidad.

**Figura 35**  
*Registro conferencia*



Fuente: Universidad de Pamplona.

### **Perfil del docente universitario**

El profesor universitario como eje central de los procesos de formación integral de los estudiantes y de los aspectos institucionales, debe estar sujeto a cierto perfil, el cual se relaciona directamente con las necesidades y características de la universidad en los procesos administrativos, académicos, de investigación e interacción social. Por ende, en los espacios de cualificación de los docentes de la Universidad de Pamplona, se ejecuta un acompañamiento en sus diferentes competencias, al mismo tiempo que se trabaja con la identidad del Proyecto Educativo Institucional, el pensamiento pedagógico y los valores institucionales.

**Figura 36**  
*Registro conferencia institucional*



Fuente: Universidad de Pamplona.

Se hace énfasis en las competencias que tienen cierta correlación con la investigación, pedagogía, uso y manejo de los Tics y las

relaciones interpersonales. Con esto, se logra sensibilizar a los participantes en la importancia de generar procesos permanentes de actualización y capacitación, ya que repercute de manera significativa e inmediata en las dinámicas de clase y en la formación del estudiantado.

El docente de la Universidad de Pamplona está capacitado profesionalmente con competencias duras actualizadas y competencias blandas que desarrollan el quehacer, las cuales están dadas en capacidades para el trabajo en equipo y en la labor investigativa e innovadora que - junto con sus estudiantes- intervienen en comunidades con una perspectiva de actualización y mejora permanente; con una individualización de su propio desarrollo humano profesoral desde la introspección y la gestión del conocimiento que se proyecta en las intervenciones grupales.

## **Año 2019**

En lo concerniente a la vigencia 2019, el Programa Desarrollo Humano Profesoral ejecutó diversas acciones encaminadas desde las dimensiones pedagógica, bienestar organizacional y procesos organizacionales. Estas estrategias fueron abordadas con el propósito de continuar fortaleciendo el quehacer docente desde la investigación, la academia y la interacción social. A continuación, se presentan los temas de los encuentros académicos desarrollados durante este año.

**Tabla 3**  
*Encuentros académicos 2019*

<b>Encuentros académicos 2019</b>	
<b>Dimensión</b>	<b>Temáticas</b>
Pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesos académicos.</li> <li>• Excelencia académica y su práctica en el aula.</li> <li>• La construcción del saber en el aula.</li> </ul>
Bienestar organizacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resolución de conflictos en contextos universitarios.</li> <li>• Comunicación organizacional.</li> <li>• Cambia tu forma de pensar.</li> </ul>

<b>Encuentros académicos 2019</b>	
<b>Dimensión</b>	<b>Temáticas</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estilo de vida y proyecto compartido.</li> <li>• La formación integral desde la salud mental.</li> </ul>
Procesos institucionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inducción docente.</li> <li>• Taller de Acreditación Institucional.</li> <li>• Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior.</li> </ul>

**Fuente:** Elaboración propia.

## **Procesos académicos**

Partiendo del interés de la Vicerrectoría Académica por generar procesos permanentes de capacitación de la planta docente, en los periodos del 2019 desarrolló acciones para capacitar a los profesores en relación a los procesos formativos. En la vigencia se destacaron los encuentros académicos en donde se promovieron diferentes elementos que son consecuentes con los procesos de formación.

Para ello, se emplearon dinámicas participativas y de autoanálisis, en donde los profesores participantes de dichas jornadas educativas fueron informados sobre la importancia de fortalecer constantemente las tareas pertinentes al rol ejercido, tales como la pedagogía, investigación y estrategias de evaluación.

El propósito fue determinar la relación que tiene la constante mejora de los procesos académicos en los resultados y dinámicas dentro del aula de clase, incentivando el fortalecimiento de todos los procesos formativos de la comunidad estudiantil y por ende, el mejoramiento de la calidad de la educación en la Universidad de Pamplona.

## **Excelencia académica y su práctica en el aula**

Se implementó un encuentro de formación profesoral relacionado con la excelencia académica y su práctica en el aula. Este fue realizado por expertos en pedagogía e investigación. Para el desarrollo de la jornada de formación dirigida a profesores de la Universidad, se retomaron elementos de la labor realizada en la vigencia anterior, en el cual se abordó el perfil del docente.

De este modo, al retomar las posibles competencias del docente universitario y contrastarlas con la práctica pedagógica, se generaron propuestas interesantes para desarrollar junto con los estudiantes y el trabajo interdisciplinar de los docentes y así mejorar la práctica docente y obtener resultados positivos en todos los aspectos educativos de los estudiantes. Se concluye dentro del encuentro, que el docente de la Universidad de Pamplona debe caracterizarse por tener dominio de competencias generales y de conocimiento, y así obtener recursos suficientes para la búsqueda y adquisición de la excelencia académica.

## **La construcción del saber en el aula**

Dentro de la dimensión pedagógica contemplada por el Programa Desarrollo Humano Profesoral, con los docentes adscritos a las diferentes facultades de la Universidad, se llevó a cabo la capacitación sobre el aula y la construcción del saber. Bajo una perspectiva pedagógica se brindaron herramientas a los asistentes para fortalecer las acciones pedagógicas en las aulas de clase, en donde se fomente el aprendizaje y la adquisición de saberes propicios y acordes al perfil profesional del estudiante y a la relación de este con las necesidades del mundo laboral.

**Figura 37**  
*Registro fotográfico Encuentro Psicoeducativo con docentes*



Fuente: Universidad de Pamplona.

**Figura 38**

*Registro capacitación a docentes*



Fuente: Universidad de Pamplona.

El espacio permitió identificar diversas estrategias que se pueden implementar desde la docencia, proponiendo transformaciones pedagógicas en el que hacer docente y de esta manera, poder emplearlas en las asignaturas cursadas por los estudiantes para dinamizar las jornadas académicas y aportar de manera eficiente en la construcción de los saberes.

### **Resolución de conflictos en contextos universitarios**

En este encuentro académico se ejecutó un taller práctico, por medio del cual se socializó información acerca de los diferentes tipos de conflicto que se pueden presentar en el contexto universitario (conflicto de información, de relación, de intereses, de valores, interpersonales e intragrupal). Seguidamente, los docentes presentaron casos reales ocurridos en el contexto académico y laboral, con el fin de recibir de manera colaborativa opiniones y sugerencias sobre la forma de resolver asertivamente un conflicto. Posteriormente, la docente mediadora presentó diversas estrategias de afrontamiento para que los docentes

participantes adquirieran habilidades que les permitieran afrontar los conflictos de manera pertinente.

Este taller permitió que los docentes adquieran estrategias para favorecer los procesos de interacción e interrelación en cada una de sus asignaturas. También promovió elementos importantes para fortalecer el trabajo en equipo con los demás compañeros, en los que se pueden resaltar el respeto hacia los demás, mostrar empatía, comunicarse asertivamente, escuchar atentamente, evitar expresiones de juicio, aceptar el malestar, entre otros.

**Figura 39**  
*Registro capacitación*



Fuente: Universidad de Pamplona.

## **Comunicación organizacional**

En la dimensión de bienestar organizacional, durante esta vigencia, el Programa Desarrollo Humano Profesional realizó una capacitación denominada Comunicación Organizacional. Este encuentro académico se centró en la importancia de promover la construcción de relaciones positivas y la interacción con los compañeros de trabajo como miembros de una organización. Dentro de la misma, se abordaron aspectos como la necesidad de definir los pasos para desarrollar de manera exitosa las tareas relacionadas con funciones y responsabilidades específicas y colectivas en relación a la academia, investigación e interacción social. También se trató la importancia de afrontar los cambios inesperados desde la creatividad, la adaptación y el trabajo colaborativo.

En consecuencia, esta capacitación permitió que la comunidad docente se sensibilizara sobre la importancia de fomentar relaciones interpersonales saludables y fortalecidas en aspectos emocionales, éticos y sensibles, lo que conllevará a la creación de un clima positivo, donde cada docente sea consciente de sus actitudes, valores y acciones en pro de alcanzar los objetivos comunes.

## Cambia tu forma de pensar

Con el propósito de promover un pensamiento docente que se ajuste a las necesidades actuales de los estudiantes, se realiza una capacitación titulada “Cambia tu forma de pensar”. En esta actividad se abordaron temas relacionados con la importancia de innovar en las prácticas pedagógicas, apoyados por las herramientas digitales, así como desde la creatividad para impartir temáticas con metodologías didácticas e innovadoras que promuevan el pensamiento crítico de los estudiantes y por ende, el aprendizaje significativo.

Esta capacitación se realizó con el propósito de mitigar los procesos cíclicos y magistrales, en los cuales el docente es el único que tiene e imparte el conocimiento. En ese sentido, por medio del encuentro académico los docentes participantes tuvieron un espacio para repensar la forma en que están mediando los procesos de enseñanza y aprendizaje en la formación de estudiantes líderes y críticos.

## Estilo de vida y proyecto compartido

Continuando con las jornadas de capacitación y cualificación de los docentes de la universidad, desde la dimensión de Bienestar Organizacional, se llevó a cabo un encuentro educativo al cual asistieron docentes de Carrera, Tiempo Completo Ocasionales y Hora Cátedra pertenecientes a los diferentes programas académicos. En este encuentro de formación desde una mirada psicológica, se abordó lo concerniente al estilo de vida del profesor universitario, teniendo en cuenta las implicaciones propias del rol docente junto con los aspectos, actividades y situaciones particulares que los profesores experimentan fuera del contexto académico-laboral.

**Figura 40**  
*Registro capacitación*



Fuente: Universidad de Pamplona.

**Figura 41**

*Registro capacitación*



Fuente: Universidad de Pamplona.

En este sentido, con el proceso formativo de los docentes, diseñado de manera participativa y dinámica se logró la realización de analogías entre las particularidades del docente dentro de la academia y la vida personal, familiar y social. Esto permitió concluir que el docente como ser humano integral debe tener elementos y características suficientes para lograr unificar el estilo de vida, los proyectos y la academia, y de esta manera, poder generar equilibrio entre los contextos laborales y personales del profesor.

### **La formación integral desde la salud mental**

Para seguir aportando acciones dirigidas al bienestar organizacional, durante este año se realizó una conferencia denominada: Formación integral desde la salud mental. En este espacio educativo, se sensibilizó a los docentes sobre la formación como persona, enfatizando sobre la importancia de que el profesor además de cualificarse, también debe formarse en habilidades blandas en su contexto laboral y académico, como estrategia para el fortalecimiento de los vínculos en las aulas de clase.

Posteriormente, se abordaron casos prácticos sobre cómo la inteligencia emocional en profesores, ha permitido el desarrollo de habilidades y competencias en los estudiantes y por ende, el enriquecimiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje no solo desde la academia, sino en la investigación e interacción social.

### **Inducción docente**

Dentro de los procesos desarrollados por el Programa Desarrollo Humano Profesional de la Vicerrectoría Académica, se informó a los profesores vinculados por primera vez con la institución sobre aspectos relacionados con la universidad, la docencia, las implicaciones del rol docente en los procesos de investigación, interacción social; en la relación docente - estudiante y en las repercusiones en todos los procesos de formación de la comunidad estudiantil.

**Figura 42**  
*Registro capacitación*



Fuente: Universidad de Pamplona.

La inducción de docentes se realizó con la participación de los directores y líderes de las diferentes oficinas de la Universidad, Centro de Bienestar Universitario, UETIC, Gestión del Talento Humano, Centro de Recursos Bibliográficos, Control Interno Disciplinar y la Oficina de Admisiones, Registro y Control. En dicha jornada, los docentes asistentes conocieron de las principales fuentes de información los procesos generales y relevantes eran adelantados por la universidad y así poder ejercer el rol desde las normativas institucionales.

## Taller de acreditación institucional

Bajo la perspectiva de la dimensión de procesos institucionales, se llevó a cabo el taller sobre acreditación institucional, la cual fue liderada por la oficina SAAI de la Universidad de Pamplona. En el desarrollo de la capacitación a docentes, se informó sobre las diferentes normativas, resoluciones y lineamientos emitidos por el Ministerio de Educación para la certificación y el cumplimiento de los proyectos de la universidad. En consecuencia, se enfatizó sobre los objetivos generales de la acreditación institucional, tales como el mejoramiento de la calidad de la Educación Superior, la consolidación e idoneidad institucional, procesos de autoevaluación y planes continuos de mejoramiento institucional y dentro de los programas y facultades. Lo anterior se realizó en función del fortalecimiento de la universidad y, por ende, avanzar en la adquisición de las metas y objetivos institucionales, en concordancia con la misión y visión.

**Figura 43**

*Registro capacitación a docentes*



Fuente: Universidad de Pamplona.

## Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior

Para culminar el ciclo de actividades en esta vigencia, se desarrolló una conferencia magistral sobre los procesos relacionados con la gestión y el mejoramiento de la calidad de la Educación Superior y el impacto de éstos en los procesos formativos de los estudiantes matriculados en los diferentes programas académicos. Durante este encuentro de capacitación profesoral participó un profesional externo, quien compartió aspectos indispensables para que cada uno de los programas académicos fortalecieran sus acciones dirigidas a la acreditación institucional.

El encuentro formativo permitió socializar al colectivo docente diferentes estrategias, mecanismos y alternativas posibles para adelantar los diversos procesos de mejora en la Universidad de Pamplona, así como la implementación de nuevo métodos para el mejoramiento de

las funciones misionales como la docencia, investigación e interacción social. Todo ello, permitió a los docentes tener un abordaje más amplio y conocimiento relevante en relación a los procesos de autoevaluación, mejoramiento de los programas académicos, proyecciones y en este sentido, la apropiación de roles y funciones particulares de los diferentes actores inmersos en la calidad de la Educación Superior.

## **Año 2020**

Dando continuidad al plan de acompañamiento y actualización profesoral, con el fin de crear escenarios significativos que generen bienestar y crecimiento personal y profesional de los docentes, se ejecutaron encuentros de formación dirigidos a la comunidad docente en las dimensiones pedagógica, de bienestar organizacional y procesos institucionales. Estos encuentros se abordaron de manera virtual con todos los docentes adscritos a las diferentes facultades toda vez que, debido a la emergencia sanitaria presentada en el contexto mundial, se implementó la formación profesoral mediante herramientas digitales y de esta manera, dar continuidad a los procesos adelantados por el Programa Desarrollo Humano Profesoral. A continuación, se relacionan las temáticas de los encuentros académicos desarrollados en esta vigencia.

**Tabla 4**  
*Encuentros académicos 2020*

<b>Encuentros académicos 2020</b>	
<b>Dimensión</b>	<b>Temáticas</b>
Pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La docencia transforma.</li> <li>• Experiencia del aprendizaje mediado para la modificabilidad cognitiva del estudiantado.</li> <li>• Espacios vitales en la Educación Superior mediada por las TIC.</li> </ul>
Bienestar organizacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lo personal – lo colectivo: Una construcción de sentido en el rol docente.</li> <li>• Semana de Seguridad y Salud en el Trabajo</li> </ul>

Encuentros académicos 2020	
Dimensión	Temáticas
Procesos institucionales	• Inducción docente

Fuente: Elaboración propia.

## La docencia transforma

Bajo la lógica de la dimensión pedagógica del Plan de Acompañamiento y Actualización Profesoral, en esta vigencia el proceso de formación de los profesores inició con la conferencia denominada “La docencia transforma”, esto se realiza con el fin de contribuir en el desarrollo integral de los docentes de nuestra Universidad.

Basados en una perspectiva interdisciplinar se llevó a cabo el encuentro académico en el que los profesores participaron por medio de plataformas digitales, propiciando espacios de diálogo y retroalimentación sobre el rol docente y las implicaciones del ser docente en los hábitos, estilos de vida y proyecto de vida. Con el mensaje central “La docencia transforma” se pretendió sensibilizar a los formadores en las repercusiones que tiene el quehacer de la profesión en la vida de los estudiantes. Es decir, que la figura del maestro no solo se ve involucrada en los procesos académicos de los estudiantes, si no que puede ir más allá, generando transformaciones en los reportorios comportamentales, actitudinales y aptitudinales y posiblemente, en el proyecto de vida tanto de los estudiantes como del mismo docente.

**Figura 44**  
*Registro capacitación*



Fuente: Universidad de Pamplona.

## **Experiencia del aprendizaje mediado para la modificabilidad cognitiva del estudiantado**

Esta conferencia se desarrolló en el marco de la celebración del Día del Maestro en Colombia. La misma fue orientada por la educadora chilena Dra. Silvia López de Maturana y se desarrolló a través del Facebook Live de la Unipamplona. En este espacio se abordaron temas relacionados con la pedagogía y la relevancia que tiene en la formación de los estudiantes. Durante el espacio, los docentes participaron a través de preguntas e inquietudes relacionadas a la labor docente desde el uso de herramientas digitales.

Esta conferencia aportó temas relevantes y de gran importancia para el quehacer docente, que fueron de gran ayuda para implementar nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje en beneficio de los estudiantes. También sembró en los docentes la inquietud por seguir capacitándose y dejar en alto la profesión de la docencia.

## **Espacios vitales en la educación superior mediada por las TIC**

El programa Desarrollo Humano Profesorado, en época de pandemia continuó ofreciendo a la comunidad docente los espacios para la cualificación y capacitación, por ende, se ejecutó de manera virtual la Conferencia “Espacios vitales en la Educación Superior mediada por las TIC”. En este encuentro virtual con los profesores se proporcionó información significativa en relación a las diferentes situaciones o eventualidades que se pueden presentar en el contexto personal, familiar, laboral, social y físico como consecuencia de la pandemia del COVID-19.

A su vez se proporcionaron ciertas estrategias generales, las cuales los docentes podían poner en práctica para enfrentar de manera funcional y asertiva las situaciones generadas por el confinamiento y distanciamiento social. Con el encuentro se pretendió que los profesores conocieran alternativas para mitigar los efectos generados por la emergencia sanitaria, y poder usar las herramientas digitales como elemento fundamental para conservar las relaciones interpersonales, el ejercicio

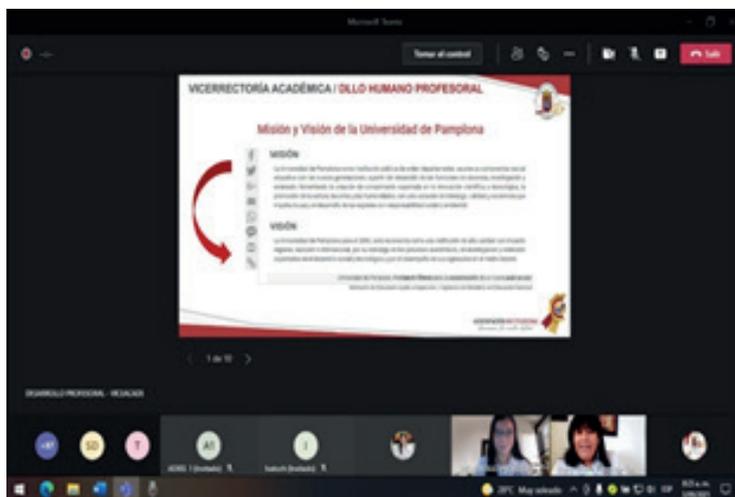
de la docencia, la relación académica entre docentes, estudiantes y administrativos y así mantener activos todos los procesos de enseñanza aprendizaje.

## **Lo personal – Lo colectivo**

### **Una construcción de sentido en el rol docente**

Esta capacitación se desarrolló de manera virtual con los docentes adscritos a cada una de las facultades. En este encuentro académico se les sensibilizó acerca de la importancia de reconocer las habilidades y competencias individuales para el fortalecimiento del ejercicio docente, y la manera en que éstas podían aportar a los pares para favorecer y enriquecer el trabajo colectivo en los procesos académicos, investigativos y de interacción social. En ese orden de ideas, este encuentro de capacitación permitió promover un espacio participativo para que los profesores pudieran aportar desde sus valores, cualidades y habilidades a la comunidad docente y estudiantil en materia de excelencia, compromiso y sentido de identidad, favoreciendo los procesos de enseñanza y aprendizaje.

**Figura 45**  
*Registro capacitación*



Fuente: Universidad de Pamplona.

## Semana de seguridad y salud en el trabajo

Con el propósito de continuar aportando al bienestar de los docentes, se realizó una campaña en el marco de la Semana de Seguridad y Salud en el Trabajo, que tuvo como objetivo promover la prevención de los accidentes y las enfermedades profesionales. Dentro de las acciones desarrolladas en este espacio, se socializaron temas relevantes para sensibilizar, fomentar la prevención y promover hábitos y estilos de vida saludable entre la comunidad docente.

De acuerdo a lo anterior, se realizaron capacitaciones sobre higiene postural y ergonomía en el puesto de trabajo, también se elaboró un recorrido por las facultades en el cual se presentaba a los docentes un *sketch* teatral sobre prevención de caídas y se socializaban estrategias de pausas saludables. Todas las actividades que se ejecutaron permitieron contribuir de forma positiva en la salud de los docentes.

### Inducción docente

En esta oportunidad se desarrolló la jornada de acompañamiento y capacitación a docentes vinculados por primera vez a través de la plataforma de Microsoft Teams. En este espacio académico se contó con la participación de los líderes de las diferentes oficinas de la universidad: Centro de Bienestar Universitario, UETIC, Gestión del Talento Humano, Centro de Recursos Bibliográficos, Control Interno disciplinario y la Oficina de Admisiones, Registro y Control, quienes presentaron a los profesores aspectos importantes relacionados con el ejercicio de la docencia, así como las responsabilidades propias del rol docente con los procesos de investigación e interacción social.

En la jornada también se realizó una capacitación sobre la importancia de promover el autocuidado y la salud integral en los mismos.

**Figura 46**

*Registro capacitación a docentes*



Fuente: Universidad de Pamplona.

Adicionalmente, este espacio académico permitió que los docentes asistentes conocieran fuentes de información relevantes relacionados con los procesos generales adelantados por la universidad, con el fin de fortalecer el rol docente desde las normativas institucionales.

## **Año 2021**

Desde el Programa Desarrollo Humano Profesional siempre se visualiza a todos los docentes como aquel talento humano que hace posible cada una de las metas trazadas desde la institución y que son fundamentales para la implementación del total de los objetivos misionales. Por esta razón, durante la vigencia 2021 se continuó con los encuentros de formación y capacitación profesoral desde la dimensión pedagógica, bienestar organizacional y procesos institucionales. Cada una de las acciones implementadas fueron desarrolladas mediante el apoyo de herramientas digitales y participaron docentes de la sede Pamplona, sede Villa del Rosario y modalidad distancia. A continuación, se presentan los encuentros académicos que se abordaron durante este año.

**Tabla 5**  
*Encuentros académicos 2021*

<b>Encuentros académicos 2021</b>	
<b>Dimensión</b>	<b>Temáticas</b>
Pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jornada de capacitación "Claves para la acción laboral".</li> <li>• Jornada de capacitación "Tecnología y conocimiento en el rol docente".</li> </ul>
Bienestar organizacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jornada de capacitación "Salud integral - una mirada interdisciplinar".</li> <li>• Capacitación: Cultura y clima organizacional hacia la felicidad y proyecto de vida.</li> <li>• Conferencia: <i>Home office</i>, ciclo vital y salud mental en docentes universitarios.</li> <li>• Conferencia: Rol del docente en el contexto universitario</li> </ul>

Encuentros académicos 2021	
Dimensión	Temáticas
Procesos institucionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inducción docente.</li> <li>• Socialización de lineamientos estratégicos del Plan de Desarrollo.</li> <li>• Evento institucional "Evaluación en la Educación Superior y los resultados del aprendizaje".</li> <li>• Evento institucional "Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!".</li> <li>• Capacitación: Perspectivas humanas del docente en los procesos de autoevaluación y acreditación del programa e institucional.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia.

## Claves para la acción laboral

En la dimensión pedagógica se ejecutó una jornada de capacitación denominada “Claves para la acción laboral”. El objetivo de esta jornada fue fomentar estrategias para el ejercicio de la docencia en pro del mantenimiento de la satisfacción en el trabajo, y al acrecentamiento de la calidad de vida laboral de los mismos desde la creación de escenarios significativos para el crecimiento personal y profesional. Se abordaron estrategias relacionadas a herramientas pedagógicas y didácticas desde el apoyo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), para favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Con el desarrollo de la jornada de capacitación, los docentes se sensibilizaron acerca de la importancia de formarse en el desarrollo y apropiación de herramientas digitales, transformando y mejorando el ámbito de la enseñanza y el aprendizaje pues en la medida en que se desarrollen los diversos contenidos de las asignaturas a través de clases ejecutadas de manera virtual por la emergencia sanitaria, los estudiantes podrían tener una conducta activa en su proceso de formación, desde una continua interacción con estas plataformas y herramientas, lo que de manera directa potencia la creatividad, la atención, así como la capacidad para procesar información.

## **Jornada de capacitación "tecnología y conocimiento en el rol docente"**

Partiendo de la premisa del papel relevante que cumplen los docentes en la Educación Superior frente al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, se ejecutó una jornada de capacitación denominada "Tecnología y conocimiento en el rol docente", en la cual se abordó la inclusión de estas tecnologías en el quehacer docente, como estrategia para favorecer la adaptación de los estudiantes en la aparición de entornos laborales inciertos.

De igual manera, el espacio de capacitación enfatizó la labor docente como medio para el aprovechamiento del potencial didáctico que ofrecen las TIC, en herramientas como diapositivas, gráficos, sonido, fotografías, animaciones y videos, los cuales propician la construcción de conocimiento involucrando todos los sentidos.

Por lo anterior, esta jornada de formación permitió que los docentes se enfrentaran a un desafío educativo, en el cual es indispensable la integración de las TIC, para la incorporación de competencias, habilidades y saberes en los estudiantes, permitiendo una conducta activa en su proceso de formación.

## **Jornada de capacitación "Salud Integral - una Mirada Interdisciplinar"**

Con el propósito de fortalecer la salud integral del colectivo docente, se desarrolló una capacitación en la cual se les socializaron estrategias orientadas a la disminución del estrés y la ansiedad causados por el confinamiento. Del mismo modo, con el objetivo de favorecer la salud física y mental de los profesores, aumentar su productividad y restaurar la atención y concentración, se presentaron herramientas y

**Figura 47**

*Registro capacitación a docentes*



Fuente: Universidad de Pamplona.

ejercicios que ayudan a reducir la fatiga laboral y a prevenir el estrés. Igualmente se sensibilizó a los docentes sobre la importancia de realizar actividad física y mantener relaciones interpersonales saludables.

Por consiguiente, este espacio de formación aportó elementos importantes para que los docentes fortalecieran su salud integral, lo que de manera directa repercutió de forma positiva en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

### **Cultura y clima organizacional hacia la felicidad y proyecto de vida**

Como insumo a la dimensión de bienestar organizacional, se desarrolló la capacitación denominada “Cultura y clima organizacional hacia la felicidad y proyecto de vida” orientada a los profesores adscritos a las siete facultades de la universidad. La misma fue dirigida por docentes del programa de Psicología, la Dra. Eliana María Ibañez y la Dra. Maura Carolina Niño. Esta capacitación tuvo cuatro réplicas durante la misma semana, con el fin de dar cobertura a todos los docentes de la sede Pamplona, sede Villa del Rosario Cúcuta y de la modalidad distancia. La plataforma utilizada para el desarrollo de la misma fue Microsoft Teams.

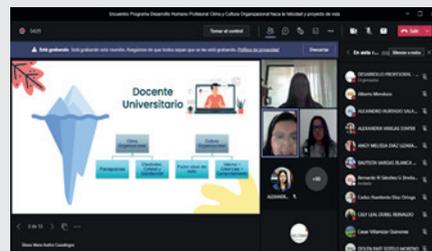
La jornada de capacitación abordó aspectos importantes para el quehacer docente, destacando el clima y cultura organizacional desde las percepciones de los profesores frente a los mismos, las creencias, comportamientos y valores como factores claves para lograr el éxito en los procesos académicos, investigativos y organizacionales.

**Figura 48**  
*Registro capacitación a docentes*



Fuente: Universidad de Pamplona.

**Figura 49**  
*Registro capacitación a docentes*



Fuente: Universidad de Pamplona.

Lo mencionado anteriormente, permitió que los docentes pertenecientes a las siete facultades se sensibilizaran - desde la perspectiva de la felicidad- a pensar en un proyecto de vida personal y laboral que les produjera alegría y satisfacción teniendo en cuenta elementos indispensables como la salud física para obtener un óptimo funcionamiento del organismo, desde la salud mental para obtener un estado completo de bienestar y sobre todo que estuviera guiado por emociones positivas que les permitieran pensar, sentir y actuar en pro de sus proyecciones y propósitos.

### ***Home Office, ciclo vital y salud mental en docentes universitarios***

Se ejecutó la conferencia titulada: *Home office, ciclo vital y salud mental en docentes universitarios*, la cual fue desarrollada a través de la plataforma de Microsoft Teams. En la misma participaron los profesores de las siete facultades de la universidad. Este espacio de formación fue orientado por el doctor Pedro Pablo Ochoa, quien en su momento ejercía como director de Campos, Programas y Proyectos del Colegio Colombiano de Psicólogos. (COLPSIC). La conferencia abordó temas relacionados con el trabajo en casa como estrategia implementada debido a la emergencia sanitaria. De igual modo, se socializaron las implicaciones en la salud mental de los docentes al momento de ejercer estas actividades laborales desde un ambiente distinto a los espacios académicos. Lo anteriormente mencionado, aportó a los profesores herramientas significativas para cuidar la salud mental en los hogares en la medida en que desarrollan las actividades académicas y laborales.

### **Rol del docente en el contexto universitario**

El doctor Hernán Jaramillo, profesor honorario de la Universidad del Rosario, orientó a través de la plataforma Microsoft Teams con trans-

**Figura 50**  
*Registro capacitación a docentes*



Fuente: Universidad de Pamplona.

misión en YouTube Live, la conferencia titulada “Rol del docente en el contexto universitario”, en la cual compartió conocimientos sobre el quehacer docente a partir de estudios, vivencias y experiencias con alto nivel científico e integrador, invitando a los docentes a visualizar la universidad como un arte, pilar fundamental para llevar proyectos de vida a la sociedad.

Este encuentro académico sensibilizó a la comunidad docente sobre el ejercicio de su profesión, desde la perspectiva en la que éste debe ser capaz de emocionarse y emocionar a sus estudiantes en los encuentros de conocimiento desde el amor y la comprensión de la diversidad de pensamientos; tejiendo la cantidad de redes posibles para lograr transformaciones en la sociedad.

A través de este encuentro de formación, los docentes recibieron aportes significativos para el crecimiento personal y profesional, así como para reflexionar sobre el compromiso que tienen los profesores como formadores de profesionales y generadores de conocimiento. De igual forma, la conferencia permitió la necesidad de re-pensar permanentemente el papel reflexivo del docente, implícito en la misión de la universidad.

### **Inducción docente**

Como estrategia para que los docentes vinculados por primera vez con la universidad conocieran los aspectos relevantes e institucionales, se desarrolló un proceso informativo en donde las diferentes dependencias de la institución orientaron a los profesores asistentes al encuentro académico del Programa Desarrollo Humano Profesional en los procesos adelantados por los programas, facultades y a nivel institucional. Sumado a esto, se hicieron ciertas acotaciones en cuanto a las implicaciones del rol docente Unipamplona en las áreas académicas, investigación e interacción social y la influencia de éstas en el desempeño dentro del aula de clase.

**Figura 51**  
*Registro conferencia docente*



Fuente: Universidad de Pamplona.

La jornada de inducción a docentes se llevó a cabo de manera virtual, contando con la participación de los directores y líderes de las diferentes oficinas de la Universidad: Centro de Bienestar Universitario, UETIC, Gestión del Talento Humano, Centro de Recursos Bibliográficos, Control Interno disciplinario y la Oficina de Admisiones, Registro y Control. Con la jornada implementada de esta manera, se ofertó información significativa y se dio la bienvenida a los profesores, manifestando las implicaciones académicas, sociales y personales que representa el ser docente sello Unipamplona.

Socialización de Lineamientos Estratégicos del Plan de Desarrollo  
La dimensión procesos institucionales contemplada en el Plan de Actualización y Capacitación de los docentes de la Universidad, tiene como propósito orientar a esta comunidad sobre los procesos y aspectos desarrollados a nivel institucional. De esta manera, en la vigencia 2021 se impartió la capacitación sobre los lineamientos estratégicos del Plan de Desarrollo 2021-2030 en el cual se fundamentan los diferentes componentes definidos en el Proyecto Educativo Institucional. La jornada de información educativa se desarrolló apoyada en las Tics. De este modo, se socializó la relación existente entre el Plan de Desarrollo, el Proyecto Educativo Institucional y la incorporación de estrategias de innovación, calidad y pertinencia de los mismos, puesto que ello contrae repercusiones transversales en la academia, en los procesos investigativos, la internacionalización, bienestar y la eficiencia administrativa y financiera de la Universidad. Sumado a lo anterior, en el encuentro académico con los profesores se explicó la forma metodológica en cómo se diseñó el Plan de Desarrollo, haciendo énfasis en la participación e inclusión de diferentes actores (estudiantes, egresados, administrativos, docentes, sector gubernamental y productivo), en el análisis previo de los componentes internos y externos de la institución, las necesidades no satisfechas de los grupos de interés y las necesidades de cambio en el entorno global y de esta manera, se abordaron las diferentes fases del Plan Diagnóstico, Formulación Estratégica, Seguimiento y Articulación y Aprobación.

## Evento institucional "Evaluación en la educación superior y los resultados del aprendizaje"

De acuerdo a los lineamientos emitidos por el Ministerio de Educación Nacional, las estrategias que surgieron para el fortalecimiento de los procesos académicos y la dimensión pedagógica del Programa Desarrollo Humano Profesional, se realizaron con los docentes el evento institucional. El mismo, fue desarrollado por un experto que abordó la temática desde una perspectiva pedagógica y empírica.

En el espacio realizado de cualificación y capacitación de los profesores de la universidad, el experto ahondó en la importancia de implementar diversas estrategias evaluativas en todos los procesos formativos de la comunidad estudiantil, ya que la evaluación debe ser permanente, inclusiva y estar sujeta a la previa planeación para, de esta manera, promover el aprendizaje en el aula, identificándolo y reforzándolo en cada estudiante.

## Evento institucional "Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!"

En concordancia con la importancia de que los profesores conozcan y se empoderen de los procesos propios de la institución, se realizó de manera virtual el encuentro de capacitación profesoral, en el que participaron docentes de las diferentes facultades de las sedes de Pamplona, Villa del Rosario- Cúcuta y pertenecientes a la modalidad distancia.

Usando un discurso y una narrativa motivacional, se sensibilizó a los profesores de la universidad en la importancia de asumir cierto compromiso y responsabilidad en la ejecución de las tareas académicas y administrativas dentro de los programas académicos, facultades y de la institución, y de todos los procesos investigativos, de interacción social e internacionalización; las repercusiones y concordancia de estos con los objetivos, misión y visión de la universidad.

Figura 52  
*Registro conferencia docente*



Fuente: Universidad de Pamplona.

Capacitación: Perspectivas Humanas del Docente en los Procesos de Autoevaluación y Acreditación del Programa e Institucional  
El acompañamiento profesoral fue realizado por medio de la plataforma Ms Teams, en la que participaron los profesores de las sedes de Pamplona, Villa de Rosario-Cúcuta adscritos a las diferentes facultades y programas académicos, a su vez también participaron los docentes de la modalidad distancia.

**Figura 53**  
*Registro conferencia docente*



Fuente: Universidad de Pamplona.

El encuentro fue orientado por la Dra. Laura Teresa Tuta, directora de la oficina de Autoevaluación y Acreditación Institucional y por el docente de carrera Jemay Mosquera Téllez; en dicho encuentro los profesores participantes fueron informados sobre ciertas características y habilidades que aportan de manera significativa en las acciones adelantadas para la acreditación de programas. A su vez, se hace una analogía entre la Teoría General de los Sistemas y los procesos académicos conse-

cuentes al rol del docente de la Universidad de Pamplona.

Esto se efectuó con el propósito de sensibilizar en la importancia de la cualificación profesoral con relación a los procesos adelantados por la Universidad y de esta manera, generar compromiso para la adquisición de los objetivos de la institución y contribuir de manera positiva en la consolidación institucional.

## **Año 2022**

En aras de continuar con el acompañamiento y cualificación docente, en el año 2022 se continuó con la ejecución de los diferentes espacios dirigidos a los profesores de Carrera, Tiempo Completo Ocasional y Hora Cátedra de las diferentes facultades de la Universidad.

**Figura 54**

*Registro fotográfico Curso de Formación Integral a docentes*



Fuente: Universidad de Pamplona.

**Figura 55**

*Registro fotográfico Curso de Formación Integral a docentes*



Fuente: Universidad de Pamplona.

Teniendo en cuenta que para este año se retomó de forma progresiva la presencialidad en los diferentes contextos educativos y con el fin de seguir dando cobertura a todo el cuerpo docente, algunos eventos se realizaron de forma virtual y otros de manera híbrida, es decir que para la sede de Pamplona los participantes asistieron de manera presencial y simultáneamente, fueron transmitidos por las redes sociales institucionales para facilitar la participación de los profesores de la sede Villa del Rosario-Cúcuta y de la modalidad distancia.

**Tabla 6**  
*Encuentros académicos 2022*

<b>Encuentros académicos 2022</b>	
<b>Dimensión</b>	<b>Temáticas</b>
Pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conferencia: Resultados de aprendizaje.</li> <li>• Conferencia: Atención a la diversidad en Educación Superior.</li> <li>• Capacitación: Evaluación formativa y compartida en docencia universitaria.</li> <li>• Conferencia: Integralidad del docente en Educación Superior.</li> <li>• Fotografía y diseño de material de apoyo digital en el ejercicio de la docencia. Python y ArcGIS.</li> <li>• Acercamiento al lenguaje de señas y manejo de la gestualidad en el docente universitario.</li> <li>• El principito, el profesor y la calidad.</li> </ul>
Investigación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Búsqueda del conocimiento: Una mirada desde la docencia-investigación.</li> </ul>
Bienestar organizacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesos adaptativos en la vida universitaria.</li> <li>• Procesos educativos y salud.</li> <li>• Fortalecimiento del rol docente ante el desafío de nuevas necesidades.</li> <li>• Manejo y proyección de la voz.</li> <li>• Manejo de finanzas "Autocontrol y responsabilidad financiera".</li> <li>• Primeros auxilios psicológicos en las aulas de clase.</li> <li>• Danza "Aprendiendo a expresarme corporalmente".</li> <li>• Paz y gestión de conflictos en ambientes educativos.</li> </ul>
Procesos institucionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jornada de acompañamiento y capacitación a docentes vinculados por primera vez</li> <li>• Conferencia: Normatividad en los procesos de renovación registros calificados y acreditación de programas.</li> <li>• Consideraciones normativas con fines de reacreditación institucional y acreditación de programas.</li> </ul>

**Fuente:** Elaboración propia.

## Conferencia: resultados de aprendizaje

La Universidad de Pamplona invitó a una conferencista externa quien participó como experta en el Programa Desarrollo Humano Profesional para apoyar el proceso de actualización y capacitación de los profesores, por lo tanto, dirigió una serie de capacitaciones las cuales fueron realizadas por medio de MS Teams, contando con la participación de los profesores en días específicos, es decir, que los profesores de cada facultad se conectaron a la transmisión de acuerdo a una programación semanal previamente establecida.

**Figura 56**

*Registro conferencia docente*



Fuente: Universidad de Pamplona.

La conferencista recalcó que los resultados de aprendizaje deben partir de las necesidades de los estudiantes y la relación del perfil profesional con el perfil del egresado y las necesidades del mundo laboral a nivel regional, nacional e internacional. De esta manera, concluye que los RAP están asociados a que los programas académicos

y la universidad esperan que los estudiantes hayan aprendido al culminar una asignatura, un tema o una clase, por lo tanto, éstos deben ser evaluados de acuerdo a diversas estrategias evaluativas, las cuales deben estar constituidas por rúbricas de evaluación, en constante transformación e innovación. El proceso realizado tuvo como objetivo actualizar a los docentes en cuanto a las nuevas perspectivas y lineamientos en el contexto universitario y, por ende, tomar acciones significativas para iniciar los procesos de transformación, fortalecimiento y mejoramiento de la calidad en la Educación Superior.

### **Conferencia: atención a la diversidad en educación superior**

Los profesores de la Universidad participaron en la jornada de actualización y capacitación programada como estrategia para el fortalecimiento de las habilidades y competencias del rol docente, que se realizó de manera híbrida, es decir, que los docentes de Carrera y Tiempo Completo Ocasional de la sede Pamplona asistieron de forma presencial y simultáneamente, fue transmitida por las redes sociales de la institución para los profesores de la sede Villa del Rosario-Cúcuta, Hora Cátedra y modalidad distancia.

El doctor Giovanni Garzón Gil, del Ministerio de Educación, participó como experto invitado y conferencista para el desarrollo del proceso formativo de docentes. De tal manera, el ponente orientó a los asistentes sobre los elementos necesarios para la implementación de políticas institucionales de inclusión y diversidad. Para la ejecución de dichas políticas, el invitado manifiesta la importancia de la articulación del sujeto con la misión, visión y PEI de la institución y el sistema, ya que debe existir una conexión lógica entre dichos aspectos para poder establecer políticas y estrategias coherentes y funcionales.

**Figura 57**

*Registro conferencia*



Fuente: Universidad de Pamplona.

## Capacitación: evaluación formativa y compartida en docencia universitaria

En aras de fortalecer los procesos pedagógicos de los profesores, el Programa Desarrollo Humano Profesoral de la Vicerrectoría por intermedio del doctor Yovanny Alexander Ruiz docente de la Facultad de Educación, realizó jornadas de capacitación por medio de la plataforma Ms Teams a profesores adscritos en las diferentes facultades y programas académicos de las sedes de Pamplona, Villa del Rosario-Cúcuta y pertenecientes a la modalidad distancia.

En las jornadas de formación profesoral, se orientó en relación a las estrategias pedagógicas pertinentes para generar procesos de evaluación dentro del aula. En este sentido, el profesional experto aconseja a los docentes participantes sobre la pertinencia de diseñar rúbricas de evaluación, escalas de estimación u otras alternativas para implementar y modificar los sistemas clásicos de evaluación y, por consiguiente, evaluar de manera periódica los avances de los estudiantes de acuerdo a los procesos formativos y a los resultados de aprendizaje establecidos por el programa académico.

De acuerdo a lo anterior, la jornada de capacitación se realiza con el propósito de fortalecer las habilidades y competencias pedagógicas de los profesores, lo cual influye de manera significativa en todos los procesos académicos y formativos de los estudiantes, facilitando el desarrollo de competencias profesionales, la articulación, cohesión grupal y por ende el mejoramiento de las dinámicas y relaciones dentro del aula de clase entre el docente y el estudiante.

Figura 58  
*Registro conferencia docente*



Fuente: Universidad de Pamplona.

## Conferencia: integralidad del docente en educación superior

El doctor José Alberto Rúa Vásquez, decano de la Facultad de Ciencias Básicas de la Universidad de Medellín en articulación con la Vicerrectoría Académica y el programa de cualificación profesoral, participó en la jornada magistral de capacitación a profesores de Carrera, Tiempo Completo Ocasional y Hora Cátedra de la Universidad de Pamplona la cual se realizó en el Teatro Jáuregui de la universidad.

Figura 59

*Registro conferencia docente*



Fuente: Universidad de Pamplona.

En el encuentro académico se sensibilizó a los profesores asistentes, en referencia a la importancia de que las instituciones de educación superior cuenten con recurso humano integral. Es decir, en docentes con capacidades cognitivas elevadas, dominio teórico, metodológico y práctico significativo sobre el área de enseñanza para el modelo educativo y para todos los estudiantes. Sin embargo, el doctor Rúa hizo énfasis en la importancia de generar procesos de aprendizaje en los estudiantes; que el docente tenga dominio sobre competencias pedagógicas y humanas, las cuales estén basadas en la relación armónica entre estudiantes y docentes, lo cual se verá reflejado en las dinámicas dentro de la clase y en las relaciones interpersonales en el contexto universitario.

Bajo esta lógica, el encuentro formativo con los docentes de la Universidad de Pamplona fue de suma importancia, ya que se sensibilizó a los asistentes en la importancia de fortalecer el rol docente desde una mirada o perspectiva humana, y así poder fortalecer todos los procesos de formación de la comunidad estudiantil.

## Fotografía y diseño de material de apoyo digital en el ejercicio de la docencia

Dentro de las dimensiones planteadas en el Plan de Actualización y Capacitación Profesoral de la Universidad de Pamplona, se establecen actividades de bienestar organizacional, por consiguiente en el marco del Programa Desarrollo Humano Profesoral durante el periodo intersemestral 2022-2 y de acuerdo a la estrategia cursos de formación integral para el desarrollo profesoral, se lleva a cabo el Curso de Fotografía y Diseño de Material de Apoyo Digital en el ejercicio de la docencia, en el cual participaron docentes de carrera de las diferentes facultades y programas académicos.

El curso fue realizado por el profesor de la Facultad de Salud, Cesar Pabón, quien de manera práctica orientó a los asistentes de las diferentes jornadas de aprendizaje en estrategias, herramientas, aplicaciones para hacer toma y registro fotográfico de alta calidad. A su vez, el docente facilitador del curso informa a los profesores participantes en herramientas digitales para el diseño de material de apoyo orientado al abordaje de los contenidos programáticos de las asignaturas a cargo.

### Figura 60

*Registro fotográfico Curso de Formación Integral*



Fuente: Universidad de Pamplona.

En ese sentido, el curso se efectuó con el fin de generar acciones integrales de formación, el trabajo interdisciplinar y espacios de participación y retroalimentación por parte de los profesores asistentes, todo ello bajo la perspectiva del programa de cualificación profesoral para diseñar acciones que fortalezcan habilidades y conocimientos de los docentes de forma transversal.

## **Python y ArcGIS**

El Curso de Formación Integral titulado “Python y ArcGIS”, se desarrolló de manera presencial en el período intersemestral del segundo semestre académico de este año. El mismo fue orientado por el ingeniero Luis Enrique Mendoza, profesor de la Facultad de Ingenierías y Arquitectura de la Universidad de Pamplona. Este curso tuvo una duración de ocho horas, distribuidas en dos por día, durante una semana.

Diversos docentes de la Facultad de Ingenierías y Arquitectura, Facultad de Ciencias Básicas y Facultad de Ciencias Agrarias, participaron de curso, en el cual se abordaron aspectos relevantes para adquirir herramientas sobre la apropiación del lenguaje de programación utilizado para desarrollar aplicaciones de todo tipo. Así como la revisión de un conjunto de productos de software en el campo de los Sistemas de Información Geográfica, como herramientas para el mapeo y el razonamiento espacial, el cual permite recopilar, organizar, administrar, analizar, compartir y distribuir información geográfica.

Este curso aportó conocimientos significativos en el uso de herramientas y plataformas digitales, que servirán para aplicar y enseñar en las aulas de clases, así como en la implementación de las mismas en los proyectos de investigación desarrollados en las diversas asignaturas.

## Acercamiento al lenguaje de señas y manejo de la gestualidad en el docente universitario

El curso intersemestral titulado “Acercamiento al lenguaje de señas y manejo de la gestualidad en el docente universitario” fue orientado por la fonoaudióloga Mg. Ginna Viviana Pérez, profesora de la Facultad de Salud de la Universidad de Pamplona. En este espacio formativo participaron docentes de las facultades de Salud, Ingenierías y Arquitectura, Ciencias de la Educación y Ciencias Básicas.

### Figura 61

*Registro fotográfico Curso de Formación Integral*



**Fuente:** Universidad de Pamplona.

Durante el desarrollo del mismo, se formó a los docentes en el lenguaje de expresión y configuración gesto-espacial y percepción visual para establecer un canal de comunicación con personas que padecen discapacidad auditiva. Para ello, se ejecutaron diversas actividades prácticas a través de las cuales los docentes participaron activamente. Lo anterior, permitió a los profesores participantes adquirir habilidades y herramientas inclusivas para propiciar espacios académicos incluyentes y promover procesos de enseñanza- aprendizaje desde las características particulares de los estudiantes.

## El principito, el profesor y la calidad

Se desarrolló la conferencia institucional orientada por el doctor Luis Eduardo Peláez Valencia, docente de la Universidad Tecnológica de Pereira, quien compartió desde la obra *El Principito*, aspectos indispensables que deben caracterizar a un docente de Educación Superior. También aportó estrategias enriquecedoras para formar a los futuros profesionales de manera integral.

El evento académico se ejecutó de manera híbrida, es decir, que los profesores de la sede Pamplona asistieron de forma presencial en el Teatro Jáuregui y de manera simultánea se transmitió a través del canal institucional de YouTube, para que los docentes de la sede Villa del Rosario-Cúcuta y de la modalidad distancia, pudieran participar del encuentro formativo.

Los docentes adscritos a las siete facultades de la universidad, tuvieron la oportunidad de sensibilizarse sobre las formas de enseñanza que están impartiendo en sus asignaturas y la manera en que estaban logrando impactar en la vida personal y académica de sus estudiantes. Por lo anterior, el espacio formativo aportó elementos importantes para que la comunidad docente innovará en los procesos de enseñanza y aprendizaje, repercutiendo de manera positiva en la formación integral de los estudiantes.

### **Búsqueda del conocimiento: una mirada desde la docencia-investigación**

El Programa Desarrollo Humano Profesoral desde la dimensión investigativa, desarrolló la conferencia: “Búsqueda del conocimiento: Una mirada desde la docencia-investigación”, que fue realizada a partir

**Figura 62**  
*Registro conferencia docente*



Fuente: Universidad de Pamplona.

de un conversatorio dirigido por el Dr. Hernán Jaramillo, miembro honorario de la Academia de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales de Colombia, en acompañamiento de la Dra. Natalia Gaviria Gómez, subdirectora de Fortalecimiento Institucional de la Alianza Séneca y profesora de la Universidad de Antioquia. Este espacio de formación se desarrolló en modalidad híbrida, con el propósito de dar cobertura a todos los docentes pertenecientes a las siete facultades de la universidad.

**Figura 63**  
*Registro conferencia docente*



Fuente: Universidad de Pamplona.

El encuentro académico en mención, socializó temáticas tales como el contexto de las instituciones en las políticas públicas, capital del conocimiento (capital individual, capital intelectual y capital social). Del mismo modo, presentaron aspectos relevantes relacionados a los resultados de una investigación acerca de historias de vida sobre el inicio y desarrollo de los grupos de investigación, la integración de la interdisciplinariedad y los saberes, la formación y los equipos, grupos de estudios, entre otros.

En conformidad con lo abordado en el evento académico, los docentes adquirieron herramientas importantes relacionadas con la investigación y la academia, así como la forma en que ambas pueden articularse para lograr proyectos de investigación de alto impacto para la Educación Superior y la comunidad en general.

## Procesos adaptativos en la vida universitaria

En cuanto a la dimensión de bienestar organizacional, el Programa Desarrollo Humano Profesional ejecutó durante el período intersemestral del primer semestre académico, la conferencia institucional titulada: Procesos adaptativos en la vida universitaria dirigida a los docentes de carrera de la universidad. La misma se desarrolló de manera presencial en el Teatro Jáuregui. En ella se socializaron aspectos relacionados con la post-pandemia, el autocuidado y las nuevas metodologías de enseñanza apoyadas en las herramientas digitales. Este evento académico permitió a los docentes concebir la “nueva normalidad” como una oportunidad para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje desde la formación del ser, por medio de metodologías y herramientas ajustadas al contexto y necesidades actuales.

## Procesos educativos y salud

Se ejecutó desde la modalidad virtual a través de la plataforma Microsoft Teams, la capacitación titulada “Procesos educativos y salud”, durante cuatro momentos diferentes con las siete facultades, para dar cobertura a todos los docentes de la universidad. Esta capacitación fue orientada por la Dra. Sonia Helena Lizcano en acompañamiento de la Dra. Raisia Natalia Castillo, psicólogas y profesoras de la Facultad de Salud de la Universidad de Pamplona.

**Figura 64**  
*Registro conferencia docente*



Fuente: Universidad de Pamplona.

**Figura 65**  
*Registro conferencia docente*



Fuente: Universidad de Pamplona.

Durante estos espacios de formación se promovió la comunicación no violenta como un paso importante para el bienestar emocional. También, se presentó la importancia de escuchar con empatía y expresar las ideas con honestidad. Posteriormente, se tomó un tiempo para reflexionar con interrogantes como: ¿Evaluamos cómo nos evaluaron?, ¿cómo llegamos a ser docentes universitarios?, ¿qué significa ser docente?, ¿enseñamos cómo nos enseñaron? En este espacio los profesores de los diferentes programas académicos participaron para dar respuestas a partir de sus conocimientos y experiencias personales.

Con lo anteriormente mencionado, los docentes a través de esta jornada de capacitación, tuvieron un espacio de participación y reflexión acerca de las herramientas pedagógicas utilizadas en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Además, les permitió meditar sobre los elementos que se requieren para mediar los saberes, como lo son el contenido disciplinar, los principios pedagógicos, las estrategias de enseñanza, la manera de comunicar los conocimientos y el componente emocional y motivador en cada una de las acciones ejecutadas.

### **Fortalecimiento del rol docente ante el desafío de nuevas necesidades**

De acuerdo al Plan de Capacitación y Actualización Profesoral y con el propósito de promover espacios de aprendizaje y actualización académica con los docentes de la Universidad de Pamplona, fortaleciendo habilidades y competencias, que buscan la excelencia académica en la universidad, se ejecutó la conferencia denominada: Fortalecimiento del rol docente ante el desafío de nuevas necesidades. El encuentro educativo estuvo guiado por el doctor Darwin Andrés Díaz Gómez, decano de la Facultad de Ciencias Sociales, Humanidades y Ciencias Políticas de la Universidad de Cundinamarca. El mismo fue desarrolla-

**Figura 66**  
*Registro conferencia docente*



Fuente: Universidad de Pamplona.

do de manera presencial y de manera paralela fue transmitido por el canal institucional de YouTube.

El tema de la conferencia estuvo centrado en la práctica docente en tiempos actuales y su relevancia para las próximas décadas en cuanto al sentido y el significado de lo educativo y la transformación social de las nuevas y actuales generaciones. De esta manera, se abordaron aspectos importantes sobre la práctica pedagógica y la forma en que la misma podía retornar el sentido y el significado de la formación desde la evaluación innovadora y la formación del ser desde los intereses y características de los estudiantes.

En ese sentido, el evento académico permitió que los docentes se sensibilizaran sobre la importancia de utilizar recursos didácticos que propicien la transformación de prácticas pedagógicas, para lograr el aprendizaje significativo en los estudiantes, así como la articulación de la academia y la vida social en pro de fortalecer el trabajo interdisciplinar, generando nuevas formas de aprender.

### **Manejo y proyección de la voz**

El Curso de Formación Integral titulado “Manejo y proyección de la voz”, se desarrolló de manera presencial en el período intersemestral del segundo semestre académico de este año. El mismo fue orientado por los fonoaudiólogos Andrés Llanos Redondo y Henry David Monsalve, profesores de la Facultad de Salud de la Universidad de Pamplona. Tuvo una duración de ocho horas, distribuidas en dos por día, durante una semana.

**Figura 67**

*Registro curso período intersemestral*



Fuente: Universidad de Pamplona.

En el desarrollo del mismo, se realizaron diversas actividades prácticas en las cuales se implementaron técnicas para controlar la manera de comunicarse con otras personas; de tal modo que la voz resulte lo suficientemente clara, alta y precisa. En consecuencia, por medio de este curso práctico, los docentes aprendieron acerca del cuidado de la voz, como elemento muy importante durante el proceso docente-educativo, toda vez que permitirá transmitir eficazmente el mensaje que el profesor se proponga hacer llegar a los estudiantes.

### **Manejo de finanzas "Autocontrol y responsabilidad financiera"**

Con la participación de los docentes Farid Villalba Taborda y René Vargas Ortegón, como profesores facilitadores, se desarrolló el curso de Manejo de finanzas "Autocontrol y responsabilidad financiera". Su duración fue de ocho horas, distribuidas en dos por día, durante una semana. En este espacio de formación integral compartieron elementos importantes relacionados con la educación económica y financiera, permitiendo que los docentes tomen mejores decisiones, reduciendo la probabilidad del impacto de riesgos que se pueden presentar en diferentes contextos académicos, personales, familiares, laborales y de emprendimiento.

Este Curso de Formación Integral fue orientado de forma presencial en las sedes Pamplona y Villa del Rosario- Cúcuta. El mismo permitió a los docentes formarse en el manejo de sus finanzas personales, el autocontrol y la responsabilidad al momento de utilizar sus recursos económicos. De igual modo, aportó de manera significativa a los profesores sobre habilidades y competencias para mitigar prácticas que repercuten en la gestión adecuada de los recursos.

**Figura 68**

*Registro curso periodo intersemestral*



Fuente: Universidad de Pamplona.

## Primeros auxilios psicológicos en las aulas de clase

Teniendo en cuenta la responsabilidad ética y moral del docente de apoyar a los estudiantes cuando lo necesitan, se ejecutó el Curso de Primeros auxilios psicológicos en las aulas de clase de manera presencial tanto en la sede Pamplona como en la sede Villa del Rosario-Cúcuta. Estuvo dirigido por los psicólogos Nubia Quiñones Barreto, Julia Carolina Castro Maldonado y Gerardo Parada Bonilla, docentes de la Facultad de Salud de la Universidad de Pamplona.

Durante el desarrollo del curso se realizaron diversas acciones de manera práctica y participativa, para que los docentes al momento de reconocer alguna situación particular con un estudiante, intenten ofrecer auxilios emocionales y acompañarlo en el proceso de solución con el objetivo el recuperar el equilibrio emocional y evitar la aparición de secuelas psicológicas. Este espacio de formación permitió que los profesores conocieran la importancia de saber abordar situaciones de crisis, para actuar como mediadores en momentos de dificultad de algún estudiante.

## Danza "Aprendiendo a expresarme corporalmente"

El curso de danza desarrollado en el periodo intersemestral del segundo periodo académico, fue orientado por el profesor Hans Ricardo Torres Portilla, perteneciente a la Facultad de Educación de la Universidad de Pamplona. En el desarrollo del mismo los docentes pudieron interactuar entre pares, en la medida en que participaban con los diferentes tipos de danzas y coreografías dirigidas por el docente facilitador.

**Figura 69**

*Registro curso periodo intersemestral*



Fuente: Universidad de Pamplona.

Este espacio además fomentó la concentración, la tolerancia del trabajo en equipo, el fortalecimiento de la autoestima, el desarrollo de la creatividad y favoreció la salud integral de los docentes. Es de resaltar que en este espacio de formación participaron profesores adscritos a la Facultad de Salud, Ciencias de la Educación, Ciencias Básicas, Ingenierías y Arquitectura de la sede Pamplona. Paz y Gestión de Conflictos en Ambientes Educativos

En la sede Villa del Rosario-Cúcuta se ejecutó el curso denominado: Paz y gestión de conflictos en ambientes educativos, dirigido por el profesor Bernardo Nicolás Sánchez García, perteneciente a la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Este espacio fue realizado de manera presencial y contó con una duración de ocho horas. Durante el mismo, se abordaron aspectos importantes que proporcionaron estrategias particulares y funcionales para la gestión y resolución adecuada de los conflictos y la relación de éstas con el trabajo colaborativo. Se desarrolló un conversatorio con los docentes participantes donde se compartieron de manera colaborativa estrategias para la resolución adecuada de las situaciones conflictivas que se presentan el contexto laboral y familiar. Lo anterior permitió percibir la resolución o gestión adecuada de los diferentes conflictos como un mecanismo que interfiere de manera significativa en el trabajo en equipo y en la adquisición de los objetivos comunes.

### **Jornada de acompañamiento y capacitación a docentes vinculados por primera vez**

El acompañamiento y capacitación a docentes vinculados por primera vez contó con el apoyo de diversas oficinas de la universidad. Este proceso permitió que los docentes conocieran con mayor profundidad las dinámicas de la institución, a través de la socialización de la información más relevante para el desarrollo de la docencia. Esta jornada se

**Figura 70**  
*Registro inducción docente*



Fuente: Universidad de Pamplona.

ejecutó de manera presencial con los docentes de la sede Pamplona y los profesores de la sede Villa del Rosario-Cúcuta.

En el transcurso de la jornada, se presentaron estrategias para que los docentes conocieran los recursos que tienen a su disposición con el fin de acrecentar su salud y bienestar, también aspectos fundamentales para una cultura de convivencia y paz en el contexto universitario e información relacionada con recursos bibliográficos, colecciones, bases de datos, préstamos interbibliotecarios, entre otros.

### **Conferencia: normatividad en los procesos de renovación registros calificados y acreditación de programas**

Se llevó a cabo el proceso de capacitación a docentes de forma magistral para los docentes vinculados en la Sede de Pamplona y a su vez fue transmitida por YouTube Live institucional para lograr la cobertura a los profesores de la Sede Villa del Rosario- Cúcuta y a los profesores de la modalidad distancia pertenecientes a los diferentes Cread.

**Figura 71**

*Registro conferencia docente*



Fuente: Universidad de Pamplona.

En la conferencia se informa a los profesores participantes sobre la normatividad vigente concerniente a los procesos de renovación de los registros calificados y la acreditación de programas; se enfatiza en la importancia de adelantar los procesos de acreditación de manera articulada entre los docentes, directivos y administrativos y así lograr el cumplimiento de los objetivos planteados a nivel institucional.

Dicha jornada de capacitación profesoral es realizada debido a la importancia de la consolidación institucional y la excelencia académica, lo cual influye de manera transversal y significativa en la adquisición de los objetivos institucionales, cumplimiento de la misión, visión de la universidad y Plan de Desarrollo Institucional.

### **Consideraciones normativas con fines de reacreditación institucional y acreditación de programas**

El encuentro del Programa Desarrollo Humano Profesoral fue dirigido por el doctor Álvaro Mauricio Flórez Escobar, consejero del Consejo Nacional de Acreditación - CNA. La jornada de capacitación profesoral se realizó de manera magistral y presencial para los profesores de la sede de Pamplona, sin embargo, se transmitió por las redes sociales de la universidad para así dar cobertura a los profesores adscritos en la sede de Villa del Rosario-Cúcuta y de la modalidad distancia.

En este sentido, el encuentro formativo permitió que los profesores asistentes conocieran de una fuente confiable las normativas y parámetros requeridos por el Ministerio de Educación Nacional para la reacreditación tanto de los programas como la institucional. Dicha jornada de capacitación profesoral partió de las necesidades actuales de la Universidad de Pamplona, es decir, de acuerdo a los procesos que se desarrollan dentro de los programas académicos y a nivel institucional en aras de

**Figura 72**  
*Registro conferencia docente*



Fuente: Universidad de Pamplona.

fortalecer la académica y la consolidación institucional.

## Año 2023

El programa Desarrollo Humano Profesoral de la Vicerrectoría Académica de acuerdo al Plan de Actualización y Capacitación Profesoral, al Plan de Desarrollo Institucional y al Plan de Gestión vigente en el 2023, continuó con la ejecución de estrategias para la calificación profesoral en contribución del fortalecimiento de competencias por parte de los docentes.

**Tabla 7**  
*Encuentros académicos 2023*

<b>Encuentros académicos 2023</b>	
<b>Dimensión</b>	<b>Temáticas</b>
Pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creatividad colaborativa: Estrategia didáctica en el contexto universitario.</li> <li>• Inteligencias múltiples en el aula de clase.</li> <li>• Acercamiento al Lenguaje de Señas Colombiana (LSC) y manejo de la gestualidad: Vocabulario cotidiano dentro del contexto universitario.</li> <li>• Coloquio de buenas prácticas de la docencia: Un camino a la excelencia académica.</li> </ul>
Investigación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Competencias investigativas en el docente universitario: Publicación de artículos científicos.</li> <li>• Competencias investigativas en el docente universitario: Redacción de artículos científicos.</li> </ul>
Bienestar organizacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión tributaria.</li> <li>• Manejo y proyección de la voz.</li> <li>• Danza “aprendiendo a expresarme corporalmente”.</li> <li>• Voz, cuerpo y expresión artística.</li> </ul>
Procesos institucionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jornada de acompañamiento y capacitación a docentes vinculados por primera vez.</li> <li>• Sistema de Aseguramiento de la Calidad con fines de reacreditación de programas.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia.

## **Creatividad colaborativa: estrategia didáctica en el contexto universitario**

En el marco de los cursos de formación integral para el desarrollo profesoral, el Programa Desarrollo Humano Profesoral en el periodo intersemestral 2023-1 realizó el curso denominado “Creatividad colaborativa: Estrategia didáctica en el contexto universitario”; dicho curso fue liderado por el docente de la Universidad Jemay Mosquera Téllez. Para su realización se utilizaron estrategias pedagógicas y alternativas didácticas que lograran la atención y participación activa de los profesores de carrera.

En las diferentes sesiones formativas del curso, se promovió el trabajo en equipo como una estrategia funcional y significativa para el desarrollo de las jornadas académicas y las clases, sensibilizando a los participantes en la importancia de generar estrategias adecuadas que incentiven el trabajo en equipo y las relaciones interpersonales dentro del aula de clase. El objetivo del curso, también se centró en la importancia del trabajo colaborativo por parte de los docentes, lo cual se ve reflejado en el trabajo interdisciplinar de las diferentes tareas misionales del profesor, tales como la docencia, investigación e interacción social y, por consiguiente, en la excelencia académica y consolidación institucional.

**Figura 73**

*Registro Coloquio de buenas prácticas de la docencia*



Fuente: Universidad de Pamplona.

## **Inteligencias múltiples el aula de clase**

De acuerdo a la dimensión pedagógica planteada en el Plan de Actualización y Capacitación Profesoral, y de acuerdo a los cursos de formación integral para el desarrollo profesoral, el profesor César Pabón Rozo en el periodo intersemestral dirige las diferentes sesiones de

dicho curso. En el proceso formativo, a los docentes se les orientó en estrategias significativas para la identificación de los tipos de inteligencia en los estudiantes, además de la importancia en la implementación de alternativas pedagógicas que estimulen los diferentes procesos de aprendizaje, lo cual debe partir de las diferencias individuales y características propias de la comunidad estudiantil.

Este curso fue implementado por el Programa Desarrollo Humano Profesorado con el fin de ampliar la visión pedagógica de los profesores, es decir, que ellos se contextualicen y actualicen en modelos de enseñanza alternos y sujetos a las características particulares de los estudiantes; esto fortalecerá las dinámicas a implementar por el docente dentro de las clases y así facilitará los procesos de enseñanza-aprendizaje.

### **Acercamiento al Lenguaje de Señas Colombiana (LSC) y manejo de la gestualidad: vocabulario cotidiano dentro del contexto universitario**

Los profesores de la Universidad de Pamplona de acuerdo a las políticas nacionales e institucionales de inclusión deben contar con cierto conocimiento de inclusión en el contexto universitario, es por ello, que se realizó con docentes de Carrera de los diferentes programas académicos el Curso de Formación Integral, en el cual se fortalecieron habilidades asociadas al Lenguaje de Señas Colombiana. Las sesiones de aprendizaje para los docentes fueron dirigidas de manera lúdica y práctica por parte de la profesora Ginna Viviana Pérez del programa de Fonoaudiología.

En las jornadas de clase correspondientes al curso de acercamiento al lenguaje de señas, los docentes fueron instruidos en el nivel básico, el cual pueden poner en práctica al momento de contar con un estudiante con discapacidad auditiva dentro del aula de clase, a su vez el aprendizaje obtenido por los profesores puede verse reflejado en contextos externos al universitario. Por lo tanto, el curso fue realizado para fortalecer habilidades en los docentes y apoyar las políticas de inclusión educativa.

### **Coloquio de buenas prácticas de la docencia: un camino a la excelencia académica**

A partir de la idea de promover el trabajo colaborativo e interdisciplinar entre los docentes de las diferentes facultades de la Universidad de Pamplona, el PDHP implementó en el periodo intersemestral 2023-1 los coloquios, en los cuales se distribuyeron los profesores en grupo heterogéneos para debatir de manera constructiva, sobre procesos académicos e investigativos. Esto se realizó en diferentes jornadas, en las cuales los profesores participaron de manera activa dejando como producto el análisis y reflexión acerca de situaciones relacionadas con el ejercicio de la docencia dentro de la Universidad de Pamplona.

**Figura 74**

*Registro curso periodo intersemestral*



Fuente: Universidad de Pamplona.

**Figura 75**

*Registro Coloquio de buenas prácticas de la docencia*



Fuente: Universidad de Pamplona.

## Competencias investigativas en el docente universitario: redacción de artículos científicos

El Curso de Formación Integral fue dirigido por el doctor Rocco Tarantino Álvarez, profesor de Carrera de la Universidad de Pamplona. Se realizó en la sede Villa del Rosario-Cúcuta durante el periodo intersemestral.

Con el contenido del curso se pretendió orientar a los profesores participantes en normas y aspectos claves para redactar artículos científicos y posteriormente, lograr la publicación en revistas científicas e indexadas de los mismos.

Para la ejecución de las sesiones de clase, el docente facilitador empleó diversas estrategias pedagógicas junto con la experiencia en la investigación y el dominio particular del tema. No obstante, el curso fue diseñado con el fin de fortalecer competencias relacionadas con la investigación en los docentes de la Universidad de Pamplona y consecuentemente, promover la producción intelectual dentro de la casa de estudios.

Los profesores de la universidad deben estar en constante actualización y capacitación; tarea ejercida por el Programa Desarrollo Humano Profesional de la Vicerrectoría Académica. Es por lo anterior, que en el periodo intersemestral y dentro de la estrategia formativa denominada cursos de formación integral para el desarrollo profesional, se fortalecieron las competencias y conocimientos sobre investigación y publicación de artículos científicos.

**Figura 76**  
*Registro Curso de Formación Integral*



Fuente: Universidad de Pamplona.

**Figura 77**  
*Registro curso período intersemestral*



Fuente: Universidad de Pamplona.

El proceso de cualificación profesoral fue dirigido por los profesores Oscar Javier Cabeza Herrera, Rafael Bolívar León y Sonia Carolina Mantilla, quienes emplearon en las sesiones formativas diversas estrategias informativas para dar a conocer los elementos y aspectos relevantes dentro de los procesos de investigación científica y la publicación de los resultados hallados. En el Curso de Formación Integral se resalta la ética del investigador, ya que es un factor imprescindible en todos los procesos de investigación y un elemento característico del investigador sello Unipamplona.

Por lo tanto, el curso fue diseñado e implementado con el propósito particular de actualizar y formar a los docentes en competencias investigativas y así contribuir en el desarrollo integral de la comunidad docente, aportando desde la cualificación profesoral en el rol del profesor universitario.

### **Gestión tributaria**

De acuerdo a la dimensión de bienestar organizacional del Plan de Actualización y Capacitación Profesoral de la universidad, se lleva a cabo en el periodo intersemestral el Curso de Formación Integral para el desarrollo profesoral, el cual es orientado por el profesor Ricardo Iván Guerrero Ragua de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Éste es realizado en diferentes sesiones de aprendizaje en las que el docente facilitador empleó diversas estrategias para dar abordaje al mismo.

En el curso se orientó a los docentes de Carrera que participaron en los aspectos legales, incentivos fiscales y tributarios que se relacionan directamente con los contribuyentes y de esta manera, obtener alguna ventaja económica estando al día con dichas entidades financieras y

**Figura 78**

*Registro curso período intersemestral*



Fuente: Universidad de Pamplona.

fiscales. El curso es realizado dentro de las acciones de Desarrollo Profesional con el propósito de continuar con los procesos de formación integral del profesor, es decir, que bajo esta lógica el docente de la universidad es capacitado en aspectos que contribuyen a su desarrollo personal.

## **Manejo y proyección de la voz**

El profesor universitario debe conocer diferentes habilidades en el momento de establecer los espacios de enseñanza- aprendizaje, es por esto que desde el Programa de Cualificación Profesional se ofertó el curso de manejo y proyección de la voz, el cual fue dirigido a docentes de Carrera de las diferentes facultades y programas académicos en la Universidad de Pamplona.

En el curso los docentes facilitadores Andrés Llanos Redondo y Edwin Mauricio Portilla, profesores del programa de Fonoaudiología de la Universidad de Pamplona, enseñaron a los participantes aspectos claves para el manejo y uso adecuado de la voz en ambientes educativos. En las clases del Curso de Formación Integral, se llevaron a cabo una serie de actividades y ejercicios prácticos sobre el manejo de la voz. Esto se realizó con el fin de que los profesores no presenten alteraciones médicas o físicas asociadas a la voz, ya que esta resulta fundamental en todos los procesos realizados en el contexto universitario y en las diferentes situaciones en las cuales se encuentre inmerso el profesor.

**Figura 79**  
*Registro curso período intersemestral*



Fuente: Universidad de Pamplona.

## Danza “Aprendiendo a expresarme corporalmente”

Partiendo del bienestar de los profesores de la universidad y dentro de las acciones implementadas por la Vicerrectoría Académica y el Programa Desarrollo Humano Profesional, se llevó a cabo el curso de danza con docentes de Carrera de la universidad. Éste fue dirigido por docentes del programa de Educación física Recreación y Deportes; de manera recreativa y dinámica, en el cual participaron los profesores de forma activa, quienes aprendieron y se formaron en habilidades para expresar las emociones a través de movimientos corporales para de esta manera, poder liberar o canalizar aspectos emocionales y afectivos que puedan afectar su rendimiento en los diferentes contextos.

**Figura 80**

*Registro curso período intersemestral*



Fuente: Universidad de Pamplona.

## Voz, cuerpo y expresión artística

En la sede Villa del Rosario- Cúcuta, los docentes de Carrera participaron en el desarrollo del curso denominado Voz, cuerpo y expresión artística, el cual se ejecutó de manera participativa permitiendo la expresión emocional de los profesores a través de manifestaciones artísticas. En los talleres correspondientes al Curso de Formación Integral para el desarrollo profesoral se realizaron actividades de pintura, danza y canto.

**Figura 81**

*Registro curso período intersemestral*



Fuente: Universidad de Pamplona.

Por medio de los talleres, los docentes participantes lograron adquirir conocimiento básico en cómo controlar y manejar las diferentes emociones por intermedio del arte y de esta manera, mitigar los efectos de las afecciones o situaciones conflictivas que se puedan presentar. Todo ello fue pensado con el propósito de aportar de manera significativa en su desarrollo integral.

## Jornada de acompañamiento y capacitación a docentes vinculados por primera vez

Este proceso de inducción acompañó y capacitó a los profesores en aspectos relevantes del ejercicio de la docencia en Educación Superior. En esta jornada se contó con la participación de los líderes de diversas oficinas de la universidad. La ejecución de la misma, se realizó de manera híbrida, es decir, que los docentes de la sede Pamplona estuvieron reunidos de manera presencial y en simultáneo, los profesores de la sede Villa del Rosario-Cúcuta se conectaron desde la transmisión en vivo por medio de la página institucional de Facebook.

Con el desarrollo de esta jornada de capacitación, los participantes conocieron elementos importantes y dinámicas propias de la institución, a través de la socialización de la información más relevante para el desarrollo de la docencia. Se ofrecieron herramientas y recursos que tienen a disposición los docentes para favorecer su salud y bienestar; además aspectos fundamentales para promover una cultura de convivencia y paz e información pertinente sobre recursos bibliográficos, colecciones y bases de datos.

**Figura 82**

*Registro inducción docente*



Fuente: Universidad de Pamplona.

### **Sistema de Aseguramiento de la Calidad con fines de renovación de la Acreditación Institucional**

En concordancia con los procesos institucionales que se adelantan en la Universidad de Pamplona, desde el Plan de Cualificación Profesional se generó el espacio académico magistral, en el cual se informó a todos los docentes sobre los aspectos legales, parámetros emitidos por el Consejo Nacional de Acreditación - CNA vigentes y que se deben tener en cuenta para los procesos de acreditación de los programas académicos. Esto se realizó con el fin de actualizar a los profesores y líderes de los procesos en las normativas actuales y los parámetros pertinentes para avanzar en el proceso de reacreditación de programas de manera funcional, adecuada, y así poder aportar en la consolidación institucional y la excelencia académica.

**Figura 83**

*Registro conferencia*



Fuente: Universidad de Pamplona.

## Neuroeducación socioafectiva: un camino para el bienestar de las comunidades universitarias

Se desarrolló una conferencia con modalidad híbrida, la cual estuvo dirigida por el doctor Diego Armando León Rodríguez, docente e investigador de la Universidad del Externado y Pontificia Universidad Javeriana. En este encuentro académico se abordaron temáticas relacionadas con la neurociencia social y afectiva en la promoción del bienestar educativo. Durante la misma, se desarrollaron diversas actividades enfocadas a la reducción del estrés y la ansiedad, a través de las cuales los docentes adquirieron herramientas para favorecer su salud integral y la de sus estudiantes.

El abordaje de este encuentro formativo fomentó en la comunidad docente, la importancia de ejecutar sesiones de clase desde la empatía, la compasión, la generosidad y la felicidad. Además, conocer diversas estrategias didácticas encaminadas al desarrollo de las competencias emocionales en el ejercicio de la docencia.

El Programa Desarrollo Humano Profesional es hoy por hoy cultura de excelencia docente, dando el papel protagónico a los profesores como agentes gestores para la formación de líderes en la construcción de un nuevo país en paz, con una mirada de lo individual y lo colectivo en pro de la excelencia; capítulo que fundamenta y apoya el Plan de Desarrollo Institucional.

Desde esta perspectiva, Desarrollo Humano Profesional en todos sus procesos trae expertos provenientes de fuera de Norte de Santander y al mismo tiempo, personas con un perfil cualificado de la región.

**Figura 84**  
*Registro conferencia*



Fuente: Universidad de Pamplona.

Igualmente, hace partícipes a los profesores de las diferentes facultades en la formación integral, y de esta forma, da una visión integradora entre el flujo de la circulación en la sociedad del conocimiento de fuera y de adentro; seguros que al interior de la Universidad de Pamplona existen desde interdisciplinariedad muchos aspectos positivos en los docentes que también requieren ser visualizados con toda la comunidad.





# CAPÍTULO IV

## *Cultura Organizacional: una visión desde la docencia*



### **Cultura organizacional: una visión desde la docencia**

En el presente capítulo se presenta una narrativa relacionada con los aspectos que contribuyen de manera relevante en la excelencia académica de la Universidad de Pamplona, haciendo énfasis en la cultura organizacional de la institución educativa, la cual se fortalece de manera continua desde el Programa Desarrollo Humano Profesorado de la Vicerrectoría Académica a través de las diversas estrategias de cualificación profesional que se ofertan a los docentes de Carrera, Tiempo Completo Ocasional y Hora Cátedra de las respectivas sedes y modalidades; a su vez, se analizará de manera general la cultura organizacional de la universidad destacando los elementos más relevantes y característicos y los desafíos a los que se enfrenta la universidad, como centro de Educación Superior para mantener una cultura organizacional positiva y efectiva.

Antes de implementar el Programa de Desarrollo Humano Profesorado en la Universidad de Pamplona, la cultura organizacional podría haber estado caracterizada por el acompañamiento docente en actividades programadas por varias dependencias sin una continuidad o permanencia y la asistencia a los eventos no tenía una forma masiva como en la actualidad. Desde la necesidad de generar una cultura de acompañamiento en la actualización, cualificación, bienestar y crecimiento integral de los profesores, se consideró necesario implementar estrategias formativas dirigidas a los docentes adscritos a las diferentes facultades y programas académicos, en las cuales se promoviera o abordara temáticas relacionadas con sus procesos académicos, trabajo interdisciplinar y su desarrollo personal.

Desde la implementación del programa, la cultura organizacional experimentó un cambio significativo. Se observa un mayor interés en cuanto a la formación integral de los profesores con estrategias diseñadas para promover la cualificación y actualización continua y permanente, en aspectos como el bienestar emocional, desarrollo profesional, competencias pedagógicas e investigativas, procesos institucionales y otras temáticas relacionadas con la academia y el rol docente. Esto ha generado transversalmente un ambiente de trabajo más colaborativo, motivador y enriquecedor, donde los profesores se sienten valorados y respaldados en su crecimiento tanto académico como personal, lo que a su vez contribuye a la mejora de la calidad educativa en la universidad, existe una cultura de participación masiva en todos los encuentros y una política de la Vicerrectoría Académica de ofrecer diversidad en las temáticas.

Este cambio en la cultura organizacional del Programa de Desarrollo Humano Profesorado en la Universidad de Pamplona, destaca que la importancia de considerar el bienestar y el desarrollo integral de los profesores en el entorno académico, no solo beneficia a los docentes individualmente, sino que también logra impactar positivamente en la calidad de la educación ofrecida por la Universidad de Pamplona. Además, sirve como referente para otras instituciones educativas, resaltando la importancia de aportar herramientas que contribuyan al crecimiento personal y profesional de su personal docente como parte fundamental de la misión institucional. A su vez, la visión holística e integradora de la cualificación de los profesores, no solo promueve un ambiente laboral más saludable y satisfactorio, sino que también contribuye a la formación de estudiantes y las prácticas pedagógicas. Lo descrito anteriormente, ofrece una visión comprensiva sobre la importancia del Programa de Desarrollo Humano Profesorado en Educación Superior, específicamente en la Universidad de Pamplona. Ya que, desde una perspectiva, se destaca cómo la implementación de programas de desarrollo humano puede transformar la cultura organizacional de una institución académica, visualizado desde un enfoque centrado no únicamente en lo académico sino en otro más integral, que considere el bienestar y crecimiento personal de los docentes.

De acuerdo con Fajardo, J., Palmero, N. & Santos, J (2020) la cultura organizacional es un sistema en el que se encuentran inmersos valores, convicciones, creencias y supuestos que interactúan con las personas y que comparten los miembros de una organización. Representa un aspecto clave del ámbito laboral en el que los empleados realizan sus labores. De manera paralela, el conocimiento de la cultura organizacional aporta a los funcionarios que ingresan por primera vez, a comprender lo que sucede dentro de la organización toda vez que les ofrece un importante contexto sobre la forma en cómo se desarrollan los procesos.

Por su parte, Warrick (2017), citado por Ochoa, S. (2022) refiere que es la cultura de una organización, de cualquier grupo de personas, que colaboran de forma conjunta en una organización y difieren significativamente unas de otras; donde es posible crear escenarios óptimos para permitir que los empleados trabajen y puedan sacar lo mejor de ellos.

De esta manera, los programas dirigidos a la formación de los profesores deben generar ciertos cambios, tal como lo manifiesta Vesga, J; et al (2020):

El cambio organizacional es esa transformación de los procesos y las actividades desarrollados por el individuo en la organización, con lo cual se genera un impacto sociocultural significativo para promover un adecuado desempeño laboral que incremente la satisfacción tanto del individuo como del grupo y se logra mayor rentabilidad en la organización. Cuando se presenta un cambio dentro de la organización, todos los integrantes reciben una información básica sobre los cambios que se planean implementar; en ese momento se generan los primeros cuestionamientos y el análisis de cómo estos cambios pueden afectar su situación laboral actual. (p54)

Lo anterior, connota los procesos y estrategias adelantadas por el Programa Desarrollo Humano Profesorado, que a través de los diferentes procesos de actualización y cualificación profesoral pretende generar cambios asociados al ejercicio de la docencia, los cuales se relacionan directamente con el fortalecimiento de las estrategias pedagógicas, investigativas, manejo de las TIC y demás aspectos convergentes a la educación en contextos universitarios. El hecho de promover cambios significativos en la práctica docente, que estén sujetos a las características y particularidades de los estudiantes, permite mejorar las dinámicas en todos los escenarios académicos repercutiendo de manera significativa en la enseñanza- aprendizaje y en la formación de la comunidad estudiantil.

Los procesos y estrategias académicas dirigidas a la cualificación de los profesores de la universidad, además de generar cambios significativos en los ejercicios académicos, investigativos y de interacción social, constituyen elementos para el fortalecimiento y mejoramiento de la calidad en la Educación Superior. De tal manera, que Pedraja, L; et al(2020) refieren que:

Quando se habla de garantizar la calidad en una institución de educación superior, no solo se refiere a cumplir estándares mínimos de exigencias que diversos estados definen en la materia, sino más bien es un proceso que se construye a través del alineamiento de objetivos e intereses de diversos actores, como los institucionales, lo de los estudiantes y los de la sociedad en general. (p10)

Es decir que, dentro de la Universidad de Pamplona en el marco del Programa Desarrollo Humano Profesorado de la Vicerrectoría Académica, se contempla la importancia y necesidad de generar estrategias y acciones encaminadas al fortalecimiento de la calidad de la Educación Superior y del servicio ofertado a toda la comunidad; tales acciones se visualizan desde el acompañamiento y cualificación profesoral, puesto que se percibe al profesor como el eje central de la educación.

En este sentido, la cultura organizacional en el contexto universitario se refiere al conjunto de valores, creencias, normas y comportamientos compartidos que caracterizan a una institución de Educación Superior. Esta cultura organizacional puede ser influenciada por factores como la historia y tradiciones de la universidad, la estructura de gobierno y la misión y visión de la institución. De esta manera, es evidente que la Universidad de Pamplona históricamente ha generado diversas acciones encaminadas a la cultura organizacional, partiendo de la identidad y la razón de ser institucional: Misión, visión y objetivos corporativos. Sin embargo, dicha cultura organizacional ha presentado diversas transformaciones y modificaciones en consecuencia a las características y necesidades particulares de la casa de estudios y de los procesos adelantados.

No obstante, es importante mencionar que en una universidad, la cultura organizacional puede afectar la forma en que se llevan a cabo las actividades académicas y administrativas. Por ejemplo, dentro de la Universidad de Pamplona, constantemente se promueven acciones en pro de una cultura organizacional enfocada en la excelencia académica y la innovación, pretendiendo ahondar transversalmente en la investigación, la interacción social y, por ende, repercutir de manera significativa en el desarrollo local, regional y nacional, siendo estos unos indicadores o sinónimos del éxito y de la consolidación institucional.

Por lo tanto, se precisa que la cultura organizacional promovida en la universidad es un elemento fundamental en el éxito de los procesos desarrollados institucionalmente, es por ello, que desde las diferentes dependencias y especialmente desde la Vicerrectoría Académica, con las capacitaciones, talleres, cursos y demás estrategias implementadas

**Figura 85**  
*Registro capacitación*



Fuente: Universidad de Pamplona.

en el marco del Plan de Actualización y Capacitación Profesoral se fortalece en la planta docente de manera frecuente y progresiva los valores institucionales, comportamientos encaminados a la excelencia y el mejoramiento de las interacciones entre los estudiantes, docentes, administrativos y directivos.

En el caso particular de la Universidad de Pamplona, la cultura organizacional es especialmente relevante, ya que dentro de los propósitos generales se contempla la formación de profesionales líderes con altas capacidades, es por ello, que desde el programa DHP se generan acciones para el fortalecimiento de las competencias y habilidades pedagógicas de los docentes, quienes desde el rol y los procesos desarrollados en el aula de clase fomenten un ambiente de aprendizaje y colaboración que permita a los estudiantes desarrollar su potencial.

Dentro de la Unipamplona, se contempla la importancia de establecer, fomentar y mantener una cultura organizacional saludable y positiva que apoye contingentemente los objetivos de la institución y promueva la colaboración y el respeto entre los miembros de la comunidad universitaria. Esto puede ser logrado a través de la comunicación abierta y transparente, la inclusión de todos los miembros de la comunidad en los proyectos y propósitos y la promoción de valores compartidos.

### **Elementos de la cultura organizacional**

La cultura organizacional en la Universidad de Pamplona se compone de diversos elementos que son claves en el momento de comprender el funcionamiento de la casa de estudios. Inicia con los procesos administrativos, la normatividad, visión y misión institucional, el Plan de

**Figura 86**  
*Registro capacitación*



Fuente: Universidad de Pamplona.

Desarrollo, el Proyecto Educativo Institucional, los entes gubernamentales, las dinámicas en que los diferentes grupos educativos manejan los procesos y la relación en doble entrada entre todos los equipos de trabajo bajo una mirada de construcción conjunta y liderazgo participativo; con políticas de diversidad, género, construcción de espacios y de cumplimiento de metas, reconociendo el papel de todos los integrantes de la comunidad académica y al mismo tiempo, en las dinámicas interaccionales del aula de clase desde la misión, valores institucionales y el pensamiento pedagógico, que permea el contexto de las familias, las parejas, los pares de las ciudades donde la Universidad de Pamplona se encuentra y llegando a niveles nacionales e internacionales a través de los egresados y el manejo de la investigación, interacción social con una construcción de los procesos académicos.

### **Valores y misión**

La Universidad de Pamplona como institución pública de orden departamental, asume su compromiso social educativo con las nuevas generaciones a partir del desarrollo de las funciones de docencia, investigación y extensión, fomentando la creación de conocimiento; soportada en la innovación científica y tecnológica, la promoción de la cultura, las artes y las humanidades, con una vocación de liderazgo, calidad y excelencia que impulsa la paz y el desarrollo de las regiones con responsabilidad social y ambiental.

Bajo esta perspectiva, la universidad tiene como eje central educar a los estudiantes de manera integral, fomentar la investigación y la innovación. Esta misión está sujeta en una serie de valores como la excelencia y compromiso, pluralismo, respeto, libertad de pensamiento, responsabilidad social, humanismo y participación. Dichos valores son reforzados en la comunidad docente por medio del Programa Desarrollo Humano Profesional de la Vicerrectoría Académica en el marco de las acciones y estrategias diseñadas para la cualificación y actualización profesoral.

La Universidad de Pamplona constantemente adelanta acciones asociadas a la cultura organizacional, para ello, tiene en cuenta los principios establecidos en el Proyecto Educativo Institucional tales como autonomía, libertad de cátedra y aprendizaje, integración académica- científica investigativa, excelencia académica y administrativa, universalidad, integridad, equidad, idoneidad, responsabilidad, coherencia, transparencia, pertinencia, eficacia y eficiencia.

### Comportamientos y normas

Los miembros de la comunidad universitaria (profesores, estudiantes, personal administrativo) comparten un conjunto de comportamientos y normas que rigen la interacción. De esta manera, en la Universidad de Pamplona, los profesores emplean elementos propios de la comunicación asertiva y la empatía con los estudiantes, autoridad superior y pares. Lo anteriormente mencionado, repercute de manera directa en el trabajo en equipo y en la adquisición conjunta de las metas, la eficiencia y eficacia; siendo indicadores que se resaltan dentro de la cultura organizacional.

**Estructuras y procesos.** Las universidades tienen una estructura jerárquica que organiza a los miembros de la comunidad en diferentes niveles. Además, cuentan con procesos específicos para la toma de decisiones, la determinación de recursos y la resolución de conflictos. Estas estructuras y procesos son importantes para garantizar que la institución funcione de

**Figura 87**  
*Registro Encuentro Psicoeducativo con docentes*



Fuente: Universidad de Pamplona.

**Figura 88**  
*Registro conferencia institucional*



Fuente: Universidad de Pamplona.

manera efectiva y se logren los objetivos propuestos.

## El profesor y la excelencia académica

La excelencia académica es uno de los principales objetivos de la Universidad de Pamplona, por lo tanto, los docentes son percibidos como la base de los diferentes procesos académicos adelantados partiendo de la comprensión del rol docente, quien debe formar a los futuros líderes y profesionales en diversas áreas del conocimiento. Bajo esta lógica, la institución se encuentra enfocada en la calidad del servicio educativo que ofrece, así como en la investigación, la innovación, la interacción social, la cultura y el arte para lograr la excelencia académica.

El papel del profesor es fundamental para alcanzar la excelencia académica en la universidad. Los profesores son los principales responsables de la transmisión de conocimientos, la formación de habilidades y la orientación profesional de los estudiantes. Para lograr la excelencia académica, los docentes deben tener una serie de cualidades y habilidades, es por esto que, en los periodos intersemestrales y semestrales se generan acciones encaminadas a la cualificación y perfeccionamiento de los profesores de Carrera, Tiempo Completo Ocasional y Hora Cátedra.

A continuación, se hace un barrido general de las competencias o habilidades generales que caracterizan al profesor sello Unipamplona.

**Figura 89**

*Registro Taller Reflexivo con docentes*



Fuente: Universidad de Pamplona.

**Conocimientos sólidos.** Los profesores de la Universidad de Pamplona, adscritos a las diferentes facultades y programas académicos deben tener un conocimiento profundo y actualizado en su área de especialización, esto les permitirá transmitir a los estudiantes los avances más recientes y relevantes en el campo de estudio y el desarrollo epistemológico y teórico de los contenidos programáticos de las respectivas asignaturas.

**Pedagogía efectiva.** Los profesores deben tener habilidades pedagógicas efectivas para transmitir el conocimiento de manera clara, comprensible y atractiva para los estudiantes. Esto puede incluir el uso de técnicas innovadoras de enseñanza como la tecnología, el trabajo en equipo y la resolución de problemas.

**Asesorías individuales.** Los profesores deben ser capaces de proporcionar orientación personalizada a los estudiantes para ayudar a desarrollar sus habilidades, intereses y objetivos profesionales, esto puede incluir el asesoramiento sobre temas propios de los contenidos programáticos de la asignatura, temas de interés del estudiante y acompañamiento en procesos investigativos o de interacción social.

**Investigación de calidad.** Los profesores deben ser investigadores activos y productivos en su área de especialización, lo que les permitirá mantenerse al día en los avances más recientes y relevantes en su campo y, al mismo tiempo, inspirar a los estudiantes a explorar nuevas ideas y enfoques de investigación como estrategias generadoras de nuevo conocimiento para el desarrollo tecnológico y social.

**Figura 90**

*Registro capacitación con docentes*



Fuente: Universidad de Pamplona.

**Trabajo colaborativo.** Los profesores deben estar dispuestos a colaborar con otros profesores y departamentos en la universidad y así fortalecer el trabajo interdisciplinar, la creación proyectos investigativos o de interacción social sujetos a perspectivas multidisciplinares interdisciplinarios y por lo tanto, ampliar la comprensión de ciertos fenómenos científicos, sociales, culturales y posteriormente, la generación y aplicación en el contexto de los nuevos conocimientos.

En conclusión, el profesor es un factor clave en el camino a la excelencia académica de la Universidad de Pamplona, ya que, a través del conocimiento sólido, habilidades pedagógicas efectivas, orientación personalizada, investigación de calidad y colaboración, los profesores pueden ayudar a los estudiantes a alcanzar su máximo potencial y a la creación de nuevo conocimiento y la innovación.

### **La importancia de la excelencia académica**

La excelencia académica es importante porque le permite a la universidad cumplir la función social, formando profesionales altamente capacitados y líderes capaces de enfrentar los desafíos de la sociedad actual. Además, la excelencia académica es un indicador de la calidad de la educación del sistema educativo y del servicio que ofrece la institución, generando un impacto positivo en la reputación y el prestigio institucional en el contexto regional, nacional e internacional.

De esta manera, se pueden mencionar ciertos factores que influyen en la excelencia académica de la Universidad de Pamplona; dentro de los factores se destacan:

**Figura 91**

*Registro capacitación con docentes*



Fuente: Universidad de Pamplona.

***Profesores altamente capacitados.*** Los profesores son el pilar fundamental de la excelencia académica de la universidad, ya que son los encargados de impartir la educación y guiar a los estudiantes en su formación. Por lo tanto, es esencial que cuenten con una formación académica sólida y actualizada, así como con habilidades pedagógicas, de investigación, bienestar organizacional y comprensión de los procesos institucionales. Todo esto es abordado constantemente en las acciones del Programa Desarrollo Humano Profesoral.

***Infraestructura adecuada.*** La infraestructura de la universidad, así como las instalaciones y el equipamiento, son fundamentales para garantizar la calidad de la educación que se ofrece. La institución cuenta con laboratorios, bibliotecas, aulas y tecnología, entre otros recursos, para que los estudiantes y docentes puedan tener acceso a una educación completa y actualizada.

***Investigación y desarrollo.*** La investigación y el desarrollo son fundamentales para mantener la excelencia académica de la universidad. Ésta debe fomentar la investigación en diferentes áreas del conocimiento, así como la innovación y la transferencia de tecnología, que le permite tener un reconocimiento nacional, mantenerse actualizada y con injerencia en el contexto social.

## **Retos y estrategias para fortalecer la excelencia académica en el marco de la cultura organizacional**

El profesor universitario es guía, un modelo a seguir y un facilitador del aprendizaje. Para mejorar la excelencia académica, la Universidad de Pamplona proyecta implementar diversas estrategias tales como el fortalecimiento de la formación y capacitación de los profesores, para esto, diseña estrategias innovadoras acordes al programa de capacitación y actualización con el objetivo de que los profesores puedan mantenerse actualizados en las respectivas áreas de conocimiento; a su vez se promueven alternativas para desarrollar habilidades pedagógicas, de investigación e interacción social, conocimiento de los procesos institucionales y bienestar organizacional.

**Figura 92**

*Registro capacitación con docentes*



Fuente: Universidad de Pamplona.

Como camino para la consolidación de la excelencia, la universidad continuará fomentando la investigación y la innovación, esto se efectúa por intermedio del apoyo a los grupos y semilleros de investigación y el reconocimiento de los proyectos de innovación y creación de nuevo conocimiento, que aporte a la academia y a la ciencia.

***Impartir clases.*** El papel más importante del profesor de la universidad es construir conocimiento colectivo, lo

que implica planificar, diseñar y desarrollar el contenido de los cursos y las actividades de aprendizaje, a su vez el docente debe estar actualizado en su área de conocimiento y utilizar metodologías innovadoras que permitan a los estudiantes aprender de manera efectiva e integral.

El profesor desde el pensamiento pedagógico, pone en práctica los procesos de enseñanza y aprendizaje para toda la vida en búsqueda de la formación integral, teniendo en cuenta las vivencias, experiencias, conocimientos de sus estudiantes y colocándolos en el escenario de las teorías, métodos, epistemologías, campos de acción y perfil ético de su profesión.

***Fomentar la investigación.*** El profesor de la universidad debe fomentar la investigación en su área de conocimiento, ya sea a través de la realización de investigaciones propias, la participación activa en los semilleros de investigación, la colaboración con otros investigadores y estudiantes. Esto contribuirá a la generación de nuevo conocimiento y en la mejora de la calidad académica de la institución.

**Figura 93**

*Registro Encuentro Psicoeducativo con docentes*



Fuente: Universidad de Pamplona.

***Participación en actividades extracurriculares.*** El profesor de la Universidad de Pamplona debe participar en actividades extracurriculares como conferencias, seminarios, congresos y otros eventos académicos, debido a que estos espacios no solo permiten al profesor mantenerse actualizado, sino que también contribuyen a la difusión del conocimiento y a la cultura organizacional de la institución.

***Apoyo en la gestión académica.*** El docente también tiene un papel importante en la gestión académica de la institución. Esto implica participar en la planificación y evaluación de los planes de estudio, asumir responsabilidades en los procesos de autoevaluación y acreditación de programas e institucional, y la evaluación del desempeño académico de los estudiantes, de igual manera, los demás procesos institucionales y administrativos en los que el programa académico o la universidad lo requiera.

No obstante, el profesor universitario es clave en la formación de los estudiantes y en la excelencia académica de la institución. El docente de la Universidad de Pamplona debe ser un líder académico comprometido con la calidad educativa y el desarrollo de nuevos conocimientos y estar en constante actualización y mejora de sus habilidades y competencias.

Además de contar con un conocimiento sólido en su área de especialidad, el profesor debe desarrollar habilidades blandas que le permitan desempeñar de manera efectiva su rol en el aula y en la institución. A continuación, se detallan algunas de estas habilidades en las que los profesores de la universidad deben formarse y cualificarse constantemente. Partiendo de que, el desarrollo de las mismas es fundamental para el éxito del profesor universitario.

***Comunicación asertiva.*** El profesor universitario debe ser capaz de comunicarse de manera efectiva tanto con sus estudiantes como con otros miembros de la comunidad académica. Esto implica habilidades en la comunicación verbal y escrita, así como la capacidad de escuchar y entender las necesidades de los demás.

**Empatía.** La empatía es una habilidad importante para un profesor universitario, ya que le permite entender y conectarse con los estudiantes, pares, directivos y administrativos.

**Conocimiento de la materia.** El docente debe tener un conocimiento profundo de la materia que imparte, incluyendo teorías, conceptos, principios y aplicaciones prácticas, esto implica estar actualizado en las últimas tendencias, avances y descubrimientos en su campo de estudio.

**Manejo y uso de las TICS.** En la actualidad, el uso de la tecnología en ambientes educativos es un elemento clave en la educación, por consiguiente, el docente debe estar capacitado en el uso de plataformas digitales, bases de datos, herramientas digitales y software educativos y así poder emplearlas en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

**Trabajo en equipo.** El trabajo en equipo es una habilidad esencial para el éxito y la adquisición de las metas y objetivos institucionales. Los profesores universitarios, no solo deben colaborar con otros docentes dentro de su departamento o facultad, también es indispensable trabajar en conjunto con otros departamentos, servicios y áreas administrativas de la universidad para lograr objetivos comunes y, por consiguiente, fortalecer el trabajo interdisciplinar, ya que esto permite que el docente conozca diversas experiencias y conocimientos con relación al ejercicio de la docencia y los ejes misionales.

**Coherencia entre ser, hacer y saber.** El docente de la universidad dentro de las competencias y habilidades para el ejercicio de la práctica dentro del aula de clase, cuenta con elementos necesarios para la comprensión de los diferentes fenómenos asociados al área de desempeño. Por tal motivo, en el profesor de la Universidad de Pamplona se debe evidenciar la congruencia entre el ser, el hacer y el saber, lo cual se ve reflejado en el dominio teórico de los contenidos programáticos correspondientes, de las epistemologías y

aspectos teóricos propios de las asignaturas a cargo, junto con la capacidad de poner en práctica dichos conocimientos. A su vez el docente se identifica y caracteriza por el sentido humano, lo cual lo refleja en todos los procesos académicos, investigativos y de interacción social.

**Capacidad de interpretar Contextos.** La capacidad de interpretar contextos es una habilidad importante que deben desarrollar los profesores de la universidad. Los docentes de la Universidad

de Pamplona, poseen la habilidad y capacidad para entender el entorno en el que se encuentran: Los fenómenos culturales y sociales, las políticas educativas y los recursos disponibles para el ejercicio adecuado del rol. El hecho que los docentes puedan comprender objetivamente el contexto, les permite visualizarlos y percibirlos desde múltiples perspectivas y, por consiguiente, generar estados de análisis. Todo ello repercute de manera transversal en los procesos académicos.

**Mediador.** En el contexto educativo, el papel del docente no se limita a la transmisión de conocimientos. Los docentes también actúan como mediadores entre los estudiantes y el contenido, facilitando el aprendizaje y el desarrollo de habilidades críticas. En este sentido, el profesor de la universidad debe tener habilidades específicas para ser mediador ante las diferentes situaciones que se presenten en el aula de clase y en los demás procesos académicos. Esto debido a que el docente desempeña un rol activo en el proceso educativo, llegando a fomentar la participación y el compromiso de los estudiantes.

**Figura 94**  
*Registro Encuentro Psicoeducativo con docentes*



Fuente: Universidad de Pamplona.

***Conocedor de las epistemologías, métodos de su ciencia y el trabajo interdisciplinar.*** El docente universitario implica la capacidad de comprender las epistemologías y métodos de su propia disciplina, así como la capacidad de trabajar interdisciplinariamente. Los profesores universitarios deben tener un profundo conocimiento de las epistemologías y métodos de su propia disciplina, esto les permitirá transmitir de manera efectiva los conocimientos y habilidades necesarios para que los estudiantes puedan comprender y aplicar esos métodos y enfoques. Por lo tanto, los docentes deben estar al día con las últimas tendencias y desarrollos en su campo, con el propósito de preparar a sus estudiantes para los desafíos y oportunidades de los contextos actuales.

***Investigación.*** El profesor debe estar involucrado en actividades de investigación y desarrollo social, por lo tanto, es importante que el docente de la Universidad de Pamplona participe de manera activa en los grupos y semilleros de investigación y promueva las habilidades y competencias investigativas de los estudiantes.

***Diseño y planificación.*** A partir de la competencia pedagógica el docente debe tener la capacidad de diseñar y planificar las sesiones de clase de acuerdo a los contenidos programáticos de la asignatura, esto debe hacerlo a través de estrategias pedagógicas significativas y acordes a las características, necesidades de los estudiantes y estándares de calidad académica y así poder lograr el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje.

***Cualificación profesoral.*** La capacitación de los docentes en las universidades es crucial para asegurar la calidad y eficacia de la enseñanza y el aprendizaje en el aula. Esta permite a los profesores universitarios estar al día con los últimos avances y tendencias en el campo de estudio, lo que les permite actualizar sus conocimientos y habilidades. A su vez, la cualificación profesoral se refiere al conjunto de habilidades y competencias en las que el docente debe informarse frecuentemente, esto desde la perspectiva de mejoramiento del desempeño académico.

El desarrollo permanente del profesor universitario se refiere a la necesidad de que los docentes estén en constante actualización y formación para mejorar el desempeño académico y contribuir al crecimiento de la institución educativa. No obstante, la cualificación del profesor en ambientes universitarios implica un equilibrio entre la formación académica, la experiencia en investigación, habilidades pedagógicas necesarias, interacción social, habilidades blandas y demás competencias o habilidades que garanticen que los estudiantes reciban una educación de calidad.

**Figura 95**  
*Registro Curso de Formación Integral*



Fuente: Universidad de Pamplona.

**Figura 96**  
*Registro Curso de Formación Integral*



Fuente: Universidad de Pamplona.

De este modo, la capacitación de los docentes en las universidades es crucial para asegurar la calidad y eficacia de la enseñanza y el aprendizaje en el aula, ya que les proporciona a los docentes nuevas habilidades, técnicas y estrategias para impartir la enseñanza de manera más efectiva, mejorando la calidad de la educación que reciben los estudiantes.

También permite a los docentes mejorar las metodologías o estrategias, adaptando los cambios en la educación y la tecnología dentro de los procesos de enseñanza, lo que se traduce en una mejor calidad. Todo esto está sujeto a la concepción de que el mundo avanza a una velocidad vertiginosa y, por tanto, los conocimientos y las habilidades de los profesores universitarios deben actualizarse constantemente para

poder transmitir a sus estudiantes las últimas tendencias y avances en sus respectivas disciplinas.

Dentro del programa de cualificación de los docentes, se deben abordar diferentes aspectos, los cuales estén relacionados de manera directa con las implicaciones del rol docente y el ejercicio pedagógico en el aula de clase. Es por ello que, desde el ámbito pedagógico, en el Programa Desarrollo Humano Profesional se percibe la competencia pedagógica como una habilidad clave que debe poseer todo profesor universitario, ya que implica la capacidad de diseñar, desarrollar e implementar estrategias y técnicas pedagógicas que promuevan el aprendizaje efectivo de los estudiantes. Por consiguiente, el profesor universitario debe estar familiarizado con una variedad de métodos tales como la enseñanza magistral y basada en problemas; la enseñanza centrada en el estudiante, entre otros. Esto permitirá al profesor adaptarse a las necesidades y características de los estudiantes.

En este sentido, es importante que los profesores de la Universidad de Pamplona participen en cursos, talleres y conferencias, ya que estos les ofrecen la oportunidad de actualizar los conocimientos y habilidades en diferentes áreas académicas, siendo una forma importante de mantenerse actualizado en el estado del arte en diferentes campos del conocimiento y en la potencialización de las habilidades que permitan mejorar la calidad de la enseñanza que es ofrecida a los estudiantes.

El programa Desarrollo Humano Profesional fomenta el aprendizaje continuo y motiva a los docentes a seguir aprendiendo y mejorando la práctica docente; también promueve la colaboración y el intercambio de ideas, el trabajo colaborativo e interdisciplinar. Las estrategias de capacitación profesoral pueden ser una oportunidad para que los docentes compartan sus experiencias y conocimientos con los colegas.

**Figura 97**

*Registro Coloquio de buenas prácticas de la docencia*



Fuente: Universidad de Pamplona.

Con la participación activa de los profesores de Carrera, Tiempo Completo Ocasional y Hora Cátedra, docentes de la modalidad distancia y de los programas de posgrados, se genera cultura organizacional con el objetivo de cumplir la misión institucional, partiendo que la cultura de participación de los docentes en las capacitaciones, la cual es fundamental para garantizar el éxito del Programa Desarrollo Humano Profesional de la Vicerrectoría Académica.

Es importante resaltar que, al continuar con la participación de los docentes en las capacitaciones y demás estrategias implementadas por la Vicerrectoría Académica se puede seguir fortaleciendo la cultura organizacional de la institución educativa, lo cual se verá reflejado en un ambiente de aprendizaje y desarrollo continuo. Sin embargo, es necesario poder ofrecer capacitaciones relevantes, que estén relacionadas con las necesidades de los docentes y proporcionar herramientas y recursos prácticos que pueden aplicar en el trabajo diario. Consecuentemente, es prioritario seguir estimulando la participación activa de la planta docente a través de actividades interactivas y prácticas que promuevan el aprendizaje colaborativo y significativo. En relación a esto dentro de las estrategias de cualificación profesoral implementadas, sería apropiado proporcionar incentivos y reconocimiento a los docentes que participen activamente en las capacitaciones y, por ende, poder motivarlos a involucrarse más en estas actividades para fomentar una cultura de aprendizaje continuo en la institución.

**Figura 98**

*Registro Curso de Formación Integral*



Fuente: Universidad de Pamplona.

La cultura organizacional en la Universidad de Pamplona y la participación continua de todos los profesores, en las acciones diseñadas en el marco del Programa Desarrollo Humano Profesional, aportan consistentemente en la consolidación institucional, haciendo esto referencia a la implementación de estrategias y políticas para fortalecer y mejorar la posición y reputación de la institución en el ámbito académico y social.

La consolidación institucional es fundamental para mejorar la calidad de la educación, aumentar la investigación, la innovación, la interacción social y fortalecer la contribución de la universidad al desarrollo socioeconómico del país.

### **Prospectiva para la cualificación docente y el desarrollo profesoral**

El Programa Desarrollo Humano profesoral, de acuerdo al plan de actualización y capacitación profesoral de la Universidad de Pamplona y a las necesidades detectadas para el fortalecimiento de las competencias y habilidades de los profesores, ha visualizado la importancia de generar acciones en las cuales se promueva el fortalecimiento de rol docente. A continuación, se exponen la prospectiva de capacitación profesoral:

#### ***a) Competencias generales del docente***

El docente para el ejercicio de su rol en la academia, requiere de ciertas habilidades, actitudes, aptitudes y competencias que favorezcan el proceso de enseñanza y aprendizaje para que, de esta manera, contribuya en la formación integral del estudiante y en la consolidación institucional de la Universidad de Pamplona. Dentro de estas competencias generales se resalta la pedagógica, investigativa, del ser humano, tecnológica, organizacional y formativa.

#### ***b) Competencia de planeación académica y cumplimiento***

La planeación académica, se relaciona con el diseño didáctico, teórico y práctico de los diferentes contenidos programáticos de las asignaturas a cargo del docente; esta competencia requiere que se establezcan parámetros direccionados con la formación transversal

**Figura 99**

*Registro Curso de Formación Integral*



Fuente: Universidad de Pamplona.

e integral del estudiante, en donde las sesiones de clase y de construcción de conocimiento sean congruentes con los objetivos de las asignaturas, la misión, visión y perfil del egresado del programa del cual haga parte el profesor.

Por otra parte, la planeación académica, también debe estar sujeta al plan de trabajo entregado por el docente al inicio del calendario académico. Es decir, que esta competencia se relaciona directamente con el aspecto “Cumplimiento” en

donde el profesor durante su vinculación con la Universidad de Pamplona, debe abordar y cumplir con las tareas y responsabilidades académicas, investigativas, de interacción social y de mejoramiento del programa que hayan sido asumidas y proyectadas en el plan de trabajo, que estará acorde al tipo de vinculación del profesor.

### *c) Competencia comunicativa*

Se relaciona directamente con la competencia del ser humano. En el contexto académico, la competencia comunicativa hace referencia a la capacidad o habilidad que debe mantener el docente en cuanto a la relación e interacción asertiva con los estudiantes, colegas, autoridad superior, administrativos y demás funcionarios de la universidad. Los procesos comunicativos requieren estar sujetos a los principios básicos del respeto, la ética y la empatía, por lo tanto, es importante la creación de espacios dinámicos en los contextos académicos, investigativos y de interacción social en los cuales participe el profesor.

**Figura 100**

*Registro curso intersemestral*



Fuente: Universidad de Pamplona.

**d) Competencia pedagógica**

Se centra en la capacidad del docente para utilizar diversas estrategias, herramientas o mecanismos que estén sujetos a las características y necesidades particulares de los estudiantes, en donde se vincule el conocimiento, la experiencia y la realidad del contexto de acuerdo a la temática a abordar, permitiendo la interacción del estudiante en la construcción del conocimiento. Esta competencia debe favorecer la dinámica, cohesión del grupo y los procesos de enseñanza-aprendizaje. A su vez, debe estimular los procesos formativos, académicos, investigativos del estudiante, igualmente promover el fortalecimiento de habilidades personales y académicas del futuro profesional.

**e) Competencia interpersonal (Ser humano)**

En el rol del docente, la competencia interpersonal indica la capacidad para establecer y mantener relaciones sociales funcionales, significativas y acordes a las exigencias y necesidades particulares del contexto educativo. Siendo así, debe verse reflejada en la interacción del profesor con los directivos, pares, estudiantes, administrativos y demás miembros de la comunidad educativa. Esta competencia, debe regular los procesos transversales en el contexto universitario, garantizando el dinamismo en las sesiones de clase, en las actividades investigativas, de interacción social y en los aspectos concernientes al mejoramiento, acreditación, renovación de registros calificados de los programas académicos de la Universidad de Pamplona, y así, aportar en el trabajo colaborativo para el cumplimiento de los objetivos institucionales y misionales.

**f) Competencia tecnológica**

Se relaciona con el conocimiento y capacidad para emplear de manera correcta, dinámica, frecuente y articulada las herramientas tecnológicas y recursos digitales en el contexto académico, investigativo, administrativo y de interacción social, con el fin de diseñar dinámicas metodológicas acordes a las necesidades de los estudiantes. A su vez esta competencia permite nuevas alternativas pedagógicas, de interacción y construcción del conocimiento, lo que se verá reflejado en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

**g) Competencia formativa**

Dentro del rol docente es fundamental generar procesos formativos, de actualización y capacitación, ya que esto repercutirá en el desarrollo significativo de los diferentes procesos académicos y en la integralidad del profesor.

En este sentido, la competencia formativa en la Universidad de Pamplona, hace referencia a la participación activa del profesor en los diferentes procesos académicos ofertados por la universidad, así como la realización de capacitaciones, talleres, conferencias, cursos, diplomados y/o formación posgradual y demás espacios que estén sujetos a la formación del profesor, con instituciones nacionales e internacionales.

**Figura 101**

*Registro curso intersemestral*



Fuente: Universidad de Pamplona.

### ***h) Competencia investigativa***

Esta competencia parte de la capacidad del docente, para fomentar las habilidades interpretativas, argumentativas y propositivas de los estudiantes desde el aula de clase, trabajo colaborativo entre pares, semilleros de investigación y otros contextos académicos que permitan generar una posible transformación pedagógica, la cual esté alineada con las condiciones actuales del contexto científico, educativo y social. De esta manera, la competencia investigativa en el ejercicio de la docencia

debe formar, estimular y fortalecer las habilidades, manejo de metodologías, enfoques de investigación y el interés en la comunidad educativa tanto de estudiantes como docentes en el diseño y ejecución de proyectos investigativos, que puedan generar un impacto significativo en la sociedad.

### ***Competencia evaluativa (pedagógica)***

La competencia evaluativa en el docente está sujeta a la capacidad del profesor para plantear, diseñar y llevar a cabo los procesos evaluativos de los estudiantes. En consecuencia, para poder evaluar de manera significativa el docente debe partir del conocimiento, conceptualización, dominio y uso de diferentes métodos, estrategias y técnicas, las cuales estén relacionadas con la naturaleza de

**Figura 102**

*Registro Curso Intersemestral*



Fuente: Universidad de Pamplona.

**Figura 103**

*Registro Encuentro Psicoeducativo con docentes*



Fuente: Universidad de Pamplona.

los aspectos a evaluar en el estudiante. De tal manera, los procesos evaluativos también deben relacionarse con la enseñanza, aprendizaje, contenidos programáticos, metodología empleada en las sesiones de clase y a las características particulares de la población estudiantil.

**i) Competencia organizacional**

Esta competencia está orientada a la capacidad del docente para ejecutar acciones, proponer cambios que contribuyan efectivamente al logro de la visión, misión y objetivos estratégicos del programa y/o de la universidad, así como con el sentido de pertenencia desde la participación en los diferentes procesos programados a nivel institucional.

**j) Competencia del ser humano**

La competencia del ser humano corresponde a la capacidad del profesor para construir relaciones de cooperación y confianza con las personas con las que interactúa dentro de la institución. De esta manera, el docente desde la competencia del ser humano debe estar en capacidad de escuchar y expresarse en forma asertiva, clara y oportuna con la comunidad educativa.

Las competencias mencionadas son esenciales para el ejercicio de la docencia, por lo tanto, desde las diferentes estrategias planteadas por la Vicerrectoría Académica se pretenden implementar acciones para el fortalecimiento de las mismas y así poder aportar de manera significativa en el desarrollo integral de los profesores. Esto se verá reflejado en las diferentes dinámicas de clase y en los proyectos de investigación, interacción social y en los procesos institucionales, tales como registros calificados, acreditación de programas y en la acreditación institucional en alta calidad de la

**Figura 104**

*Registro Encuentro Psicoeducativo con docentes*



Fuente: Universidad de Pamplona.

Universidad de Pamplona.

Finalmente, con esta prospectiva se pretende seguir aportando en todos los procesos académicos de la universidad, favoreciendo los procesos transversales en el camino a la excelencia académica y a la consolidación institucional, repercutiendo de manera directa en el desarrollo integral de los docentes y por consiguiente, en el servicio educativo ofertado a los estudiantes de las respectivas sedes y modalidades de la Universidad de Pamplona.

El aporte del Programa Desarrollo Humano Profesional desde el acompañamiento permanente al rol docente, la actualización continua y la comprensión de las realidades humanas en el contexto universitario y el fortalecimiento de las potencialidades humanas y colectivas, aporta a la excelencia docente y a los estándares de calidad de una universidad acreditada, en una región de frontera con visión de desarrollo internacional.



## Conclusiones

La Universidad de Pamplona muestra compromiso significativo con el desarrollo de habilidades y competencias del cuerpo docente al ofrecer programas de formación y actualización continuos, teniendo en cuenta que el Programa Desarrollo Humano Profesional ayuda a mantener actualizados a los profesores en temas concernientes al rol ejercido, lo que contribuye a la calidad de la enseñanza.

El desarrollo humano profesoral también se refleja en la actividad investigativa y la producción académica de los profesores. Es por ello, que la Universidad de Pamplona a través del Programa Desarrollo Humano Profesional diseña estrategias de formación en dicha temática, lo que contribuye tanto al crecimiento individual como al prestigio institucional.

Es importante considerar cómo la universidad aborda el desarrollo personal de sus profesores, no solo en términos de habilidades pedagógicas y académicas, sino también en aspectos emocionales y de bienestar. En ese sentido, el Programa de Desarrollo Humano Profesional aporta al crecimiento personal, así como al bienestar general de los docentes; lo que influye directamente dentro del aula de clase.

El desarrollo humano profesoral puede verse impulsado por oportunidades de internacionalización como programas de intercambio, colaboraciones con universidades extranjeras y participación en conferencias internacionales. Estas experiencias no solo enriquecen el bagaje académico y cultural de los profesores, sino que también pueden tener un impacto positivo en su desarrollo profesional y personal.

La adopción de nuevas metodologías de enseñanza y el uso de tecnologías educativas pueden ser indicadores de desarrollo humano profesoral. La universidad podría estar promoviendo la innovación pedagógica mediante la capacitación en nuevas herramientas y enfo-

ques, lo que permite a los docentes adaptarse a las necesidades cambiantes de los estudiantes y del entorno educativo.

Los procesos de crecimiento continuo, la evaluación permanente, la excelencia académica y el trabajo colaborativo tienen a los docentes como agentes protagonistas de sus propias historias y de la historia de la Universidad de Pamplona, con mirada de acreditación institucional, donde el programa de desarrollo humano profesoral desde la cultura y clima organizacional acompaña al docente, reconoce sus potencialidades y ofrece espacios comunicativos para el desarrollo humano.

Para finalizar, el Programa de Desarrollo Humano Profesoral en la Universidad de Pamplona, abarca diversos aspectos que van más allá de la adquisición de conocimientos académicos. Implica un compromiso integral con el crecimiento y el bienestar de los profesores, así como con su capacidad para contribuir de manera significativa a la comunidad educativa y a la sociedad en general.

## Bibliografía

Fajardo, J.,Palmero, N. & Santos, J (2020) Organizational Culture: From communicative theories to the complex organizational approach and Latin American anthropological perspectives. *Controversias y Concurrencias Latinoamericanas*, vol. 11. Disponible en <https://www.redalyc.org/journal/5886/588663787016/html/>

Ministerio de Educación Nacional (septiembre 27, 2021). Resolución 018143 de 2021. Por la cual se otorga la Acreditación Institucional en Alta Calidad a la Universidad de Pamplona con lugar de desarrollo en Pamplona-Norte de Santander [https://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portaIIG/home\\_39/recursos/v2/18022022/acreditacioninstitucional.pdf](https://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portaIIG/home_39/recursos/v2/18022022/acreditacioninstitucional.pdf)

Ochoa, S. (2022). La cultura organizacional en el siglo XXI: un estudio bibliométrico de vos. *Interciencia*, vol. 47, núm. 3, pp. 92-99. Disponible en: [https://www.interciencia.net/wp-content/uploads/2022/04/06\\_6844\\_Com\\_Ochoa\\_v47n3\\_8.pdf](https://www.interciencia.net/wp-content/uploads/2022/04/06_6844_Com_Ochoa_v47n3_8.pdf)

Pedraja,L; et al(2020). Liderazgo y cultura organizacional como factores de influencia en la calidad universitaria: un análisis conceptual. *Revista Formación Universitaria*.Vol13(5)-p 3-14. Tomado de <https://www.scielo.cl/pdf/formuniv/v13n5/0718-5006-formuniv-13-05-3.pdf>

Universidad de Pamplona (2021) Plan de desarrollo 2021-2030. Recuperado de [https://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portaIIG/home\\_71/recursos/planeacionv2/02022021/plan\\_desarrollo\\_2021\\_2030.pdf](https://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portaIIG/home_71/recursos/planeacionv2/02022021/plan_desarrollo_2021_2030.pdf)

Universidad de Pamplona (2021) Plan de capacitación y actualización 2021-2024. Desarrollo Humano Profesoral.

Universidad de Pamplona (2022) Proyecto Educativo Institucional. Recuperado de [https://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portalIG/home\\_221/recursos/general/12062022/pei.pdf](https://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portalIG/home_221/recursos/general/12062022/pei.pdf)

Vesga, J; et al (2020) Aspectos de la cultura organizacional y su relación. Revista Suma Psicológica V 27 N1.17. (p52-61). Tomado de [:http://www.scielo.org.co/pdf/sumps/-v27n1/0121-4381-sumps-27-01-52.pdf](http://www.scielo.org.co/pdf/sumps/-v27n1/0121-4381-sumps-27-01-52.pdf).

## *Perfiles autores*

### **Ivaldo Torres Chávez**

Ingeniero electrónico de la Universidad de Pamplona, magíster en Ingeniería Electrónica y doctor en Ingeniería Electrónica de la Universidad Rovira I Virgili, Tarragona España, tiene un doctorado Honoris Causa por la Universidad Tomas Alba Edison de México. Es docente de carrera de la Universidad de Pamplona, adscrito al programa de Ingeniería Electrónica de la Facultad de Ingenierías y Arquitectura. Ha sido director del Grupo de investigación LOGOS, investigador categorizado por MinCiencias. Dentro de su trayectoria profesional ha sido miembro del CESU en representación de las Universidades Públicas, par académico del Ministerio de Educación Nacional, cuenta con múltiples publicaciones de libros y artículos en revistas indexadas y de alto impacto. Líder excepcional en educación superior, marcando una trayectoria impactante que abarca dos periodos como rector de la Universidad de Pamplona (2017-2020 y 2020-2024).

### **Laura Patricia Villamizar Carrillo**

Ingeniera de sistemas y especialista en Evaluación y Gerencia de Proyectos de la Universidad Industrial de Santander. Máster en Tecnología Educativa: E-Learning y Gestión del Conocimiento y doctora en Tecnología Educativa de la Universidad Rovira I Virgili de Tarragona España. Profesora de carrera del programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Pamplona desde hace 16 años. Ha sido miembro y líder de grupos de investigación; a su vez ha dirigido trabajos de investigación a nivel de pregrado y posgrado, cuenta con experiencia en proyectos nacionales e internacionales siendo investigadora categorizada por MinCiencias. Dentro de su trayectoria profesional ha tenido diferentes cargos directivos, siendo actualmente la Vicerrectora Académica de la Universidad de Pamplona.

### **Diana Janeth Villamizar Carrillo**

Psicóloga, doctora en Salud, Envejecimiento y Cognición: Una perspectiva Psicológica, Universidad Rovira I Virgili, Tarragona España. Especialista en Orientación Educativa, Familiar y Comunitaria, cuenta con 24 años de experiencia en docencia e investigación Universitaria, Universidad de Pamplona, Facultad de Salud, Programa de Psicología. Experta en Ciclo Vital y Relaciones de Pareja. fue coordinadora del programa Desarrollo Humano Profesoral de la Vicerrectoría Académica de la Universidad de Pamplona desde el año 2017 hasta el 2022. Ha participado en múltiples congresos, conferencias, a su vez ha publicado artículos nacionales e internacionales en revistas de alto impacto, en temáticas de desarrollo humano, relaciones de pareja y salud pública.

### **Oscar Albeiro Villamizar Peña**

Psicólogo de la Universidad de Pamplona, magíster en Paz, Desarrollo y Resolución de Conflictos de la Universidad de Pamplona, doctorando en Educación de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Docente investigador perteneciente al grupo Psicología y Sociedad, coordinador del Programa Desarrollo Humano Profesoral de la Vicerrectoría Académica de la Universidad de Pamplona, par evaluador de la Red Colombiana de Semilleros de Investigación, RED COLSI.

### **Johana Vanessa Posada Valcarcel**

Psicóloga y especialista en Educación: Educación Especial e Inclusión Social de la Universidad de Pamplona, magíster en Psicopedagogía de la Universidad Internacional de La Rioja y Doctoranda en Educación de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Ha ejercido como coordinadora del Programa Desarrollo Humano Profesoral de la Vicerrectoría Académica de la Universidad de Pamplona y docente del Programa de Psicología, donde ha sido directora y jurado en proyectos de investigación. Se ha desempeñado como psicorientadora y coordinadora de la Dependencia de Bienestar Institucional del Colegio Bicentenario. Actualmente, docente orientadora en la Institución Educativa Técnica Nacionalizada de Samacá en el departamento de Boyacá.





UNIVERSIDAD  
DE PAMPLONA

ISBN (digital): 978-628-7656-22-2